



„MERCATOR NA POTI PRELOMNIH SPREMEMB“

Toni Balažič
Predsednik uprave
Skupina Mercator

Ljubljana, 8. maj 2013

Skupina Mercator in delovanje po trgih konec leta 2012

- 56,3 % prihodkov od prodaje SM
- 11.794 zaposlenih
- 952 poslovnih enot

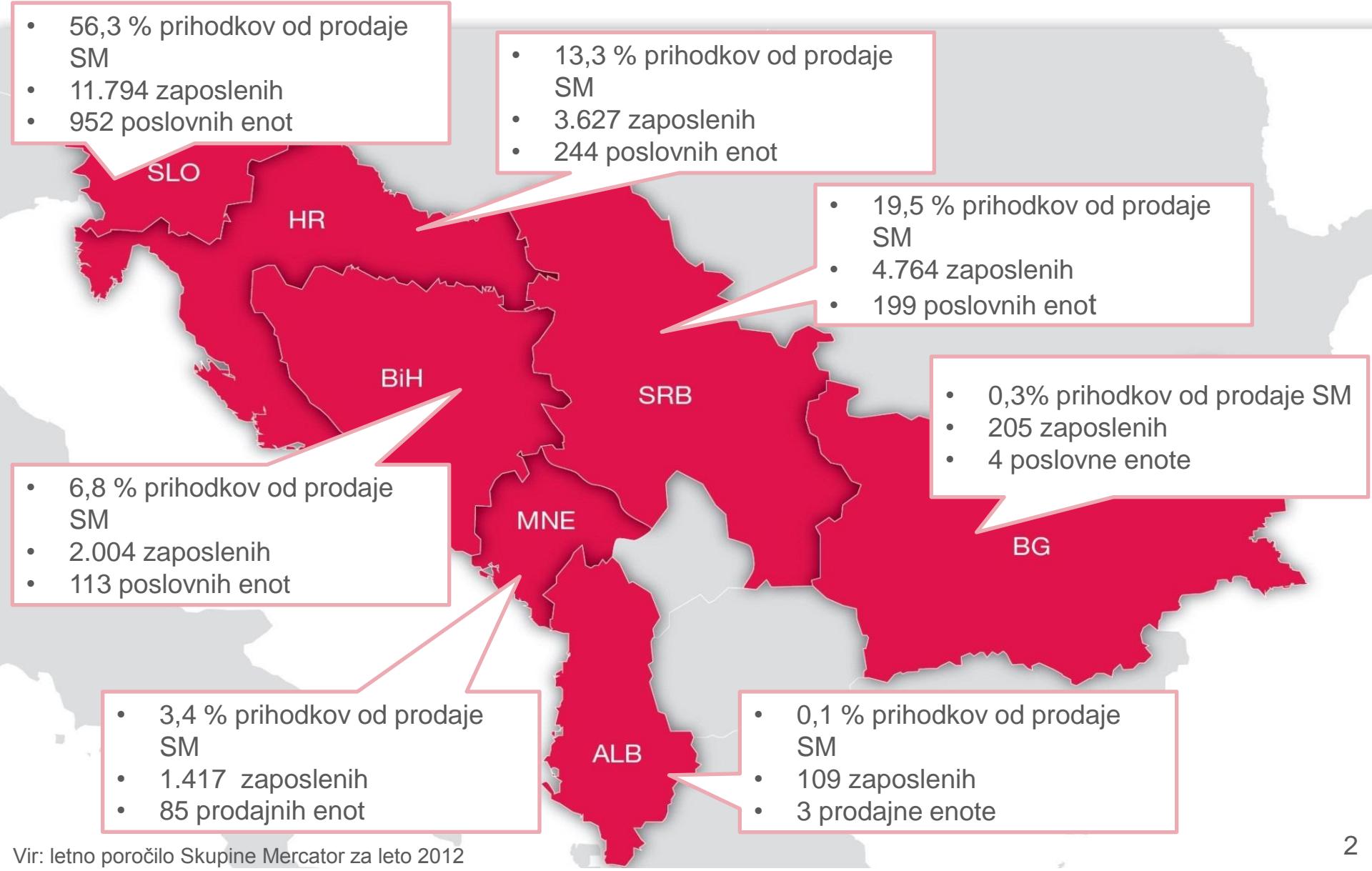
- 13,3 % prihodkov od prodaje SM
- 3.627 zaposlenih
- 244 poslovnih enot

