

TRAJNOSTNA POLITIKA SKUPINE KRKA (ESG-POLITIKA)

Nadzorni svet Krke, tovarne zdravil, d. d., Novo mesto na svoji 22. redni seji 15. 11. 2023 in uprava Krke, tovarne zdravil, d. d., Novo mesto na svoji 14. redni seji 6. 11. 2023 sta sprejela naslednjo

TRAJNOSTNO POLITIKO KRKE, TOVARNE ZDRAVIL, D. D., NOVO MESTO (ESG-POLITIKO)

Trajnostna (Environment, Social and Governance, ESG) politika (v nadaljevanju ESG-politika) se nanaša na matično družbo Krka, tovarna zdravil, d. d., Novo mesto (v nadaljevanju Krka) in na odvisne družbe, ki skupaj z matično družbo sestavljajo skupino Krka (v nadaljevanju skupina Krka). ESG-politika predstavlja zavezo za uresničevanje trajnostnih načel in spodbujanje njihove uporabe pri poslovanju znotraj celotne verige ustvarjanja vrednosti.

1. SKUPINA KRKA

Skupino Krka poleg matične družbe Krka, d. d., Novo mesto sestavljajo odvisna družba v Sloveniji Terme Krka, d. o. o., Novo mesto in odvisne družbe v tujini. Sestava skupine Krka je objavljena v letnih poročilih. Skupina Krka se ukvarja z razvojem, proizvodnjo, trženjem in prodajo izdelkov za humano uporabo (zdravil na recept in izdelkov brez recepta), veterinarskih izdelkov in zdraviliško-turističnih storitev. Proizvodnja izdelkov poteka v matični družbi v Sloveniji in v odvisnih družbah v Ruski federaciji, na Poljskem, Hrvaškem in v Nemčiji. V teh odvisnih družbah, razen v družbi Krka-Rus v Ruski federaciji, se poleg proizvodnje ukvarjajo tudi s trženjem in prodajo. Na Kitajskem proizvodnja poteka v proizvodnih zmogljivostih, ki jih je skupno podjetje dolgoročno najelo. Ostale odvisne družbe zunaj Slovenije se ukvarjajo s trženjem in/ali prodajo in nimajo proizvodnih zmogljivosti. Odvisna družba Terme Krka, d. o. o., Novo mesto se ukvarja z zdraviliško-turistično dejavnostjo, ki ne spada med Krkine osnovne dejavnosti, skupina Krka pa z zdraviliško-turistično dejavnostjo ustvari manj kot 3 % vseh prihodkov.

Trajnostni razvoj, ki vključuje okoljska in socialna vprašanja ter vprašanja s področja korporativnega upravljanja, je pomemben dejavnik, ki prispeva h Krkini sposobnosti za dolgoročno ustvarjanje vrednosti in uspešno uresničevanje poslovne strategije. Zavedamo se, da so za deležnike skupine Krka vse pomembnejši obvladovanje trajnostnih vprašanj in doseganje z njimi povezanih ciljev ter transparentno poročanje, zato trajnostne vidike celovito vključujemo v strategijo in vsakodnevno poslovanje. V celotni verigi ustvarjanja vrednosti spodbujamo uporabo trajnostnih načel, nenehno nadgrajujemo trajnostno upravljanje in gradimo trajnostno kulturo. Skrbno načrtujemo nastajanje izdelkov in vse procese, s katerimi vplivamo na življenje v okolju, v katerem delujemo. Zaupanje bolnikov in partnerjev pridobivamo z znanjem, strokovnim in etičnim pristopom ter visoko kakovostjo na vseh ravneh našega poslovanja. V skladu z načeli trajnostnega razvoja si prizadevamo za neprestano izboljševanje rezultatov na področju varovanja narave, zdravja in varnosti zaposlenih ter sodelujemo pri razvoju družbenega okolja. Prizadevamo si za spoštovanje človekovih pravic in temeljnih svoboščin, uresničevanje delavskih pravic, preprečevanje diskriminacije, spodbujamo raznolikost in enake možnosti.

Naša osnovna dejavnost temelji na načelih zagotavljanja inovativnih, visokokakovostnih, učinkovitih, varnih in cenovno dostopnih generičnih zdravil, s katerimi v povprečju vsak dan oskrbujemo več kot 50 milijonov bolnikov v več kot 70 državah po vsem svetu. Zavedamo se velike družbene odgovornosti in ekonomskega vpliva na širše okolje ter velikih pričakovanj deležnikov, ki jih upravičujemo z zglednim

korporativnim upravljanjem in odgovornim ravnanjem ter vlaganjem v trajnostne aktivnosti. V zameno za t. i. družbeno dovoljenje za delovanje si prizadevamo povečevati svoj pozitivni ekonomski in socialni vpliv ter ustvarjati vrednost za deležnike, hkrati pa zmanjševati obremenitev naravnega in družbenega okolja.

V naši celotni zgodovini je trajnost močno integrirana v poslovanje in je temelj konkurenčne prednosti, uspešnosti in razvoja. Omogoča nam doseganje stabilnih poslovnih rezultatov, hkrati pa tudi ohranjanje zdravega in čistega okolja za sedanje in prihodnje rodove. Prizadevamo si za celovito in transparentno poročanje v skladu z zakonodajo in mednarodnimi standardi trajnostnega poročanja, kar uresničujemo predvsem z javnimi objavami obdobjnih poročil o poslovanju.

S poslovanjem, izdelki in storitvami pomembno vplivamo na svoje notranje in zunanje deležnike, ti pa lahko s svojimi sedanjimi in pričakovanimi aktivnostmi vplivajo ali celo pomembno vplivajo na našo sposobnost, da uspešno uresničujemo strategijo in dosegamo strateške poslovne cilje. Prepoznavanje in vključevanje ključnih deležnikov je temeljnega pomena za dolgoročno vzdržno poslovanje skupine Krka, zato je ta proces strateški, načrtovan in neprekinjen. Da bi razumeli potrebe deležnikov in družbenega okolja ter svoj vpliv na okolje in deležnike, skrbimo za stalen in proaktiven dialog. Redno izvajamo proces opredelitve bistvenosti trajnostnih tem (v nadaljevanju ESG-teme), in posodabljam pregleda ključnih deležnikov ter jih vključujemo v prepoznavanje in zamejitev bistvenih ESG-tem skupine Krka.

Celostno, strateško in učinkovito trajnostno upravljanje skupine Krka je ključnega pomena za obvladovanje trajnostnih tveganj, prepoznavanje trajnostnih vplivov ter zaznavanje trajnostnih trendov in priložnosti za odgovorno ravnanje z naravnim in družbenim okoljem ter skladno in transparentno korporativno upravljanje. Narekuje tudi strateško presojo ustreznosti poslovnega modela skupine Krka, kar zagotavlja dolgoročno trajnostno poslovanje, rast in razvoj.

