



POLITIKA TRAJNOSTNEGA  
POSLOVANJA  
**Skupine SALUS**  
in delniške družbe  
**SALUS, Ljubljana, d. d.**

velja od: 1.1.2022



## KAZALO VSEBINE

1.	UVODNE DOLOČBE IN POJASNILA .....	3
2.	UPRAVLJANJE TRAJNOSTNEGA POSLOVANJA .....	4
3.	STEBRI TRAJNOSTI.....	4
3.1.	POSLUJEMO ODGOVORNO.....	4
3.2.	POSLUJEMO POVEZOVALNO.....	5
3.3.	POSLUJEMO OKOLJU PRIJAZNO .....	6
4.	ODNOSI Z DELEŽNIKI .....	7
5.	TVEGANJA TRAJNOSTNEGA POSLOVANJA .....	10
5.1.	UPRAVLJANJE IN OBVLADOVANJE.....	10
5.2.	TVEGANJA IN PRILOŽNOSTI TRAJNOSTNEGA POSLOVANJA.....	10
5.2.1.	Zdravje ljudi .....	10
5.2.2.	Varovanje okolja: zaokrožen življenjski krog izdelkov in učinkovita poraba energije ter resursov .....	12
5.2.3.	Spodbujanje nediskriminacije, enakosti, raznolikosti in vključenosti .....	12
5.2.4.	Etično poslovanje, spoštovanje človekovih pravic in partnerstva za trajnostno prihodnost .....	13
5.2.5.	Davčna skladnost.....	14
6.	KONČNE DOLOČBE.....	15

## 1. Uvodne določbe in pojasnila

Politika trajnostnega poslovanja (v nadaljevanju: »Politika«) Skupine SALUS (v nadaljevanju: »Skupina«) predstavlja uravnotežen, globalen in vsestranski pristop k poslovnemu odločanju in vedenju, katerega namen je ustvariti dolgoročno vrednost za Skupino, njene deležnike in za okolje, v katerem Skupina posluje.

Politika zaobjema tri stebre, ki predstavljajo smernice in temelje za trajnostno upravljanje in razvoj Skupine z okoljskega, ekonomskega, socialnega in upravljaljskega vidika z namenom pridobivanja in ohranjanja zaupanja relevantnih deležnikov in širše skupnosti. Sprejmeta jo uprava in nadzorni svet obvladujoče družbe SALUS, Ljubljana, d.d.

Stebri trajnosti Skupine so:



- poslovati odgovorno,
- poslovati povezovalno in
- poslovati okolju prijazno.

Stebre trajnostnega razvoja povezuje vodilo Skupine SALUS, ki se že od ustanovitve leta 1969 glasi: **»Dobro ljudi je najvišji zakon«**. Namen Skupine je delovati za dobro slehernega posameznika, za družbo kot celoto in za naš skupni planet. Naša zaveza je biti transparenten in odgovoren poslovni partner, kot vitalni člen v verigi delovati povezovalno in zagotavljati varno, kakovostno in pravočasno oskrbo z zdravili in medicinskimi pripomočki ter v celotni verigi vrednosti skrbeti za okolju prijazen način poslovanja.

Politika je referenčni dokument, ki se upošteva pri sprejemanju poslovnih in organizacijskih odločitev, oblikovanju strategije, investicijskih projektih, odločitvah o prevzemih in združitvah,

upravljanju odnosov z deležniki in pri drugih poslovnih odločitvah. Skupina s tem zagotavlja, da so načela trajnosti vpeta v vse vidike njenega poslovanja, tako navznoter, kot tudi navzven, saj je trajnost partnerski proces, ki se oblikuje in razvija v sodelovanju z notranjimi in zunanji deležniki.

## 2. Upravljanje trajnostnega poslovanja

Za trajnostno upravljanje je v Skupini odgovorna uprava obvladujoče družbe SALUS, Ljubljana, d.d., ki preveri in odobri trajnostne zaveze Skupine.