- 19,5 % prihodkov od prodaje SM
- 4.764 zaposlenih
- 199 poslovnih enot

- 6,8 % prihodkov od prodaje SM
- 2.004 zaposlenih
- 113 poslovnih enot

- 3,4 % prihodkov od prodaje SM
- 1.417 zaposlenih
- 85 prodajnih enot

- 0,1 % prihodkov od prodaje SM
- 109 zaposlenih
- 3 prodajne enote

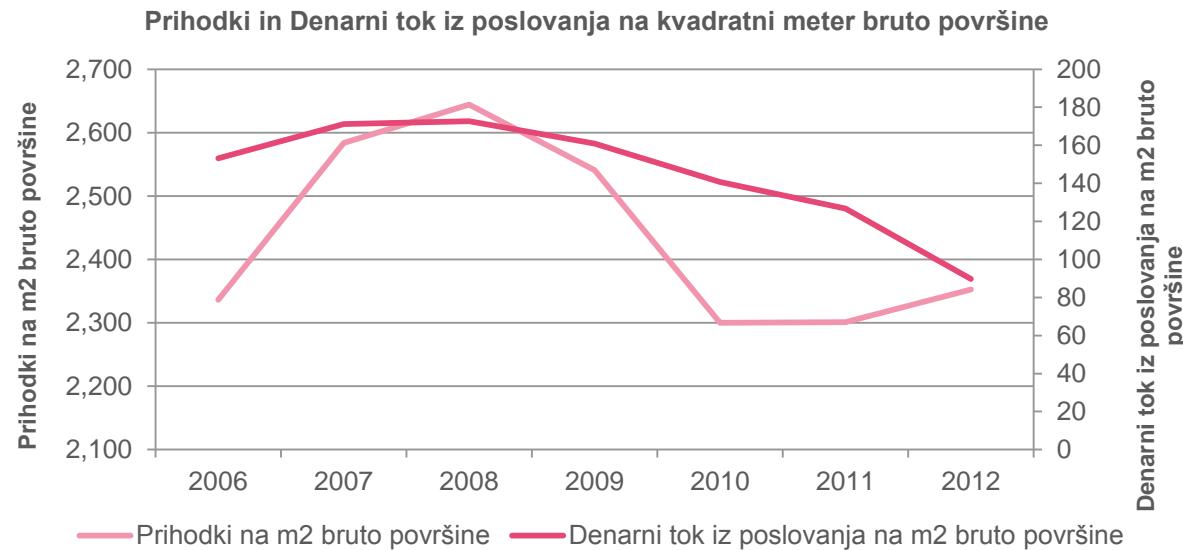


Ključna strateška vprašanja ugotovljena ob našem prihodu

- 1 ▪ Zaostrene konkurenčne okoliščine v Sloveniji na področju prodaje izdelkov vsakdanje potrošnje, ki so vodile v konstantno upadanje tržnega deleža in dobičkonosnosti
- 2 ▪ Slabo poslovanje C&C formata in visoki fiksni stroški na močno konkurenčnem hrvaškem trgu
- 3 ▪ Srbija, BIH in Črna gora: kako izkoristiti pomembne priložnosti za rast
- 4 ▪ Kompleksna sestava sredstev in druge poslovne dejavnosti, ki vključujejo precejšen delež neživilskih izdelkov in drugih storitev ter slabo donosno poslovanje
- 5 ▪ Visoka stopnja zadolženosti, vendar z veliko možnostmi na področju nepremičnin
- 6 ▪ Ogromen potencial na področju znižanja stroškov in ukrepov za izboljšanje EBITDA ter racionalizacije celotnega poslovanja
- 7 ▪ Priložnost za utrditev vodilnega položaja na področju prodaje izdelkov vsakdanje potrošnje na trgu Jugovzhodne Evrope

Nedobičkonosna širitev v zadnjih letih

Rast Mercatorja ni prinašala
dobička



Medtem, ko je povečevala neto
dolg in stroške financiranja

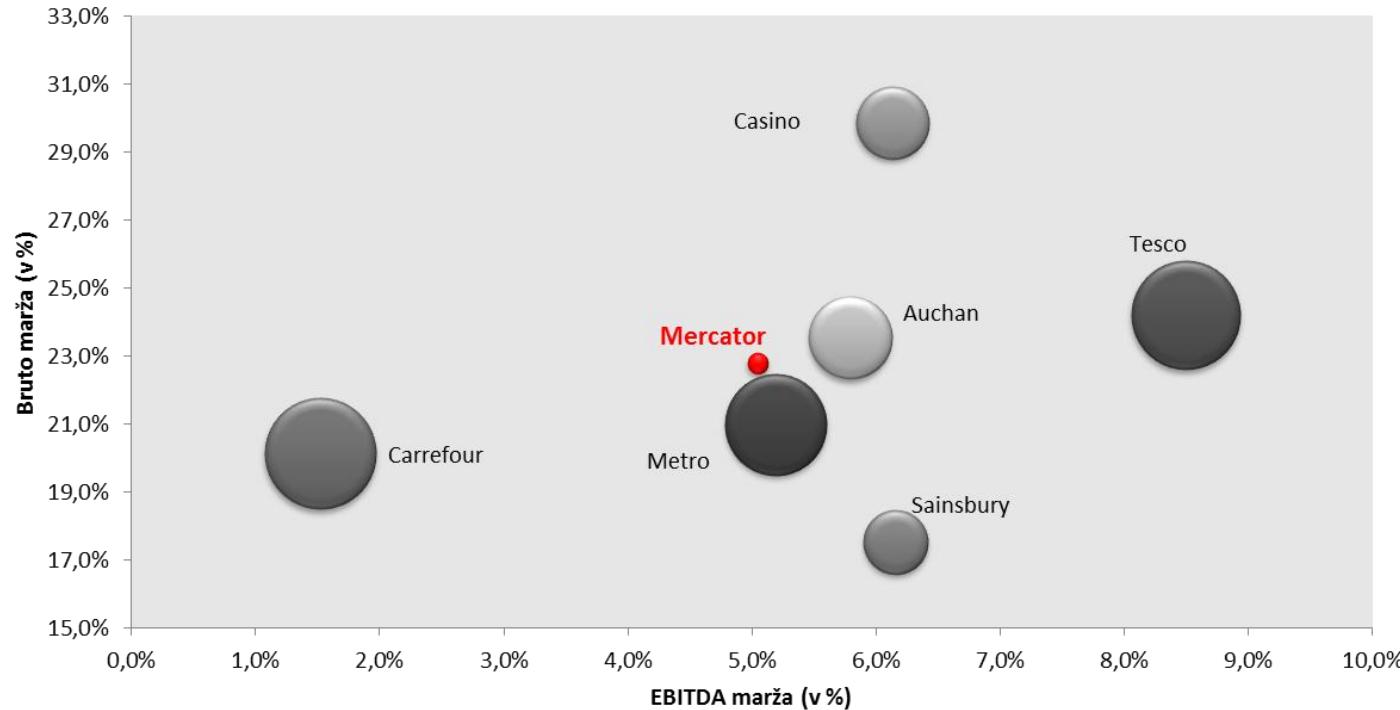


SKUPAJ NA VSAKEM KORAKU

 **Mercator**

Mercator je imel relativno visoke marže, ki jih ni pretvarjal v ustrezeno EBITDA maržo; rast je bila podpovprečna