V skupini Krka smo zavezani visokim standardom etike in integritete. V Kodeksu ravnanja skupine Krke so zbrani načela in pravila etičnega ravnanja ter dobri poslovni običaji in standardi ravnanja v skupini Krka, ki so zavezujoči za vse zaposlene. Na kodeksu temeljijo tudi vsa druga interna pravila. Osnovno vodilo je dosledno ravnanje po najvišjih moralnih načelih, načelih poštenosti, lojalnosti in profesionalnosti ter dosledno spoštovanje predpisov in smernic mednarodnih organizacij na področju farmacevtske industrije ter Krkinih internih aktov. Kodeks je javno objavljen na naših spletnih straneh. Z njim se seznanijo vsi naši poslovni partnerji, od katerih pričakujemo, da ga bodo pri poslovanju z nami spoštovali.

Drugi temeljni dokument je Poslovník kakovosti, ki različne vidike poslovanja, kot so kakovost, okolje, varnost in zdravje pri delu, varnost živil, varovanje informacij in neprekinjenost poslovanja, zaradi podobnih načel obravnava v enotnem sistemu vodenja. Z vzpostavljenim sistemom kakovosti zainteresirani javnosti kažemo, da omenjena področja obvladujemo in redno izboljšujemo.

Glavni namen Poslovníka kakovosti je:

- opisati sistem vodenja in obvladovanja kakovosti procesov in izdelkov;
- vzpostaviti, dokumentirati, izvajati in vzdrževati sisteme vodenja ter jih nenehno izboljševati v skladu z zahtevami standardov ISO 9001, ISO 14001, živilskih standardov Organizacije za prehrano in kmetijstvo in Svetovne zdravstvene organizacije (FAO/WHO Food Standards, Codex Alimentarius), CAC/RCP 1-1969 (v nadaljevanju HACCP), ISO 45001, ISO/IEC 27001 (v nadaljevanju ISO 27001), ISO 22301 in Uredbe (EU) 2017/745 o medicinskih pripomočkih (Medical Device Regulation, MDR);

- upoštevati zahteve vseh predpisanih dobrih farmacevtskih praks (GXP);
- izpolnjevati zahteve kupcev;
- upoštevati zakonske in druge obveznosti;
- opisati procese in njihove medsebojne vplive;
- zagotavljati stalno izvajanje politike kakovosti, okoljske politike, politike varnosti živil, politike varnosti in zdravja pri delu, politike upravljanja neprekinjenega poslovanja ter politike varovanja informacij;
- seznanjati in usposabljati zaposlene, da bodo razumeli svojo vlogo in odgovornost v skupini Krka ter naloge v sistemu vodenja;
- seznanjati poslovne partnerje (kupce, dobavitelje, izvajalce storitev), nadzorne organe in druge deležnike z načeli politik in sistemom kakovosti v skupini Krka.

Ključne deležniške skupine in oblike njihovega vključevanja

Deležniške skupine	Oblike njihovega vključevanja
Bolniki	<ul style="list-style-type: none"> • odgovorno in strokovno komuniciranje o izdelkih, tudi prek družbenih omrežij in digitalnih medijev
Zdravstveni delavci, ponudniki zdravstvene oskrbe in neposredni kupci	<ul style="list-style-type: none"> • dolgoročno partnersko sodelovanje • letna spletna raziskava o zadovoljstvu z najpomembnejšimi vidiki poslovanja (splošno zadovoljstvo, zadovoljstvo z izdelki, prodajnim osebjem, obravnavo in izpolnjevanjem naročil, obravnavo reklamacij in pritožb) • pridobivanje predlogov za izboljšave • redno seznanjanje z informacijami o izdelkih v tiskani in elektronski obliki • neposredni stiki prek strokovnih sodelavcev v 40 državah • organizacija ali podpora strokovnih in izobraževalnih srečanj • napredne digitalne vsebine za izobraževanje strokovne javnosti • povratne informacije in mnenja v vsakodnevnih stikih in tržnih raziskavah
Zaposleni, potencialni zaposleni in sindikalne organizacije	<ul style="list-style-type: none"> • mednarodne konference za zaposlene (različne teme) • merjenje organizacijske klime • svet delavcev • zbori delavcev • Krkin pogovor
Regulatorji in vladne organizacije	<ul style="list-style-type: none"> • dolgoročno sodelovanje in zagotavljanje verodostojne dokumentacije
Izobraževalne in znanstveno-raziskovalne ustanove	<ul style="list-style-type: none"> • sodelovanje s srednjimi šolami, univerzami in znanstvenimi inštituti • sodelovanje v okviru Sklada Krkinih nagrad za mlade raziskovalce
Delničarji, finančne ustanove in drugi deležniki na finančnih trgih	<ul style="list-style-type: none"> • srečanja z vlagatelji na sedežu družbe • udeležba na konferencah za vlagatelje • predstavitveni sestanki v finančnih središčih po svetu • konferenčni klici z vlagatelji ob objavah poslovnih rezultatov • redne skupščine delničarjev • komuniciranje s finančnimi mediji
Strateški partnerji in dobavitelji	<ul style="list-style-type: none"> • sodelovanje prek razpisov in natečajev • delovni sestanki • izvajanje presoj
Lokalne skupnosti, nevladne in humanitarne organizacije	<ul style="list-style-type: none"> • prepoznavanje potreb lokalnega in družbenega okolja z donatorsko in sponzorsko dejavnostjo, na letnem srečanju s klubi in društvi ter v okviru Krkinega tedna humanosti in prostovoljstva • odprt dialog in izmenjava mnenj na srečanju z okoliškimi prebivalci (vključuje načrtovanje okoljskih ciljev in trajnostne skrbi za okolje) • sodelovanje z okoljevarstvenimi organizacijami

Mediji	<ul style="list-style-type: none"> • pregledne informacije o poslovanju in dogodkih v sporočilih za javnost in odgovorih na vprašanja medijev • novinarske konference in srečanja s predstavniki medijev • objava informacij na spletnih mestih
Strokovna in interesna združenja	<ul style="list-style-type: none"> • povezovanje s specializiranimi razvojnimi ustanovami in podjetji • sodelovanje pri razvoju strokovnega, znanstvenega in regulatornega okolja v okviru različnih strokovnih in panožnih združenj v Sloveniji, EU in drugod

Prepoznavamo tudi najpomembnejše cilje trajnostnega razvoja (Sustainable Development Goals, SDG) iz Agende 2030, ki jo je sprejela Organizacija združenih narodov, h katerim v skupini Krka s svojim poslovanjem aktivno pripomoremo. Od skupno 17 ciljev Krka s svojim poslovanjem največ prispeva k 8 spodaj navedenim ciljem. Ključnega pomena je 3. cilj (zdravje in dobro počutje), h kateremu lahko s svojo temeljno dejavnostjo prispevamo največ in h kateremu je usmerjeno tudi naše poslanstvo *živeti zdravo življenje*. Cilje Organizacije združenih narodov upoštevamo tudi pri svoji strategiji in osrednjih SDG-ciljih.