Za celostno izvajanje strategije trajnostnega razvoja je odgovoren Vodja skladnosti poslovanja v obvladujoči družbi SALUS, Ljubljana, d.d., ki spremlja napredek pri doseganju zavez in sodeluje z upravo ter izvajalci trajnostnih zavez pri zagotavljanju, da je strategija usklajena s poslovnimi prioritetami.

Za operativno izvajanje zavez trajnosti so odgovorne vse poslovodne osebe družb v Skupini, skupaj s posameznimi kolegi direktorjev in njihovih ekip zaposlenih oziroma pooblaščenca za trajnostno področje (v nadaljevanju: »izvajalci trajnostnih zavez«). Izvajalci trajnostnih zavez predlagajo strateške zaveze in priložnosti trajnostnega razvoja poročajo upravi, z Vodjo skladnosti poslovanja pa koordinirajo njihovo izvajanje.

Vodja skladnosti poslovanj in uprava enkrat letno, običajno ob potrditvi letnega poročila Skupine in družbe, nadzornemu svetu predstavi stanje na področju uresničevanja trajnostne politike ter doseganja zastavljenih trajnostnih zavez.

Nadzorni svet nadzoruje izvajanje Politike, in sicer:

- ali Politika spodbuja doseganje dolgoročno uspešnega poslovanja družbe in Skupine SALUS na trajnostni način, torej ne le z upoštevanjem ekonomskega, ampak tudi okoljskega, družbenega in upravljalškega vidika,
- ali Skupina deluje v skladu s sprejeto Politiko,
- ali je stopnja doseganja zavez na pričakovani ravni.

Če na podlagi letnega pregleda izhaja, da se Politika ne izvaja, kot je bilo načrtovano ali predpisano, nadzorni svet skupaj z upravo upravo poskrbi za:

- analizo temeljnih vzrokov neskladij,
- določitev odgovornih oseb za odpravo pomanjkljivosti in
- uvedbo načrta za odpravo pomanjkljivosti z določeno časovnico.

## 3. Stebri trajnosti

### 3.1. Poslujemo odgovorno

Naše zaveze:

- Poslujemo transparentno, etično in skladno z zakonodajo.

Skladnost poslovanja je odgovornost vodij in vseh zaposlenih. Spoštujemo zakonodajo in notranja pravila. Zahtevamo ničelno toleranco do neskladnih in neetičnih poslov.

- Osredotočeni smo na osebni in karierni razvoj zaposlenih, njihovo dobro počutje, varnost in zdravje.

Vzpostavljamo organizacijsko kulturo s trajnim sistemom vrednot, ki so skupne vsem zaposlenim. Skrbimo za izobraževanje zaposlenih, njihov razvoj in realizacijo potencialov ter ustvarjamo prijetno delovno okolje s poudarkom na ravnovesju med poslovnim in zasebnim življenjem.

#### Gradniki



Kultura transparentnosti, etičnosti, skladnosti in odprtega dialoga



Zdrav način življenja



Vseživljenjsko učenje in enake možnosti



Varno delovno okolje

Prispevek k trajnostnim ciljem ZN do leta 2030:



### 3.2. Poslujemo povezovalno

Naše zaveze:

- S povezovanjem in ozaveščanjem gradimo odgovorno verigo vrednosti.

Kot vitalni povezovalni člen v verigi vrednosti med proizvajalci, kupci in končnimi potrošniki si prizadevamo za dolgoročno in odgovorno partnersko sodelovanje z namenom zagotoviti varne, učinkovite in kakovostne proizvode in storitve, katerih življenjski krog je zaokrožen.

- V sinergiji s partnerji dvigujemo vrednost širšemu družbenemu okolju.

Pri svojem poslovanju skrbimo za vračanje lokalnemu okolju, predvsem (a ne izključno) na področju zdravlja ljudi.