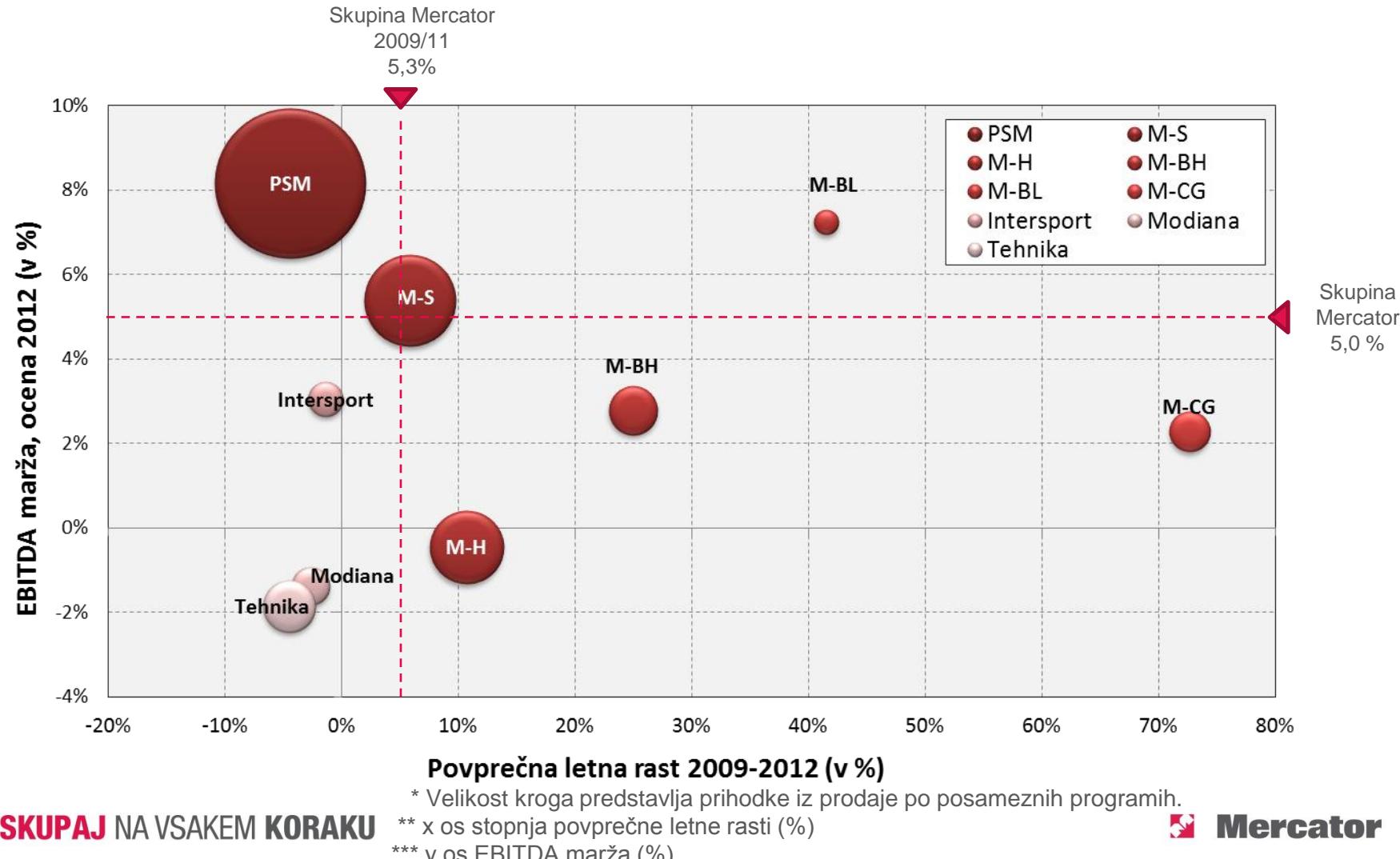
EBITDA in bruto marža (%) največjih evropskih trgovcev



	EBITDA marža (v %)	Bruto marža (v %)	CAGR 2011/2009 (v %)
Tesco	8,5%	24,2%	0,8%
Casino	6,1%	29,9%	-2,4%
Carrefour	1,5%	20,1%	2,8%
Metro	5,2%	21,0%	1,8%
Sainsbury	6,2%	17,5%	2,4%
Auchan	5,8%	23,5%	-2,8%
Mercator	5,0%	22,8%	-0,8%

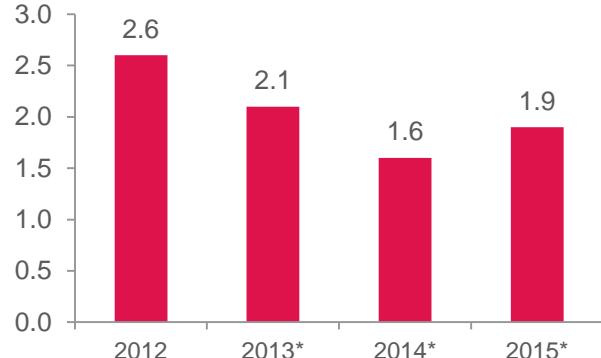
Kompleksno poslovanje na mnogih trgih se je odražalo v nizki rasti in nedoseganju primerne dobičkonosnosti

Povpr. letna rast (%), EBITDA marža in prodaja po programih



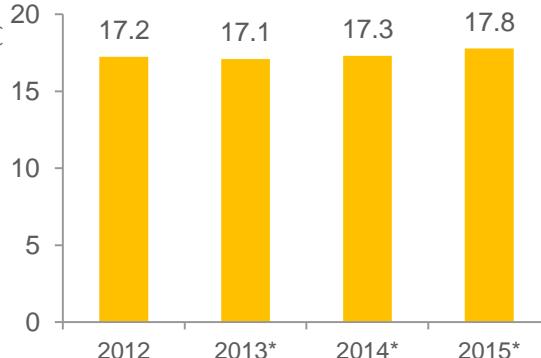
Hkrati se soočamo z zahtevno makroekonomsko gospodarsko situacijo, ki se ne bo izboljšala vsaj do leta 2014

Consumer price inflation (%)



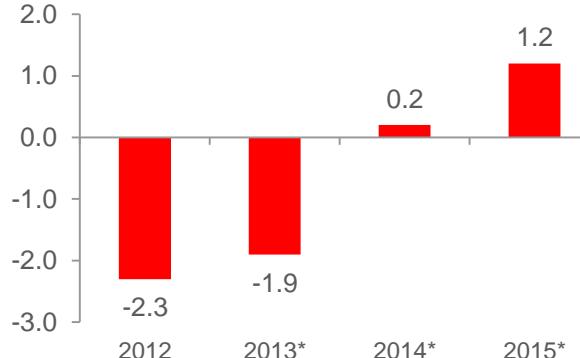
Vir: UMAR

GDP/capita



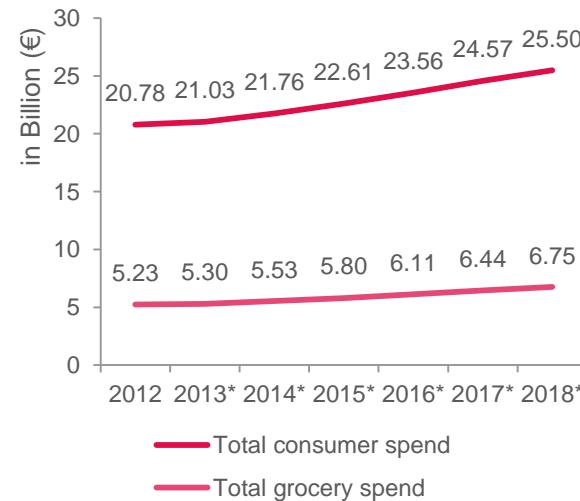
Vir: UMAR

GDP real growth (%)