Osrednji SDG-cilji, h katerim s svojim delovanjem prispeva skupina Krka



Vir: www.un.org

2. VIZIJA, POSLANSTVO IN VREDNOTE

POSLANSTVO

Živeti zdravo življenje.

VIZIJA

Utrjujemo položaj enega vodilnih generičnih farmacevtskih podjetij v svetu.

To dosegamo na temeljih trajnostnega razvoja, samostojno in s krepitvijo dolgoročnih poslovnih povezav ter partnerskih odnosov na področju razvoja, oskrbe z izdelki in trženja.

VREDNOTE

- *Hitrost in fleksibilnost.*
- *Partnerstvo in zaupanje.*
- *Kreativnost in učinkovitost.*

Krkino poslanstvo je ljudem omogočiti zdravo in kakovostno življenje. To je mogoče dosegati le z dolgoročnim uravnoteženim trajnostnim razvojem, ki zagotavlja ohranjanje zdravega in čistega okolja za sedanje in prihodnje rodove. Pri uresničevanju svojega poslanstva v ospredje postavljamo opredeljene bistvene ESG-teme, predvsem kakovost izdelkov in varnost bolnikov ter dostopno zdravljenje. Naše poslanstvo, vizija in vrednote so temelj naših upravljaljskih procesov in poslovnih odločitev ter nam omogočajo uresničevanje poslovne strategije, doseganje dolgoročnih strateških ciljev in ustvarjanje vrednosti za deležnike.

3. TRAJNOST V SKUPINI KRKA

Skupina Krka v okviru svojega poslovanja vsem 3 področjem trajnosti – naravnemu in družbenemu okolju ter korporativnemu upravljanju – posveča veliko pozornost ter v skladu s tem trajnostna načela vključuje v strateške usmeritve in poslovni model. Zavedamo se tudi svoje velike ekonomske odgovornosti in vpliva. Strateško in sistematično prepoznavamo in upravljamo trajnostna tveganja in priložnosti.

Opredeljene bistvene ESG-teme so ovrednotene v širokem in odprtem procesu ocene bistvenosti, v katerem sodelujejo vse poslovne funkcije. Naše strokovne službe spremljajo interese deležnikov z različnimi načini neposrednega in posrednega komuniciranja (npr. z medsebojnimi stiki, vprašalniki, javnimi objavami). V poglobljenih intervjujih s predstavniki pomembnejših deležniških skupin obdobjo preverjamo njihove interese, razumevanje in vrednotenje ESG-tem ter obseg pričakovanih razkritij.

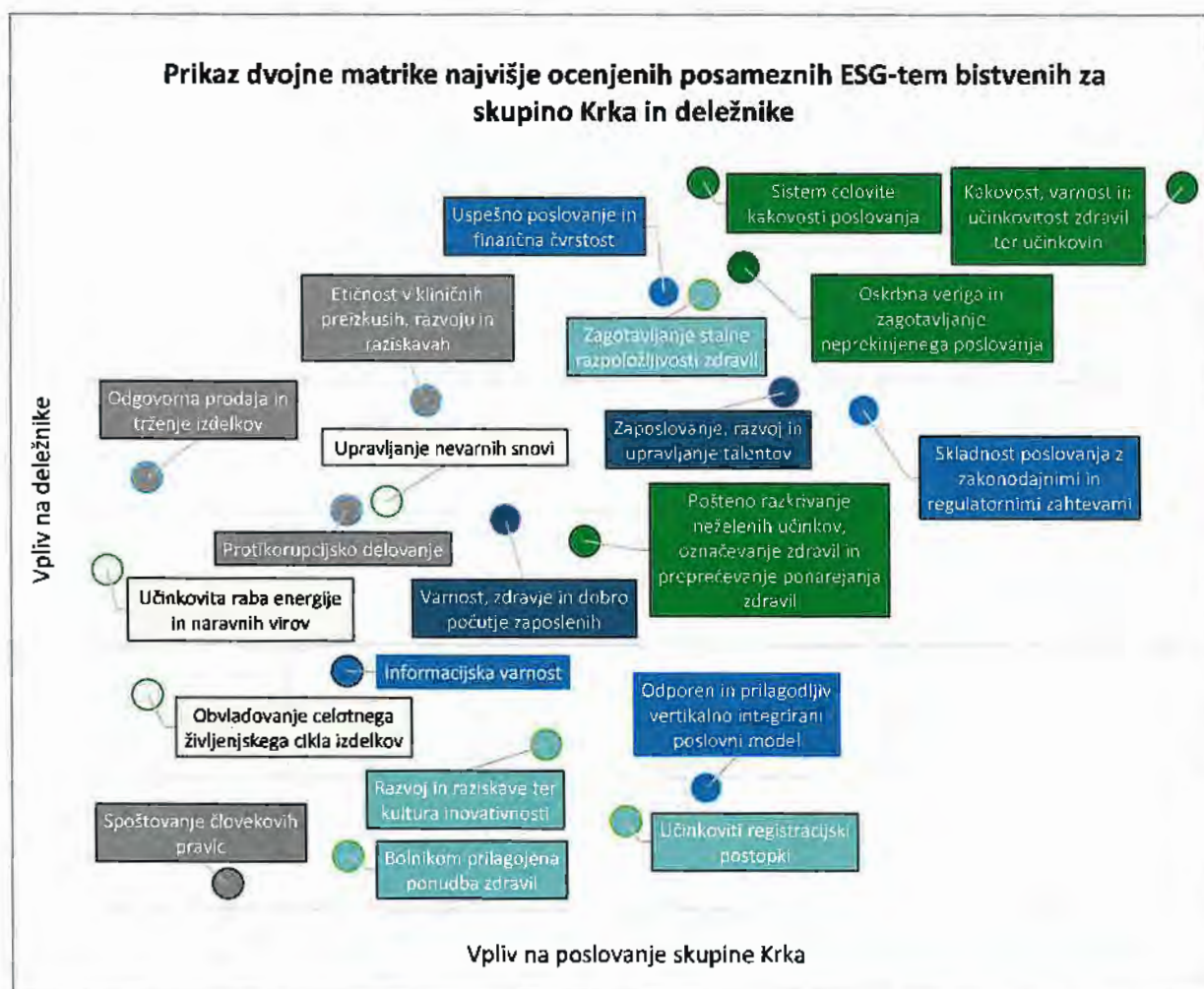
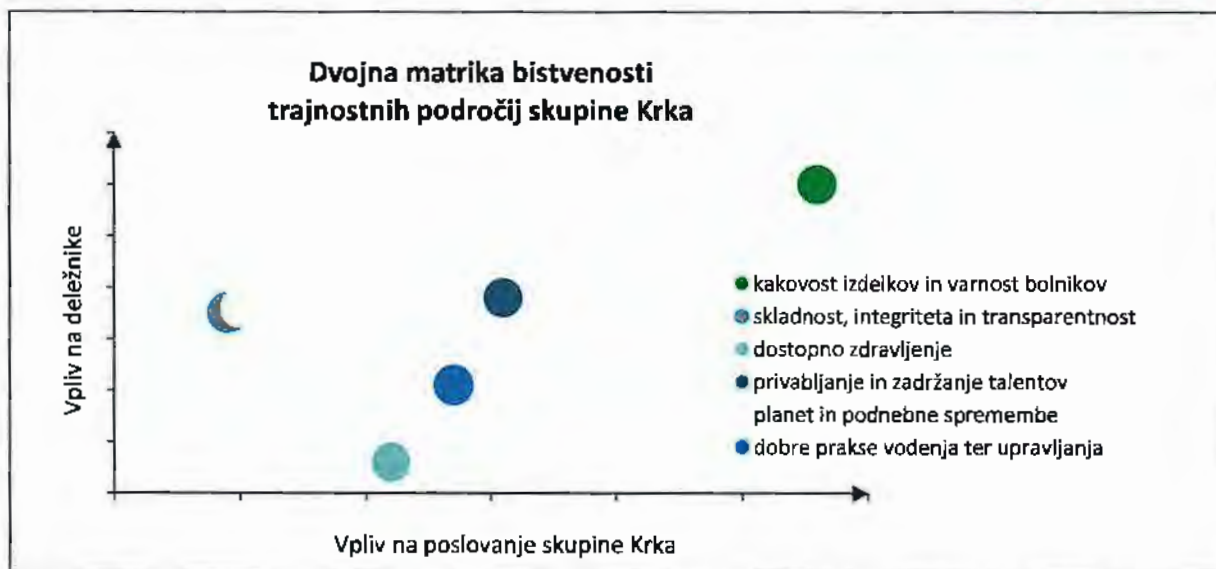
Poleg ključnih deležnikov je v procesu bistvenosti opredeljenih 33 bistvenih ESG-tem skupine Krka, združenih v 6 sklopov. Natančnejšo opredelitev in upravljanje teh tem prikazujemo v prilogah k ESG-politiki. Vse navedeno obravnava in potrjuje Krkina uprava.