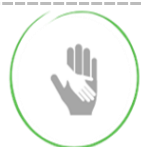
#### Gradniki



Od dobavitelja do pacienta: varno, pravočasno in kakovostno



Programi ozaveščanja deležnikov



Družbena odgovornost in korporativno prostovoljstvo

Prispevek k trajnostnim ciljem ZN do leta 2030:



### 3.3. Poslušemo okolju prijazno

Naše zaveze:

- Zmanjšujemo emisije toplogrednih plinov in prispevamo k neto ničogljni družbi.

S svojo dejavnostjo neposredno ne vplivamo na visoke izpuste CO<sub>2</sub>, ampak jih celo zmanjšujemo z optimiziranjem distribucijskih poti, uvedbo zelenih transportnih sredstev ter večanjem lastne proizvodnje elektrike iz sonca.

Stremimo k uporabi zelenih energentov, tako pri lastni dejavnosti, kakor tudi v celotni vrednostni verigi. Prednost dajemo energiji, pridobljeni iz obnovljivih virov ter transportnim sredstvom, ki prispevajo k nizkoogljivosti. Prav tako stremimo k čim večji energetske samozadostnosti, čemur prilagajamo lastno investicijsko politiko. Zeleni SALUS za zeleno prihodnost.

- Povečujemo snovno učinkovitost in krožno gospodarstvo.

Posebno pozornost namenjamo učinkovitemu ravnanju s snovmi s poudarkom na preprečevanju nastajanja odpadkov in uvajanju trajnostne embalaže.

## Gradniki



Energetska učinkovitost in obnovljivi viri energije



Trajnostna mobilnost



Snovna učinkovitost in krožno gospodarstvo

Prispevek k trajnostnim ciljem ZN do leta 2030:



## 4. Odnosi z deležniki

Skupina SALUS gradi odkrito in dvostransko komunikacijo z vsemi deležniki, ki je nujna za nemoteno delovanje Skupine in njen razvoj. S prepoznavanjem in usklajevanjem različnih stališč, interesov, vplivov in mnenj deležnikov znotraj in zunaj Skupine se oblikuje in udejanja tudi trajnostna strategija. Vplivi so obojestranski, saj ekonomska, okoljska in družbena dogajanja vplivajo na poslovanje Skupine, hkrati pa tudi Skupina s svojimi dejanji vpliva na trajnostni razvoj širše družbe.

Skupina SALUS uporablja širok nabor komunikacijskih kanalov in orodij za komuniciranje s specifičnimi deležniškimi skupinami, pri čemer upošteva načelo transparentne in pravočasne komunikacije o trajnostnih kazalnikih poslovanja.

Skupina vse podrobnosti o poslovanju z vidika trajnosti pripravlja poročilo, ki je sestavni del letnega poročila, in ga objavlja na svoji spletni strani in na spletnem portalu Ljubljanske borze vrednostnih papirjev.