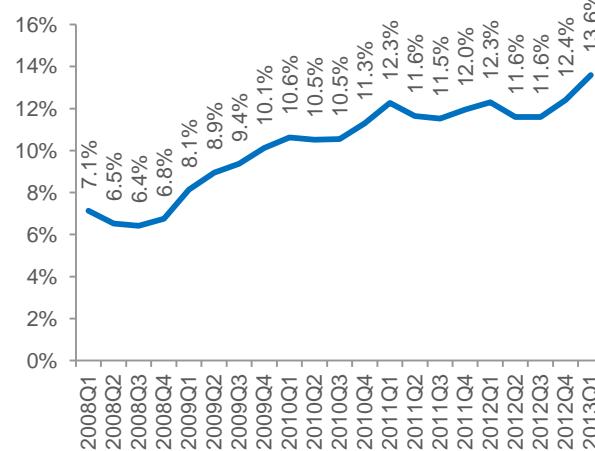
Vir: UMAR

Total & grocery consumer spend



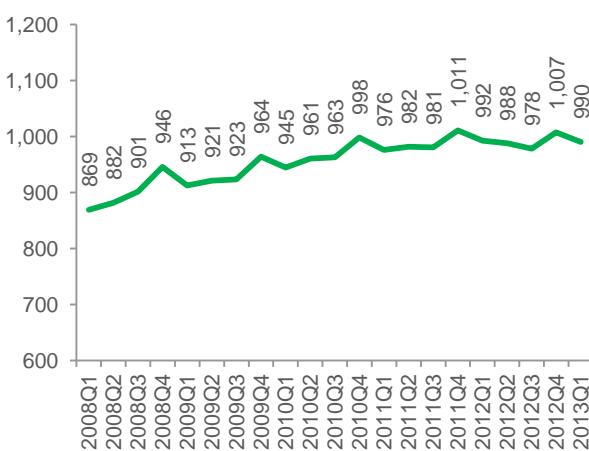
Vir: Planet Retail

Registered unemployment rate



Vir: SURS

Average monthly net wage (€)



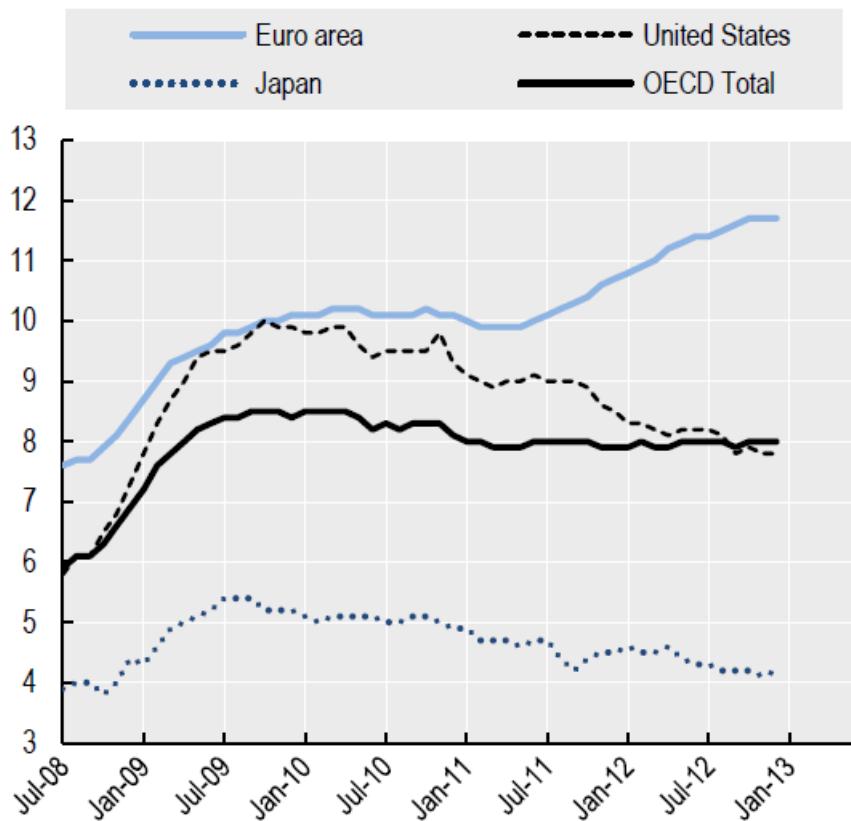
Vir: SURS

SKUPAJ NA VSAKEM KORAKU

 Mercator

Gospodarsko krizo spremišča visoka stopnja brezposelnosti, ki še vedno raste tudi v Evropi in regiji