Pri opredelitvi bistvenosti oziroma materialnosti upoštevamo načelo dvojne bistvenosti. V skladu z njim osrednje ESG-teme določamo glede na pomembnost vpliva poslovanja skupine Krka na deležnike (okoljski, družbeni in ekonomski vplivi – impact materiality) ter vpliva naravnega in družbenega okolja na poslovanje in vrednost skupine Krka (vpliv na poslovanje in položaj – financial materiality), kar je v skladu z opredelitvijo Evropske komisije iz leta 2019. Konkretni trajnostni cilji za posamezne ESG-teme skupaj z ustreznimi kazalniki za spremljanje njihovega uresničevanja (KPI) in časovnico njihovega doseganja so opredeljeni v strategiji skupine Krka, v katero je v celoti integrirana tudi trajnostna strategija. S strateškimi trajnostnimi cilji, integriranimi v strategijo skupine Krka, se seznanja odbor za trajnost, v okviru potrditve poslovne strategije pa jih potrjuje Krkina uprava in nadzorni svet. Nadzorni svet na rednih sejah obravnava različne trajnostne tematike in je redno seznanjen s ključnimi trajnostnimi aktivnostmi v skupini Krka.

Proces vključevanja deležnikov in neprestana interakcija z njimi sta stalnica in pomembna podlaga za ustrezno prepoznavanje bistvenih ESG-tem in njihovih sprememb. Vse morebitne prihodnje spremembe ESG-tem bo potrdila Krkina uprava.

Matrika bistvenosti skupine Krka

Na prvem grafikonu so prikazani ključni sklopi ESG-tem skupine Krka in njihov vpliv na poslovanje skupine ter pomembnost posameznih vplivov ESG-tem na okolje in družbo oz. deležnike. Na drugem grafikonu so podrobneje prikazane posamezne teme, ki najbolj vplivajo na poslovanje skupine Krka in imajo pomemben vpliv na deležnike – razvrščene so po pomembnosti oziroma glede na to, kako velik je njihov vpliv (od velikega do zelo velikega vpliva). Barva kaže, v katerega od 6 sklopov spada posamezna tema.



Opređeljene bistvene ESG-teme in opis upravljaljskih pristopov so v prilogah k ESG-politiki.

4. NAMEN, CILJI IN PODROČJE UPORABE ESG-POLITIKE

Osnovni cilj integracije trajnostnih načel in trajnostnega upravljanja skupine Krka v upravljalvske procese in poslovne odločitve je boljše prepoznavanje trajnostnih tveganj in priložnosti, ki dolgoročno lahko vplivajo na izboljšanje njihovega upravljanja in uspešnost našega poslovanja. Hkrati optimiziramo dolgoročno ustvarjanje vrednosti za vse deležnike in dosegamo trajnostno rast. Zavedamo se, da imajo lahko vse ključne ESG-teme tudi finančne posledice za Krkino poslovanje.

Trajnost je dolgoročno gonilo rasti in razvoja družbe ter temelj dolgoročne konkurenčne prednosti, doseganja poslovnih ciljev in uresničevanja strateških usmeritev.

Upravljanje trajnosti bo skupini Krka omogočalo:

- učinkovitejšo porabo naravnih virov in materialov → večjo produktivnost in stroškovno učinkovitost;
- povečanje inovativnosti → večjo produktivnost, stroškovno učinkovitost, konkurenčnost in dostopnost zdravil;
- povečanje ugleda in prepoznavnosti ter kakovosti naših izdelkov in storitev → rast in utrjevanje konkurenčnega položaja;
- nove investicije in vlaganja v raziskave in razvoj → zmanjševanje vplivov na okolje, nove oblike zdravljenja, povečanje ponudbe izdelkov in rast;
- privlačnost skupine Krka za zaposlene in nove iskalce zaposlitve → dolgoročno uspešnost;
- zmanjšanje operativnih, regulatornih in ostalih tveganj → izboljšano obvladovanje tveganj;
- učinkovito obvladovanje vertikalno integriranega poslovnega procesa in dobavne verige → prilagodljiv poslovni model, višjo kakovost izdelkov in boljšo oskrbo trgov;
- povečanje privlačnosti skupine Krka za sedanje in nove delničarje → večjo vrednost skupine Krka;
- zmanjšanje vpliva na okolje → večjo okoljsko odgovornost in zmanjšanje okoljskih obremenitev.