Skupina deležnikov	Vsebina komunikacij	Komunikacijski kanali in orodja
Delničarji, vlagatelji	Pomembne informacije za uresničevanje njihovih pravic: upravljanje, skladnost poslovanja in tveganja, vzdržnost v kriznih razmerah (npr.: epidemija Covid-19)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• javne objave na SEONetu</li> <li>• spletna stran</li> <li>• skupščina</li> </ul>
Kupci: lekarne, bolnišnice, specializirane in veterinarske ambulante, zdravstveni domovi, pacienti in drugi končni uporabniki	Pravočasna, kakovostna in varna oskrba z zdravili, medicinskimi pripomočki in drugimi izdelki, visoka raven zaupanja, hitra in strokovna odzivnost, odprt dialog, sodelovanje v postopkih javnih naročil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osebni kontakti strokovnih sodelavcev</li> <li>• telefon, e-pošta, video in telekonference</li> <li>• oglasne digitalne table</li> <li>• portal za naročanje</li> <li>• strokovne revije in katalogi</li> <li>• B2B orodja</li> <li>• spletna stran</li> <li>• portal javnega naročanja, portal eJN</li> </ul>
Dobavitelji	Varno skladiščenje in rokovanje z izdelki, korektni poslovni odnosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osebni kontakti strokovnih sodelavcev (telefon, e-pošta)</li> <li>• telefon, e-pošta, video in telekonference</li> <li>• B2B orodja</li> <li>• letno poročilo</li> </ul>
Zaposleni	Delovno–pravni odnos z zaposlenimi in odnosi med zaposlenimi: priпадni, zavzeti, zadovoljni in motivirani sodelavci, osebni in karierni razvoj zaposlenih, zdravje in varnost, dobro počutje, spoštovanje človekovih pravic na delovnem mestu, enake možnosti, pravični zaslužek, usklajevanje poslovnega in osebnega življenja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• interni spletni portal</li> <li>• interni sestanki skupin</li> <li>• digitalne oglasne deske</li> <li>• nabiralnik</li> <li>• zbor delavcev</li> <li>• razgovori z vodji</li> <li>• dnevi odprtih vrat uprave</li> <li>• kvartalna srečanja uprave z zaposlenimi</li> <li>• mesečni Mentimeter: vprašaj upravo / podaj mnenje</li> <li>• anketa o zadovoljstvu zaposlenih</li> <li>• družabni dogodki, teambuildingi in dogodki, povezani s promocijo zdravja na delovnem mestu</li> </ul>
Ovisne družbe	Uspešno upravljanje, obvladovanje tveganj, skladnost poslovanja, doseganje poslovnih ciljev	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obdobjni sestanki z vodstvi odvisnih družb</li> <li>• mesečno poročanje</li> <li>• skupščine</li> </ul>
Državne institucije in regulatorni organi	Obveščanje glede skladnosti z zahtevami zakonodaje (administrativni in drugi postopki), sodelovanje v postopkih javnih naročil in natečajev	<ul style="list-style-type: none"> <li>• javne objave na SeoNetu</li> <li>• pošta</li> <li>• vložišče</li> <li>• portali (npr. javnega naročanja, e-JN, eRevizija)</li> </ul>
Mediji	Odgovori na novinarska vprašanja, objava informacij o poslovanju	<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-pošta</li> <li>• javne objave na SEONetu</li> <li>• spletna stran</li> </ul>
Strokovna združenja	Zastopanje interesov družbe in sodelovanje ter podajanje predlogov	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osebno udejstvovanje (okrogle mize, srečanja idr.)</li> <li>• e-pošta</li> <li>• portali</li> </ul>
Ostala zainteresirana javnost	Pomembnejše informacije o skladnosti poslovanja, oskrbi trga in drugih družbeno odgovornih temah	<ul style="list-style-type: none"> <li>• javne objave na SEONetu</li> <li>• spletna stran</li> <li>• sponzorstva in donacije</li> </ul>



Med relevantne deležnike, t.j. deležnike, katerih delovanje je, posredno ali neposredno, bistvenega pomena za doseganje ciljev ter dolgoročni razvoj in vzdržnost Skupine, se uvrščajo: kupci, dobavitelji, zaposleni in delničarji. Skupina interese teh deležnikov redno preverja in presoja, praviloma prek anketnih vprašalnikov, ki so podlaga za pripravo matrike bistvenosti, z namenom graditi tako politiko trajnostnega poslovanja, ki v največjem možnem obsegu zadovoljuje potrebe in zahteve vseh relevantnih deležnikov.

Področja bistvenosti, ki jih je prepoznala Skupina po treh področjih ESG (okolje, družba in upravljanje), so:

- kakovost in osredotočenost na kupce (odlična uporabniška izkušnja, dostopnost, varnost in hitrost storitve ter širok nabor ponudbenega portfelja, redno merjenje zadovoljstva strank, osebni pristop);
- finančna stabilnost in dolgoročna rast (doseganje finančnih ciljev in ustvarjanje na zunanje vplive gospodarsko rezistentne in stabilne Skupine, ki trajnostno raste);
- skladnosti, etičnosti in transparentnosti (ničelna toleranca do dejanj, ki lahko negativno vplivajo na ugled Skupine ali so nedopustna s pravnega, moralnega ali etičnega vidika, transparentno komuniciranje, poslovanje z najvišjo stopnjo integritete in v skladu z vsemi veljavnimi zakoni, predpisi in standardi);
- zdravo in varno delovno okolje (preprečevanje bolezni in nezgod, ki so posledica dela, spodbujanje dobrega počutja, izvajanje ukrepov, ki zagotavljajo varno delovno okolje in ustrezne delovne razmere zaposlenih, spodbujanje uravnoveženosti poklicnega in zasebnega življenja, priprava načrtov za spoprijemanje s primeri nasilja in ropi v poslovalnicah) in
- zmanjševanje nastanka odpadkov (v celotni verigi vrednosti).