Harmonised unemployment rates

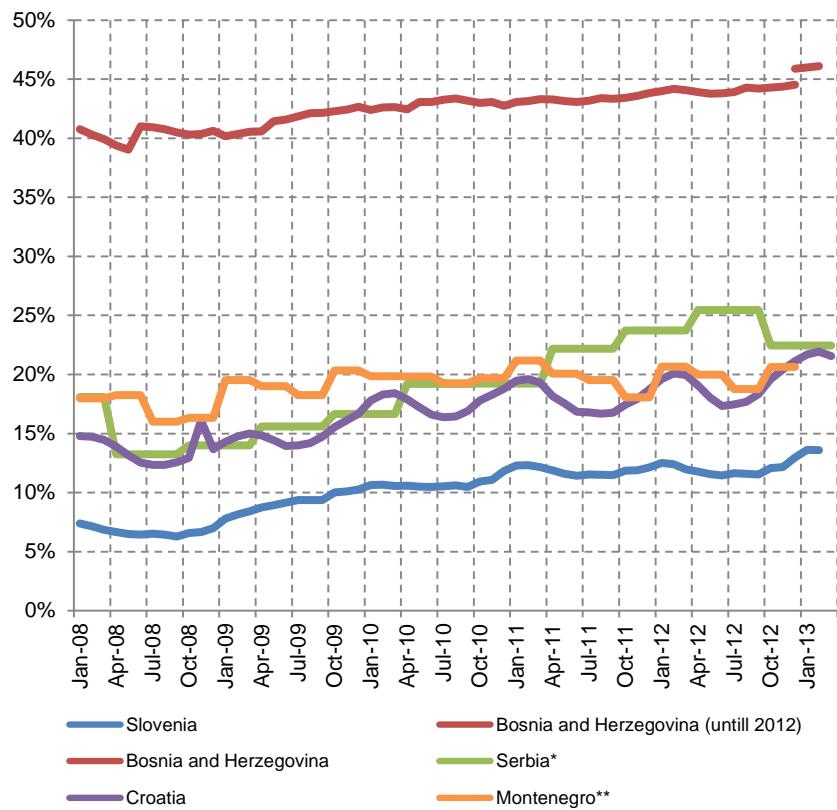


Unemployment defined by ILO definition – not comparable with registered unemployment rate

Source: OECD

SKUPAJ NA VSAKEM KORAKU

Unemployment rate



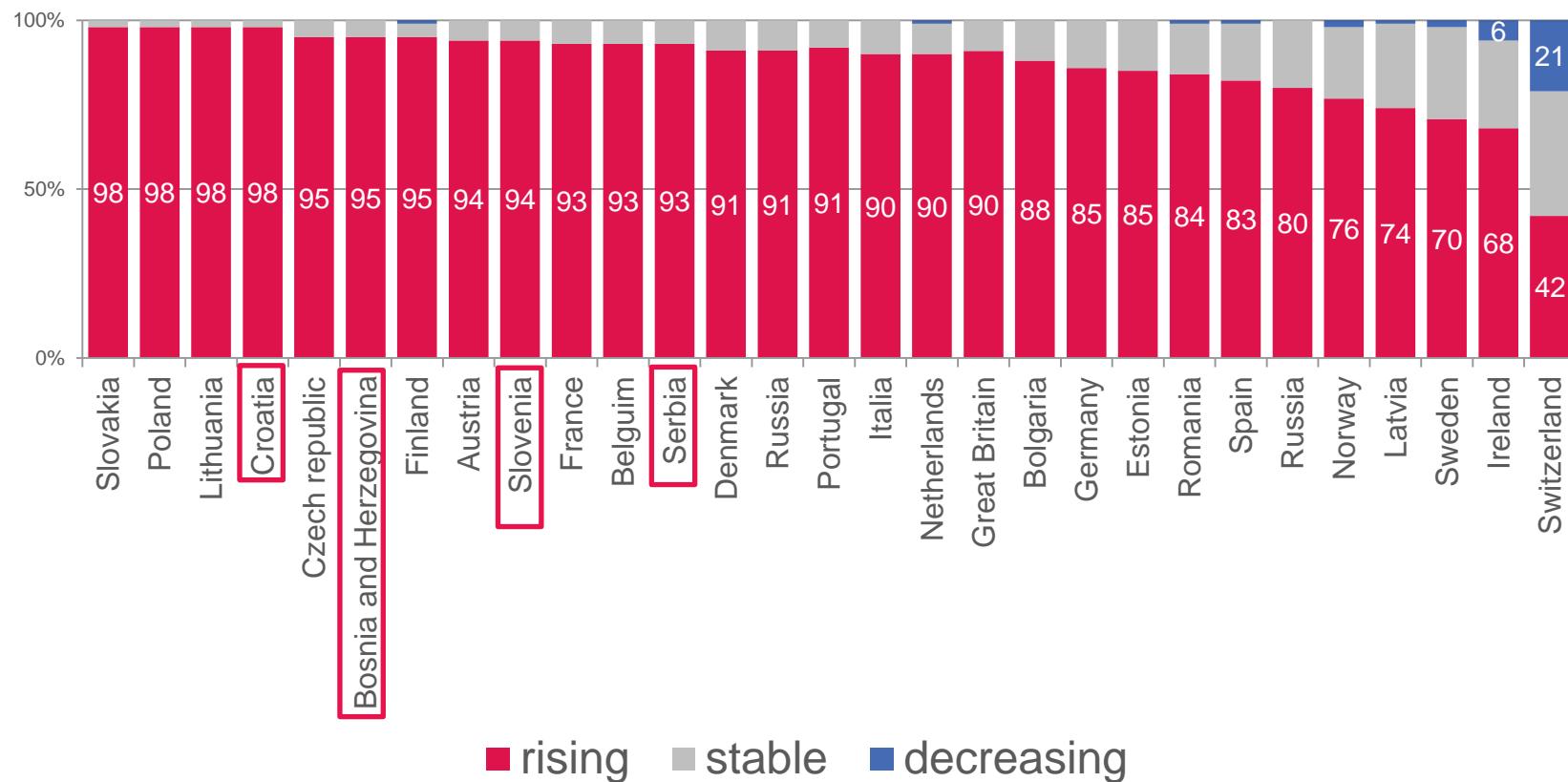
* Survey measuring; half-year data extrapolated to monthly level

** Survey measuring; quarterly data extrapolated to monthly level

Source: Statistical offices

Potrošniki občutijo učinek inflacije: večina potrošnikov meni, da cene hrane rastejo