Krkina ESG-politika je osnovni gradnik trajnostnega upravljanja in predstavlja temeljna načela in prizadevanja, ki jim pri svojem poslovanju sledi celotna skupina Krka. Je tudi podlaga za poslovno strategijo, predvsem za določanje konkretnih upravljalvskih pristopov na ključnih trajnostnih področjih ter postavljanje s tem povezanih trajnostnih ciljev in relevantnih KPI-jev. Z uresničevanjem poslovne strategije, ki upošteva trajnostni razvoj, želimo povečevati tudi svoj prispevek k uresničevanju Agende 2030 Organizacije združenih narodov in njenih ciljev trajnostnega razvoja.

Prizadevali si bomo za transparentno in odprto komuniciranje o trajnosti z notranjimi in zunanji deležniki ter širšo javnostjo. O ključnih mejnikih, dosežkih, aktivnostih in kazalnikih na trajnostnem področju bomo redno poročali v javnih objavah skupine Krka. V letnih poročilih bomo razkrivali tudi podrobne trajnostne kazalnike, aktivnosti in procese na področju trajnostnega upravljanja. Pri tem bomo upoštevali mednarodne standarde trajnostnega poročanja, kot so standardi pobude za globalno poročanje (Global Reporting Initiative Standards, GRI), evropsko zakonodajo, ki jo sestavljajo Direktiva o poročanju podjetij o trajnostnosti (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) oziroma Evropski standardi poročanja o trajnostnosti (European Sustainability Reporting Standards, ESRS), uredba o taksonomiji (Uredba (EU) 2020/852 o vzpostavitvi okvira za spodbujanje trajnostnih naložb), prihajajoča Direktiva o skrbnem pregledu v podjetjih glede trajnostnosti (Directive of the European Parliament and of the Council on Corporate Sustainability Due Diligence and amending Directive (EU) 2019/1937, direktiva CS3D) ter drugi zakonski predpisi in uveljavljene dobre prakse trajnostnega poročanja. Za komuniciranje z notranjimi deležniki bomo uporabljali različne komunikacijske kanale, med drugim redna glasila, kot sta Utrip in

Bilten, interno spletno stran Krkanet ter številne druge oblike komuniciranja. Ključne ESG-teme in svoje dosežke bomo predstavljali na korporativni spletni strani in na različnih družbenih omrežjih. Cilj je, da s široko komunikacijo povečujemo zavedanje o pomenu trajnostnega pristopa pri Krkinih vsakdanjih aktivnostih in njenih deležnikih ter da odprto in transparentno komuniciramo o tem, da se Krka zaveda svojega vpliva na okoljskem in družbenem področju in področju korporativnega upravljanja ter ga celovito obravnava.

ESG-politika je zaveza za promoviranje in uresničevanje trajnostnih načel pri poslovanju. Pri poslovanju jo morajo spoštovati vse odvisne družbe v skupini Krka, pri tem pa upoštevati, da prevlada skladnost z nacionalno zakonodajo države, v kateri odvisna družba posluje.

ESG-politika predstavlja sedanje in prihodnje trajnostne zaveze odvisnih družb v skupini Krka in je podlaga za nadgradnjo trajnostnega upravljanja na okoljskem, družbenem in upravljavskem področju, ki ga v skupini Krka upoštevamo že desetletja. Pomemben dokument o Krkinem upravljanju, ki obravnava tudi trajnostna področja, je poleg vseh v ESG-politiki navedenih pravilnikov, kodeksov, standardnih operativnih postopkov in ostalih dokumentov o pravih poslovanja tudi Politika upravljanja Krke, tovarne zdravil, d. d., Novo mesto, ki sta jo sprejela nadzorni svet in uprava.

Zavezujemo se, da si bomo prizadevali za promocijo trajnostnih načel in trajnostne kulture ter njihovo implementacijo v vse svoje aktivnosti in poslovne funkcije, da bomo širili trajnostno kulturo med notranjimi deležniki in si prizadevali za njihovo izobraževanje. Trajnostne pristope bomo spodbujali in vpeljevali v celotno verigo ustvarjanja vrednosti od dobaviteljev do končnih uporabnikov in jih širili tudi med ostalimi zunanji deležniki. V skladu z določili prihajajoče Direktive o skrbnem pregledu v podjetjih glede trajnostnosti (direktiva CS3D) bomo nadgrajevali skrben pregled naše vrednostne verige, pri čemer si bomo prizadevali za ustrezno prepoznavanje dejanskih ali morebitnih negativnih vplivov, njihovo ocenjevanje, preprečevanje in blažitev oziroma odpravo dejanskih negativnih vplivov ter čim večje zmanjšanje njihovega obsega, posebno na okoljskem področju in pri spoštovanju človekovih pravic. Ustreznost in učinkovitost sprejetih politik bomo redno preverjali. Zavedamo se svojega vpliva, pričakovanj in odgovornosti, zato želimo biti zgled na področju trajnostnega delovanja, širiti svoj pozitivni vpliv, prispevati in dosegati zelene pozitivne učinke. Ustvarjati želimo nove poslovne priložnosti, se razvijati skupaj s svojimi partnerji ter k dolgoročnemu sodelovanju privabljati vlagatelje in deležnike, ki visoko cenijo trajnostna načela. Naša osnovna skrb so bolniki, pacienti in drugi uporabniki naših izdelkov in storitev, zaposleni, strateški partnerji in drugi deležniki ter vlagatelji, ki zagotavljajo kapital za Krkino poslovanje. Izredno pomembno področje predstavlja naravno okolje. Prizadevali si bomo za zmanjševanje svojih okoljskih vplivov in doseganje ciljev evropske zelene agende, kot sta zmanjšanje ogljičnega odtisa in podnebna nevtralnost do leta 2050. Hkrati si bomo prizadevali za čim večjo skladnost naših dejavnosti, povezanih z ustvarjanjem prihodkov, investicijami in odhodki, z določili in tehničnimi merili uredbe o taksonomiji (Uredba (EU) 2020/852 o vzpostavitvi okvira za spodbujanje trajnostnih naložb), s čimer bomo prispevali k 6 okoljskim ciljem uredbe o taksonomiji oziroma k zelenemu prehodu.

Svojo trajnostno naravnost in skladnost bomo v prihodnje verificirali prek neodvisnih institucij in agencij za pridobitev ustreznih trajnostnih bonitetnih ocen ter si prizadevali za njihovo izboljševanje.