## 5. Tveganja trajnostnega poslovanja

### 5.1. Upravljanje in obvladovanje

Skupina upravlja tveganja (strateška, finančna, operativna in tveganja na področju okolja, družbe in upravljanja) s sistematično metodo (FMEA) za redno kratkoročno, srednjeročno in dolgoročno prepoznavanje, ocenjevanje ter obvladovanje verjetnosti in vpliva tveganj, na vseh stopnjah vrednostne verige in tudi znotraj posameznih segmentov poslovanja. V procesu upravljanja tveganj si Skupina prizadeva odpraviti, zmanjšati ali ublažiti negativne vplive tveganj. Zaradi nenehno spreminjajočega se poslovnega okolja, dejavnosti konkurentov, novih tehnologij in sprememb regulatornih zahtev in zakonodaje se način upravljanja tveganj stalno prilagaja z namenom odkrivanja in upravljanja potencialnih novih tveganj.

Tveganja okolja, družbe in upravljanja torej niso nova kategorija tveganj, ampak se upravljajo znotraj uveljavljenega okvira upravljanja tveganj, ki jih Skupina spremlja, upravlja in blaži sistematično in celovito. Zaradi vedno večjega pomena tovrstnih tveganj je vidik okolja, družbe in upravljanja celostno vključen v ocene tveganj procesov, ki jih sistematično obvladujemo.

Pri obvladovanju tveganj in zagotavljanju močnega internega kontrolnega okolja igrajo ključno vlogo iz Kodeksa ravnanja delniške družbe SALUS, Ljubljana, d.d. in Skupine SALUS izhajajoči standardi skladnosti in etike, preglednosti in poštenosti, ki veljajo za zaposlene na vseh hierarhičnih in organizacijskih ravneh Skupine.

Linijsko vodstvo posameznih družbi v Skupini je operativno odgovorno za obvladovanje tveganj kot del svojih vsakodnevnih aktivnosti.

### 5.2. Tveganja in priložnosti trajnostnega poslovanja

Skupina je prepoznala nekaj glavnih sklopov trajnostnih tveganj, katerih reševanje lahko privede do novih poslovnih priložnosti. Skupina si prizadeva zmanjšati raven tveganja, hkrati pa želi z oblikovanjem novih poslovnih modelov za reševanje trajnostnih vprašanj doseči trajnostno rast in prispevati k bolj trajnostni družbi nasploh.

#### 5.2.1. Zdravje ljudi

Skupina SALUS se je zavezala biti transparenten in odgovoren poslovni partner, kot vitalni člen v verigi delovati povezovalno in zagotavljati varno, kakovostno in pravočasno oskrbo z zdravili in medicinskimi pripomočki, s čimer aktivno prispeva k zdravju ljudi v razmerah starajočega se prebivalstva, porasta bolezni sodobnega časa in hitrega razvoja novih tehnologij, kjer je dostopnost do naprednih možnosti zdravljenja ključnega pomena.

Skupina deluje tudi na področju zagotavljanja zdravja in varnosti zaposlenih z namenom preprečiti bolezni in nezgode, ki so posledica dela, spodbujati dobro počutje, zagotavljati varno delovno okolje

in ustrezne delovne razmere zaposlenih ter vzpostavljanjem ravnovesja med poslovnim in zasebnim življenjem.