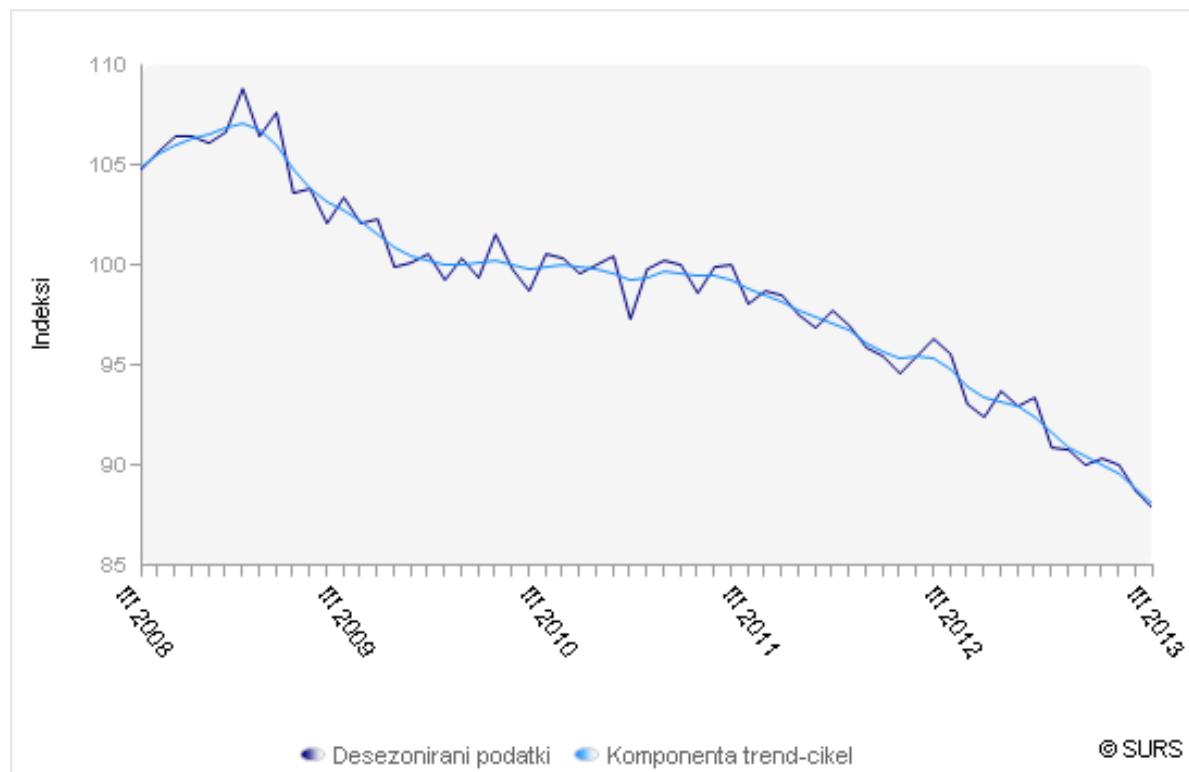
Vprašanje: Ali cene hrane rastejo?



Source: Nielsen, 2011

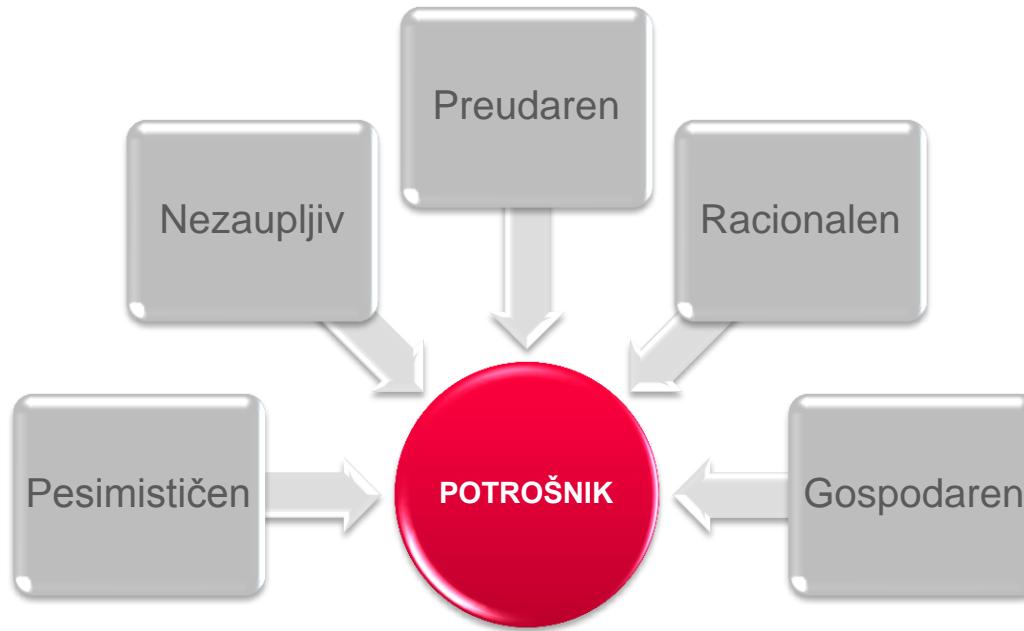
Kombinacija rasti cen hrane, nizke rasti osebnih dohodkov in nizkega zaupanja potrošnikov, vpliva na zmanjšanje povpraševanja

Indeksi realnega prihodka v trgovini na drobno brez motornih goriv, desezonirani podatki¹⁾ in komponenta trend-cikel²⁾, Slovenija, marec 2008 - marec 2013 ($\varnothing 2010=100$)