5. TRAJNOSTNO UPRAVLJANJE SKUPINE KRKA

Vodilno vlogo pri nadzoru trajnostnega upravljanja imata Krkin nadzorni svet in uprava. V skladu s Krkinim statutom je v pristojnosti nadzornega sveta tudi potrjevanje strategije skupine Krka, ki vključuje trajnostni

razvoj. Nadzorni svet potrjuje tudi ESG-politiko in njene morebitne spremembe. Za strateški nadzor nad področjem trajnosti so odgovorni najvišji organi vodenja. Uprava je odgovorna za integracijo trajnostne strategije in vzpostavljanje trajnostne kulture, vrednot in operativnih procesov, ki omogočajo dolgoročen obstoj in povečevanje vrednosti skupine Krka. Potrjuje vse ključne in relevantne sklepe na področju trajnosti (opredelitev deležnikov in ESG-tem, ocena materialnosti, trajnostna tveganja kot del registra tveganj itd.) in je odgovorna za vzpostavitev učinkovitega mehanizma notranjih kontrol in upravljanja tveganj ter transparentno trajnostno poročanje v skladu s predpisi in dobro prakso. Določi in potrjuje tudi strateške prednostne naloge, cilje, kazalnike in mehanizme za spremljanje uresničevanja ciljev (KPI-je) ter spremlja njihovo uresničevanje. Uprava, ki deluje v skladu s svojim poslovnikom, je izmed svojih članov imenovala odgovorno osebo, ki je posebej zadolžena za področje trajnosti in nadgradnjo sistema trajnostnega upravljanja v skupini Krka.

Trajnostno upravljanje pomeni jasno opredelitev odgovornosti in pristojnosti za področje trajnosti na ravni skupine Krka. Na tej ravni so za implementacijo in širitev trajnostnih načel odgovorne naslednje organizacijske strukture in posamezniki:

a) Član uprave, zadolžen za področje trajnosti

Vodi in nadzoruje delovanje projektne skupine za trajnost, vodi odbor za trajnost.

b) Odbor za trajnost (Sustainability Committee)

Odbor za trajnost je bil ustanovljen s sklepom uprave na 15. redni seji 22. 12. 2022.

Člani odbora za trajnost:

- predsednik uprave in generalni direktor
- član uprave, zadolžen za področje trajnosti (vodi odbor za trajnost)
- ostali člani uprave
- koordinator za trajnost
- pomočnik generalnega direktorja
- direktorica Marketinga
- direktor Prodaje
- direktorica Upravljanja kakovosti
- direktorica Korporativne ekonomike
- direktorica Kadrovskega sektorja
- vodja Službe za odnose z javnostmi
- vodja Službe za varnost in zdravje pri delu
- direktor Razvoja in raziskav zdravil
- direktor Nabave
- vodja Službe varstva okolja

Po dogovoru z vodstvi organizacijskih enot ali samostojnih služb lahko posamezne organizacijske enote ali samostojne službe v odboru za trajnost zastopajo tudi njihovi namestniki ali pomočniki. Na predlog člana uprave, zadolženega za področje trajnosti, ali koordinatorja za področje trajnosti lahko na sejah odbora sodelujejo tudi drugi zaposleni in morebitni neodvisni zunanji član s strokovnimi kompetencami na področju trajnosti.

Odbor za trajnost se sestaja najmanj enkrat na leto. Pristojen je za pregled izvajanja ESG-politike in strategije na področju trajnosti. Spremlja izvajanje ključnih aktivnosti in pregleduje doseganje trajnostnih ciljev, relevantnih KPI-jev in ostalih pomembnih trajnostnih kazalnikov. Obravnava predloge za spremembe in nadgradnjo ESG-politike ter predloge za strateške trajnostne cilje in KPI-je ter njihove morebitne spremembe. Pregleduje predloge sprememb bistvenih trajnostnih področij in ocen bistvenosti. Obravnava trajnostne iniciative ter določa ključne aktivnosti in zadolžitve na področju trajnosti za prihodnje obdobje.

c) Koordinator za trajnost (ESG Coordinator)

Koordinator za trajnost je član odbora za trajnost in je povezovalni člen med odborom za trajnost, članom uprave, ki je zadolžen za trajnost, in pooblaščenca za trajnost. Zadolžen je za nadzor, zagotavljanje in spodbujanje uresničevanja ESG-politike ter ostalih sklepov odbora za trajnost. Odboru za trajnost poroča o trajnostnih dosežkih, uresničevanju trajnostnih ciljev in aktivnostih, ocenjuje ustreznost ESG-politike in predlaga spremembe ter sodeluje pri trajnostnem poročanju. Spremlja trende, zakonodajo in dobre prakse trajnostnega upravljanja. Aktivno pripomore k povečevanju trajnostne zavesti in izkoriščanju priložnosti na področju trajnosti ter sodeluje pri izobraževanju in obveščanju zaposlenih. Poleg uprave, članov odbora za trajnost in pooblaščenca za trajnost je glavni promotor trajnostne kulture v skupini Krka. Sodeluje pri vključevanju deležnikov in komuniciranju o trajnosti z investitorji, mediji, strokovno javnostjo in drugimi relevantnimi deležniki. Skupaj s članom uprave, zadolženim za trajnost, usklajuje in nadzira delo pooblaščenca za trajnost. Sodeluje tudi z morebitnimi zunanji strokovnjaki in svetovalci na področju trajnosti.

d) Pooblaščenca za trajnost (ESG Managers)

Pooblaščenca za trajnost so opredeljeni na ključnih poslovnih področjih, pomembnih za trajnostno poslovanje. Zadolženi so za promocijo strateških trajnostnih aktivnosti in trajnostne kulture, da bi lažje uresničili strateške trajnostne cilje na svojih področjih. Odboru za trajnost in koordinatorju poročajo o izvajanju aktivnosti in doseganju ciljev. Na svojem poslovnem področju sodelujejo pri vključevanju deležnikov ter ocenjujejo in spremljajo trajnostna tveganja in priložnosti. Ocenjujejo tudi ustreznost ESG-politike in koordinatorju predlagajo spremembe. Spremljajo trende, zakonodajo in dobre prakse trajnostnega pristopa na svojih poslovnih področjih, na podlagi katerih predlagajo povezane aktivnosti in sodelujejo pri trajnostnem poročanju. Aktivno pripomorejo k povečanju trajnostne zavesti in izkoriščanju priložnosti na področju trajnosti ter sodelujejo pri izobraževanju in obveščanju zaposlenih.

- e) **Ostali odbori** (odbor direktorjev, prodajni odbor, razvojni odbor, odbor za kakovost, odbor za investicije, odbor za kadre, odbor za informacijske tehnologije, odbor za ekonomiko in finance ter odbor za korporativno pojavljanje v javnosti)

Specifične ESG-teme natančneje obravnavajo drugi pristojni odbori, ki Krkini upravi pomagajo pri njenem delu. Specializirani so za posamezna poslovna področja. Sestavljajo jih člani uprave, vodstveni delavci in strokovnjaki s teh področij. Odbori pripravljajo poslovno politiko in strateške usmeritve za svoja področja in imajo nekatere pristojnosti pri odločanju o izvajanju letnih načrtov. Nekateri odbori imajo tudi pristojnosti na področju upravljanja tveganj.