#### Tveganja

- Zmanjšanje zaupanja pacientov/uporabnikov v izdelke zaradi farmakovigilančnih, zakonskih ali drugih prekrškov ali kršitev zasebnosti
- Ustavljena dobava izdelkov zaradi naravnih katastrof, vojn in drugih primerov višje sile
- Finančna škoda zaradi razkritja zaupnih informacij
- Zaustavitev informacijskih sistemov zaradi varnostnih incidentov oziroma skladiščnih sistemov zaradi mehanskih in drugih okvar
- Manjši obisk maloprodajnih enot zaradi neprilagojenosti le-teh potrebam starajoče se družbe oziroma zaradi vpliva digitalizacije
- Več dražjih zdravil na recept in večja pakiranja, medtem ko je marža vezana na količino, ki stagnira
- Bistvena podražitev zdravil brez recepta in medicinskih pripomočkov zaradi energetsko-podnebnih tveganj, zaradi česar bodo le-ti starejši in socialno ranljivejši populaciji manj dostopni
- Težavnejše kadrovanje usposobljenega kadra zaradi znižanja števila aktivnega prebivalstva, posledično dražji kader
- Motnje v delovnem procesu zaradi zdravstveno-varnostnih incidentov zaposlenih, absentizem zaradi bolezni in poškodb
- Povečana fluktuacija zaradi neuskkljenosti zahtev delovnega procesa z družinskim življenjem

#### Priložnosti

- Zagotovitev prepoznavnosti Skupine in širitev regijske prisotnosti za pridobitev zastopstev za nove oziroma inovativne izdelke
- Prodajne priložnosti iz prilagoditve prodajnega programa in prodajnih okolij željam in potrebam kupcev, posebej starejših, uvedba e-storitev (npr. dostava na dom, kjer je to mogoče storitve v DSO ali oskrbovanih stanovanjih ipd.)
- Krepitev vloge v družbi kot del socialne infrastrukture in dodatno pridobljeno zaupanje deležnikov

#### Ukrepi za zmanjševanje tveganj in ustvarjanje priložnosti

- Nabavna veriga dovolj široka, da se zagotovi nadomestke/alternative izdelkov
- Business continuity plan, redno vzdrževanje
- Nakupovalna pomoč za starejše v trgovinah, nove inovativne storitve
- Povezovanje z lokalno skupnostjo, univerzami, združenji seniorjev (ustvarjanje baze kadra za kratkoročno fleksibilno pokrivanje potreb delovnega procesa)
- Prilagajanje načina dela sodobnim trendom
- Ustvarjanje blagovne znamke delodajalca
- Redna usposabljanja za varovanje zdravja na delovnem mestu, pregledi delovnih mest z vidika ergonomije, zagotovitev ustrezne osebne zaščitne opreme, preiskave poškodb pri delu in sprejetje ukrepov za zmanjšanje nastanka poškodb

- Izobraževanja na področju informacijske varnosti, farmakovigilance in dobrih distribucijskih praks

### 5.2.2. Varovanje okolja: zaokrožen življenjski krog izdelkov in učinkovita poraba energije ter resursov

V Skupini SALUS aktivno zmanjšujemo naš vpliv na okolje s povečevanjem porabe energije iz obnovljivih virov, pospešeno digitalizacijo, vpeljevanjem trajnostne mobilnosti v poslovne procese in zmanjševanjem odpadkov v vseh fazah delovnega procesa in prek povezovanja s partnerji v celotni verigi vrednosti.

#### Tveganja

- Fizično poškodovanje opreme in nepremičnin zaradi podnebnih sprememb
- Nova, bolj zavezujoča in stroškovno obremenjujoča okoljska zakonodaja
- Dvig stroškov trenutnih virov (energentov in surovin) in drugih virov, povezanih s podnebnimi tveganji prehoda
- Družbene kritike, izguba ugleda in povečani stroški poslovanja zaradi nezadostnih prizadevanj za zaščito okolja
- Odpoved distributerskih in drugih pogodb zaradi neizpolnjevanja okoljskih meril in zakonodaje