Vir: SURS, 2013

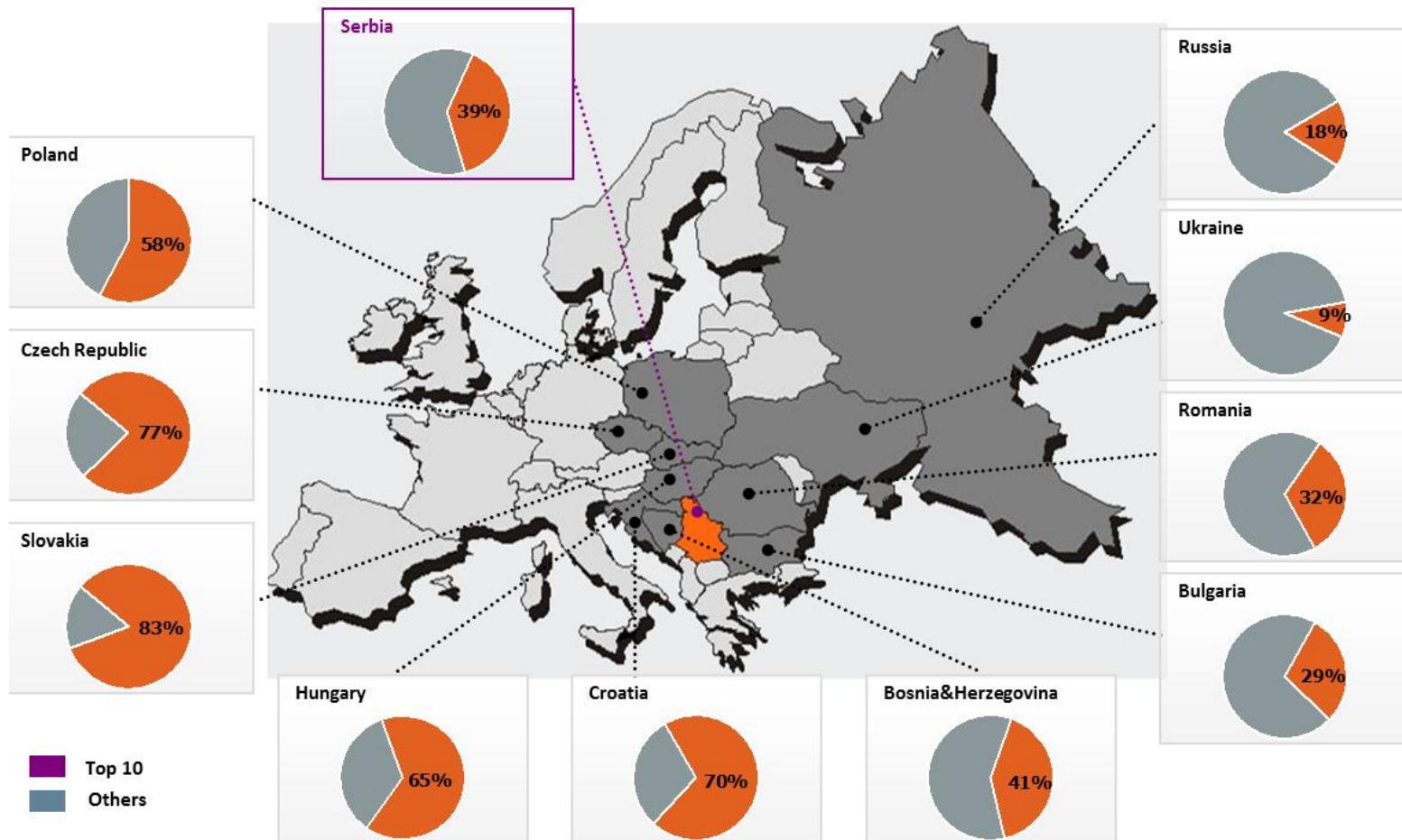
Sodobni potrošnik je postal nezaupljiv, pesimističen in racionalen v svojih nakupnih odločitvah



- Padec v zaupanju potrošnikov
- Pričakovanje poslabšanja osebnega finančnega položaja
- Nakupovanje pri več trgovcih – iskanje najboljše cene
- Načrtovanje nakupov
- Evropa: 1/3 potrošnikov načrtuje zmanjšati sredstva porabljena za nakup hrane in pijače (Slovenija: 1/5 potrošnikov)

Povečuje se konsolidacija in konkurenčnost trgovine na naših ključnih trgih

Koncentracija moči vodilnih trgovcev v CEE (2010)