6. KONČNE DOLOČBE

ESG-politika začne veljati z dnem, ko jo sprejmeta nadzorni svet in uprava Krke. Ko je sprejeta, postane zavezujoča za vse odvisne družbe v skupini Krka, pri tem pa je treba upoštevati, da prevlada skladnost z nacionalno zakonodajo države, v kateri odvisna družba posluje. Delničarji in zainteresirana javnost se s sprejetjem ESG-politike in vsebino seznanijo z javno objavo v sistemu SEOnet in poljskem sistemu ESPI ter z objavo na Krkinih spletnih straneh.

ESG-politika je javen dokument in je na Krkinih spletnih straneh objavljena v slovenskem in angleškem jeziku. Ustreznost politike se preverja praviloma enkrat na leto. Zaradi kompleksnosti, nenehnega spreminjanja regulatornega in poslovnega okolja ter pomembnosti trajnostnega področja za skupino Krka bosta izvajanje in ustreznost te politike sistematično in redno nadzorovana. ESG-politika se lahko spremeni na predlog članov odbora za trajnost ali pooblaščenec za trajnost. Spremembe potrdira uprava in nadzorni svet, uprava potrjuje tudi spremembe bistvenih ESG-tem iz Priloge I. Zagotovi se ustrezna javna objava nove ESG-politike.

Pregled izdaj ESG-politike

Datum, ko jo je potrdil nadzorni svet	Opis
16. 11. 2022	Sprejetje ESG-politike
15. 11. 2023	Prenova ESG-politike

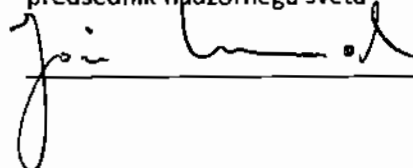
Jože Colarič

predsednik uprave



Jože Mermal

predsednik nadzornega sveta



PRILOGA I: IDENTIFICIRANE BISTVENE ESG-TEME IN UPRAVLJAVSKI PRISTOPI

1. KAKOVOST IZDELKOV IN VARNOST BOLNIKOV

a) Kakovost, varnost in učinkovitost zdravil ter učinkovin

Zdravila na trgu morajo biti kakovostna, varna in učinkovita. Kakovost končnih izdelkov, polizdelkov, medizdelkov in vhodnih materialov preverjamo s številnimi laboratorijskimi testiranjmi ter najsodobnejšimi in validiranimi analiznimi metodami, napravami in postopki. Vsa naša zdravila na recept in vsi izdelki brez recepta so preverjeni in skladni z vsemi relevantnimi predpisi. Spremljamo tudi stabilnost izdelkov in učinkovin ter potrjujemo, da v celotnem obdobju uporabnosti ohranjajo kakovost, varnost in učinkovitost. Kakovost izdelkov je opredeljena že v njihovi razvojni fazi in določena z registracijsko dokumentacijo. Med proizvodnjo sledimo predpisanim postopkom in zahtevam, ki jih upoštevamo od nabave vhodnih in drugih materialov ter storitev do izdelave končnih izdelkov, kontrole kakovosti, skladiščenja in distribucije. S tem zagotavljamo skladnost izdelkov s predpisanimi standardi kakovosti in registracijsko dokumentacijo.

Novosti v zakonodaji pravočasno vključujemo v delovne procese in tako že v razvojni fazi zagotavljamo upoštevanje dobrih praks. Pri zdravilih za klinične raziskave z novimi orodji in bogatim strokovnim znanjem zagotavljamo ustrezno in z zakonodajo zahtevano varnost bolnikov in prostovoljcev. Sistem spremljanja novosti nam omogoča, da se z njimi pravočasno seznanimo in jih vključimo v procese, s katerimi zagotavljamo skladnost proizvodnje izdelkov z zakonodajo in smernicami.

Učinkovitost in varnost zdravil že med razvojem preverjamo s predkliničnimi raziskavami in kliničnimi preizkušanjmi. Krkina zdravila so enakovredna originatorskim. Farmacevtsko enakovrednost potrjujemo s testi sproščanja v pogojih *in vitro*, terapevtsko enakovrednost pa z bioekvivalenčnimi raziskavami v pogojih *in vivo*. V obeh primerih primerjamo svoje zdravilo in zdravilo originatorja. Učinkovitost in varnost svojih izdelkov redno preverjamo in potrjujemo tudi v praksi. Številne klinične raziskave vključujejo tako predregistracijske raziskave (faza III) kot poregistracijske (faza IV) in farmakovigilančne raziskave.

Kakovost učinkovin preverjamo s številnimi laboratorijskimi testiranjmi, pri katerih uporabljamo najboljčutiljivejše, najzanesljivejše in validirane analizne metode in naprave. Zaradi izboljšanih postopkov sinteze in vrednotenja je generična učinkovina lahko kakovostnejša od originatorjeve.

Potrdilo o ustreznosti (Certificate of Suitability, CoS), ki ga podeljuje Evropski direktorat za kakovost zdravil (European Directorate for the Quality of Medicines, EDQM), je najvišji standard kakovosti v Evropi in potrjuje, da učinkovina ustreza standardom evropske farmakopeje. V Krki smo ga prejeli za številne učinkovine.

b) Sistem celovite kakovosti poslovanja

Osnovna strateška usmeritev na področju kakovosti je zagotavljanje kakovosti z nenehnim izboljševanjem izdelkov, procesov in storitev. To dosegamo z učinkovitim delovanjem sistema kakovosti, ki je skladen z načeli dobrih farmacevtskih praks (GXP) in predpisi, ki urejajo področje kakovosti v farmacevtski industriji. S fleksibilnostjo, hitrim prilagajanjem novostim, potrebam trgov in zakonodaji, z izboljševanjem procesov, investicijami, naprednimi sistemi dela in ustreznimi metodami nadzora izpolnjujemo zahteve različnih odjemalcev ter dokazujemo stalno ustreznost procesov za doseganje načrtovanih ciljev. Zato v vseh procesih sistematično obravnavamo tveganja in priložnosti, povezane s kakovostjo, naš cilj pa je doseganje trajnostnega razvoja. Premišljeno načrtovanje, kultura kakovosti zaposlenih in stalen

napredek v razvoju procesov in storitev nam omogočajo učinkovito zadovoljevanje zahtev notranjih in zunanjih odjemalcev ter odpirajo nove priložnosti za izboljšave.