#### Priložnosti

- Znižanje stroškov prek spremenjene sestave v porabi energentov (več sončne energije) in optimizacije procesov
- Povečanje ugleda zaradi udejanjanja aktivnosti za zaščito okolja
- Povečanje prodaje okolju prijaznih in trajnostnih izdelkov ter izdelkov iz etične proizvodnje

#### Zmanjševanje tveganj in ustvarjanje priložnosti

- Trajnostna preskrba, energetsko učinkoviti poslovni prostori, naložbe v obnovljive vire energije, eko mobilnost
- Poenostavitev pakiranja izdelkov in uporabljenih materialov v sodelovanju z dobavitelji, okoljska ocena poslovnih partnerjev prek skrbnih pregledov oz. vprašalnikov
- Dvig okoljske ozaveščenosti zaposlenih z aktivno komunikacijo
- Aktivna udeležba v interesnih združenjih na področju trajnostnih iniciativ
- Zmanjševanje porabe resursov prek digitalizacije poslovanja

### 5.2.3. Spodbujanje nediskriminacije, enakosti, raznolikosti in vključenosti

V Skupini SALUS ustvarjamo pogoje za pritegnitev, razvoj in ohranjanje raznolikih talentov brez diskriminacije (po spolu, starosti, rasi, veroizpovedi itd.) v stabilnem in vključujočem delovnem okolju, z nudenjem konkurenčnega plačila in enakih možnosti za usposabljanje in razvoj.

#### Tveganja

- Težavnejše kadrovanje usposobljenega kadra in negativen vpliv na ugled zaradi incidentov v zvezi z duševnim zdravjem, nadlegovanjem ali predolgim delovnim časom
- Zmanjšanje ugleda zaradi ne vključevanja posameznih deležnikov in njihovih stališč

#### Priložnosti

- Dvig konkurenčnosti in razvoj novih poslov prek aktivnega zagotavljanja raznolikosti in vključenosti, pridobivanje usposobljenega kadra
- Povečana motivacija zaposlenih zaradi vzpostavitve ravnovesja med poklicnim in zasebnim življenjem
- Dvig delovne učinkovitosti in znižanje stroškov zaradi uporabe orodij umetne inteligence, robotike, interneta stvari itd.
- Nova partnerstva in tesnejše sodelovanje z obstoječimi dobavitelji in kupci

#### Zmanjševanje tveganj in ustvarjanje priložnosti

- Iniciative za dvigovanje ozaveščenosti o raznolikosti in vključevanju (seminarji, delavnice itd.), izobraževanja in usposabljanja za kandidate za vodje, podporne aktivnosti za usklajevanje delovnih obveznosti z varstvom otrok, promocija zdravja, zaposlovanje invalidov, kadrovske štipendije za študente
- Redno merjenje organizacijske klime zaposlenih in priprava akcijskih načrtov za izboljšave
- Izvajanje kadrovske politike in praks, ki temeljijo na kulturi spodbujanja enakih možnosti in uspešnosti zaposlenih

#### 5.2.4. Etično poslovanje, spoštovanje človekovih pravic in partnerstva za trajnostno prihodnost

V Skupini SALUS smo zavezani k spoštovanju človekovih pravic, pravic zaposlenih in splošnih standardov etičnega poslovnega ravnanja, ki so opredeljeni v Kodeksu ravnanja delniške družbe SALUS, Ljubljana, d.d. in Skupine SALUS. Cilj Skupine je, da vsak zaposleni, ne glede na delovno mesto ali lokacijo dela, kakor tudi vsak drug deležnik Skupine ravna v skladu z najvišjimi standardi integritete, k čemer stremimo z vzpostavljanjem in udejanjanjem močne kulture skladnosti in etičnosti poslovanja.