Vir: GFK

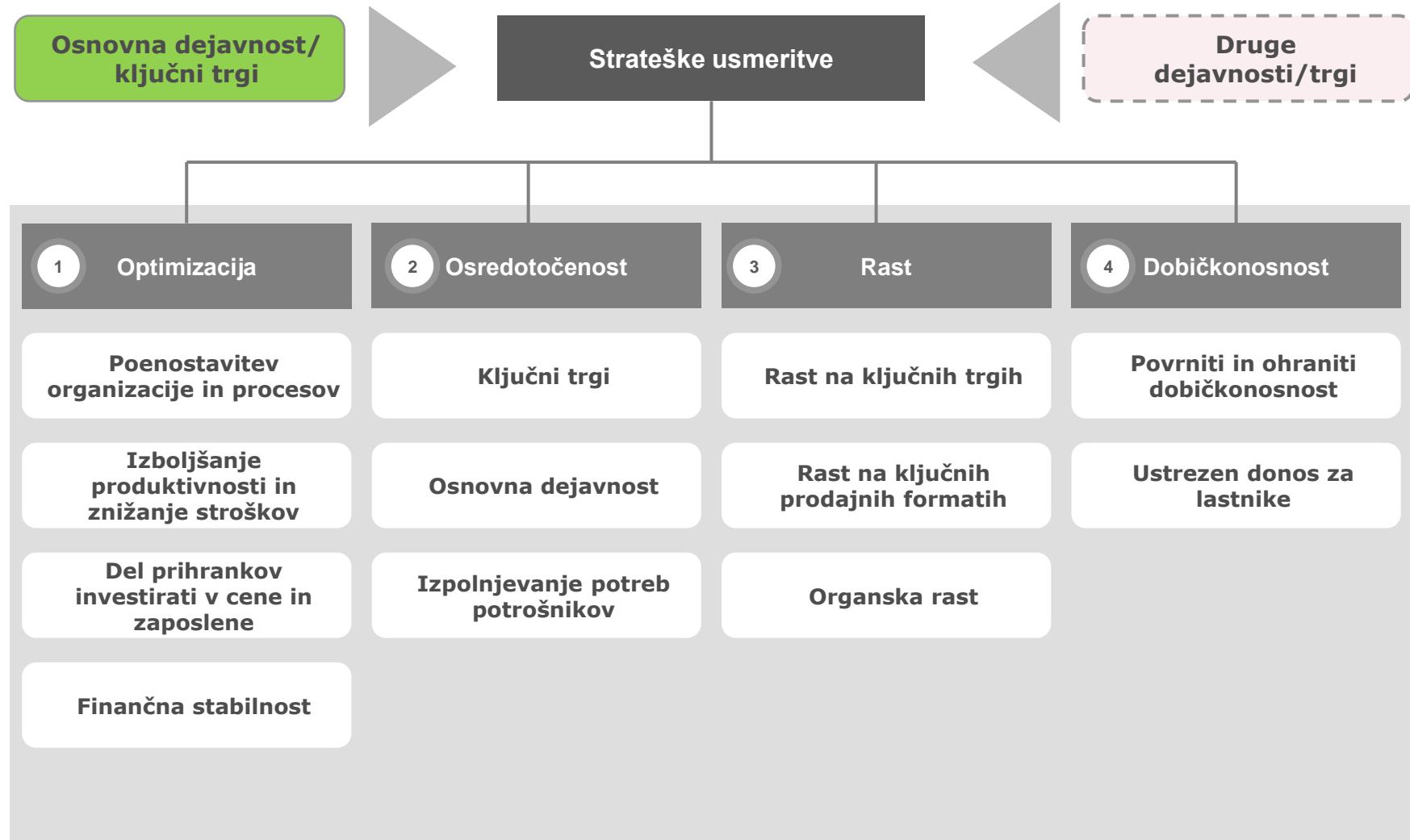
Ključni izzivi za trgovca

- **Kratkoročni izzivi:** Spremembe v vedenju potrošnikov kot posledica gospodarske krize:
 1. Kako zadovoljiti spremenjene navade potrošnikov?
 2. Kako ohraniti dobičkonosnost podjetja?
- **Dolgoročni izziv:** Odziv na socio-demografske spremembe, spremembe življenjskega stila in tehnoloških sprememb

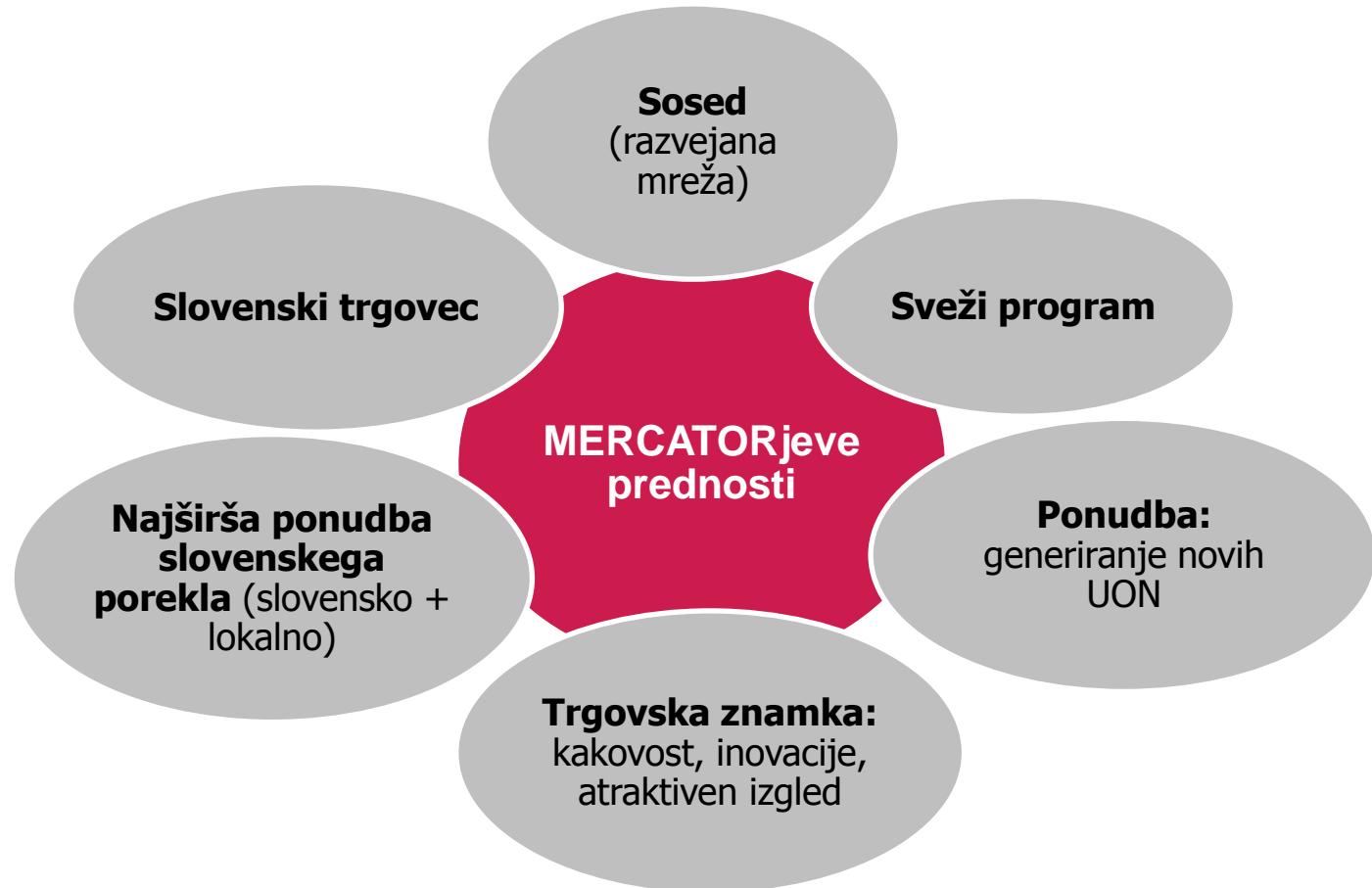
Vizija Mercatorja do leta 2016

- Mercator bo največji, najuspešnejši in najučinkovitejši trgovec v regiji.
- **Zadovoljni potrošnik** nas bo prepoznał kot najboljšega trgovca, ki bo ponujal vse, kar ponuja diskont in še mnogo več.
- **Zaposleni, z nasmehom na obrazu in žarom v očeh**, bodo ključna konkurenčna prednost. Svoje potenciale bodo lahko razvijali v stabilnem okolju.
- Dobili bomo **stabilno lastniško strukturo**, ki bo podpirala razvoj družbe na osnovi doseženih uspehov.
- Mercator = zaupanje vseh deležnikov.

Nova strategija: poenostavitev prodajnih formatov s poudarkom na dobičkonosnosti in rasti



Kaj bo Mercator ločilo od konkurence?



Zaključne misli

- Zgodba o uspehu skriva tudi neuspeh.
- Prestrukturiranja ni mogoče izvesti čez noč, a vendar ga je mogoče izvesti s sodelovanjem vseh deležnikov.
- Cilj mora biti jasen, a imeti moramo dovolj prožnosti, da zmoremo prilagajati pot do njega.