#### Tveganja

- Podkupovanje, goljufije, korupcija, kršenje temeljnih človekovih pravic v zvezi s poslovnimi partnerji ali zaposlenimi ter neskladno ali neetično ravnanje lahko vplivajo na ugled Skupine in njen finančni položaj
- Odpoved distributerskih in drugih pogodb zaradi kršitev temeljnih človekovih pravic, nespoštovanja standardov kakovosti ali neetičnih praks

#### Priložnosti

- Stabilna preskrba in dobri odnosi z dobavitelji zaradi strogega spoštovanja etičnih poslovnih praks, temeljnih človekovih pravic, skrbi za okolje in skladnega ravnanja
- Boljša bonitetna ocena finančnih inštitucij in dobaviteljev, lažji dostop do cenejšega financiranja
- Nove prodajne priložnosti z zagotavljanjem izdelkov in storitev za etično potrošnjo

#### Ukrepi za zmanjševanje tveganj in ustvarjanje priložnosti

- Izvajanje skrbnih pregledov oz. trajnostno preverjanje in ocenjevanje partnerjev prek vprašalnikov ali z izvedbo samoocenjevanja
- Sprejete politike in postopki ter vzpostavljeni notranji kontrolni mehanizmi za preprečevanje škodljivih praks vseh vrst (vključno s kršitvami standardov ravnanja)
- Sprejete politike in ukrepi proti nadlegovanju in za izboljšanje organizacijske kulture z namenom varstva človekovih pravic zaposlenih
- Redno usposabljanje zaposlenih na področju standardov ravnanja in obvezna seznanitev poslovnih partnerjev s z njimi
- Zagotavljanje razpoložljivosti kanalov za (anonimno) poročanje domnevnih škodljivih praks, vzpostavljeni postopki za obravnavanje sumljivega ali škodljivega ravnanja ter sprejemanje korektivnih ukrepov ter izvajanje ukrepov za zaščito prijaviteljev
- Vključevanje minimalnih pričakovanja glede delovanja v zvezi s človekovimi pravicami v pisne sporazume s pogodbenimi partnerji

#### 5.2.5. Davčna skladnost

Ravnanje Skupine SALUS na področju davkov je skladno s predmetno zakonodajo in mednarodnimi standardi (npr. smernice OECD). Davčne obveznosti Skupina ugotavlja z upoštevanjem zakonsko dovoljenih olajšav in izvetij, pri čemer zasleduje konzervativno politiko prevzemanja davčnih tveganj, ne uporablja struktur za namene izogibanja davkom ali agresivnega davčnega načrtovanja in ne prilagaja poslovnih ciljev davčnim ciljem. Skupina si prizadeva zagotoviti, da ne prihaja do prelivanja davčne osnove, temveč se ustrezni delež obdavčljivega dobička upošteva v tistih državah, kjer je ustvarjena vrednost. Pri poslih s povezanimi osebami zasledujemo načelo zaračunavanja po primerljivih tržnih cenah. Skupina transparentno in redno komunicira s finančnimi upravami v državah, kjer je prisotna.

#### Tveganja

- Nepravilno obračunane davčne obveznosti, kazni in zamudne obresti
- Izguba ugleda zaradi ugotovljenih davčnih nepravilnosti

#### Priložnosti

- Graditev ugleda kot zaupanja vreden in davčno urejen partner, pozitivna diferenciacija od konkurentov
- Privabljanje talentov in kadrovskih potencialov kot delodajalec, ki na davčno transparentno posluje in redno poravnava davčne obveznosti

#### Ukrepi za zmanjševanje tveganj in ustvarjanje priložnosti

- Zagotavljanje ustrezno usposobljenih internih strokovnjakov na davčnem področju, ki jim je zagotovljeno stalno usposabljanje
- Vzpostavljanje močnega kontrolnega okolja za doseganje skladnosti z davčno zakonodajo
- Stalno usposabljanja za boljše razumevanje davčnih tveganj s strani vseh vpletenih
- Redno spremljanje sprememb v davčni zakonodaji in njihovega vpliva poslovanje Skupine
- Vnaprejšnja ocena davčne ga vidika novih poslov pred izvedbo

## 6. Končne določbe

Politika trajnostnega poslovanja je javno objavljena na spletni strani družbe SALUS, Ljubljana, d.d.

Ta Politika prične veljati z dnem sprejema, uporablja pa se z dnem 1.1.2022.