Tako obvladujemo različne vidike poslovanja na enoten način, kar omogoča učinkovito delovanje procesov. S tem določamo svoj odnos do kakovosti, okolja, varnosti in zdravja pri delu, varnosti živil in medicinskih pripomočkov ter varovanja informacij in neprekinjenega poslovanja podjetja. Vsebina sistema temelji na zahtevah standarda ISO 9001, načel GXP, načel HACCP, Uredbe (EU) 2017/745 o medicinskih pripomočkih (Medical Device Regulation, MDR) ter standardov ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 27001 in ISO 22301. Da bi zagotovili kredibilnost in utrjevali zaupanje svojih partnerjev, vzpostavljeni sistem redno certificiramo pri Slovenskem inštitutu za kakovost in meroslovje (SIQ), z inšpekcijami in presojami pa potrjujemo njegovo skladnost z zakonskimi in drugimi zahtevami.

Osnovna izhodišča za vzpostavitev in razvoj sistema kakovosti so določena v Načelih kakovosti skupine Krka, ki je krovni dokument kakovosti, in izhajajo iz zakonodaje, dobrih praks in standardov, katerih novosti spremljamo in sistematično uvajamo v vse procese in sisteme vodenja. Določajo tudi enotno politiko kakovosti za vse odvisne družbe v skupini Krka. Procesi s področja upravljanja kakovosti so integrirani v procese vodenja in omogočajo izvajanje osnovnih pravil delovanja vseh procesov. Stalna naloga je nadgradnja sistema kakovosti, s čimer izboljšujemo učinkovitost procesov ter kakovost in konkurenčnost izdelkov in storitev. Ključni pogoj je, da so vsi zaposleni ozaveščeni, se stalno usposabljujejo in izpopolnjujejo znanje s področja kakovosti. V sodelovanju s strokovnjaki z različnih področij prepoznavamo priložnosti za izboljšave in v procese uvajamo novosti. Skrbimo za visoko raven zavedanja o pomenu kakovosti v vseh procesih. Prek pobud in objav v publikacijah in na Krkini interni spletni strani nenehno iščemo nove inovativne pristope in jih uvajamo v delovne postopke. Z vertikalno integracijo kakovosti prek znanja, izkušenj in poznavanja celotnega življenjskega cikla izdelka od učinkovine do končnega izdelka, z načrtovanjem, razvijanjem in zagotavljanjem kakovosti v celotnem procesu nastajanja izdelka ter z organizacijsko strukturo podjetja, ki podpira integracijo kakovosti v vse procese, omogočamo uspešno obvladovanje tveganj na področju kakovosti izdelkov in procesov.

c) Pošteno razkrivanje neželenih učinkov, označevanje in preprečevanje ponarejanja zdravil

Spremljanje varnosti posameznega zdravila v celotnem obdobju uporabnosti zagotavljamo s sistemom farmakovigilance. Vse prejete informacije o neželenih učinkih skrbno zbiramo in medicinsko vrednotimo. V proces vključujemo vse domnevne neželene učinke Krkinih zdravil iz vseh držav, v katerih imamo dovoljenje za promet, in tudi iz kliničnih raziskav. Podatke analiziramo in vrednotimo morebitne nove informacije o varnosti ter ocenjujemo koristi in tveganja, povezana s posameznimi zdravili. Vsa nova dognanja, ki so pomembna za varno jemanje zdravil, vključimo v informacijo o zdravilu oziroma izvedemo vse potrebne ukrepe za zmanjševanje tveganj, povezanih z zdravilom. Sistem farmakovigilance je vzpostavljen v skladu z zakonskimi zahtevami in smernicami v EU (izvedbeni uredbi (EU) št. 520/2012 in (EU) 2021/1281 o izvajanju dejavnosti na področju farmakovigilance ter smernice dobre farmakovigilančne prakse). Tudi v državah zunaj EU, kjer prodajamo svoje izdelke, omenjeni sistem stalno nadgrajujemo in izboljšujemo. Njegovo kredibilnost preverjamo z rednimi notranjimi in zunanjimi presojami kakovosti. Poleg tega skladnost sistemov z zakonodajo in drugimi predpisi preverjajo pristojni regulatorni organi, ki presojujejo tudi naše pogodbene partnerje.

Označevanje zdravil je ena od osnovnih zahtev, ki jih opredeljujejo smernice dobre proizvodne prakse. Zagotavlja sledljivost posamezne serije zdravila od začetka proizvodnje do konca izteka obdobja uporabnosti. S sistemom kakovosti tako zagotavljamo, da sta vsaka enota in vsaka serija označeni v skladu

s smernicami in registracijsko dokumentacijo.

Spoštovanje veljavnih pravic intelektualne lastnine je eno od temeljnih načel poslovanja skupine Krka. Zagotavljamo vse potrebno za preprečevanje ponarejanja naših izdelkov. Tako v EU kot v Ruski federaciji in na večini ostalih trgov je bila v povezavi z dobro proizvodno prakso sprejeta zakonodaja za preprečevanje vstopa ponarejenih zdravil v zakonito distribucijsko verigo. V EU je bila na podlagi Delegirane uredbe Komisije (EU) 2016/161 (EU FMD) zahtevana namestitev zaščitnih elementov, in sicer edinstvene oznake (serializacija) in pripomočka za zaščito pred poseganjem v zdravilo, na ovojnino zdravil za uporabo v humani medicini ter poročanje serializacijskih podatkov v evropski verifikacijski sistem (EU Hub). Z implementacijo EU FMD sta omogočena identifikacija in preverjanje avtentičnosti zdravil v celotni distribucijski verigi. V Ruski federaciji zakonodaja poleg edinstvene oznake zahteva tudi evidenco individualnih embalažnih enot v posameznih transportnih škatlah (agregacija) in kriptokodo (Crypto Code), vse serializacijske in agregacijske podatke pa poročamo v ruski sistem (Markirovka). V skupini Krka smo obe zakonodajni zahtevi glede zaščitnih elementov uspešno implementirali, in sicer za trge v EU z 9. februarjem 2019, za Rusko federacijo pa s 1. januarjem 2020. Kupcem in uporabnikom zagotavljamo ustrezno opremljena zdravila in skrbimo za ustrezno poročanje podatkov v določene sisteme.

d) Dobrobit živali

S skrbnim načrtovanjem izbire in razvoja novih veterinarskih izdelkov ter upoštevanjem smernic v zdravstvenem varstvu živali trajnostno prispevamo k izboljšanju zdravja in dobrobiti živali. Proizvajamo bogato paleto varnih, kakovostnih, učinkovitih in preizkušenih generičnih veterinarskih zdravil z dodano vrednostjo za ljubiteljske in rejne živali. Tako veterinarjem zagotavljamo ustrezne rešitve za zdravljenje živali. Raznolikost naše ponudbe prispeva k zdravju in dobrobiti živali v vsakem obdobju njihovega življenja. Med zdravili za zdravljenje ljubiteljskih živali več kot polovico prodaje predstavljajo zdravila proti zajedavcem. V naši ponudbi so zdravila, ki veterinarjem in lastnikom živali omogočajo enostavno dajanje, živalim pa enostavno jemanje. Sledimo tudi sodobnim smernicam za varno, učinkovito in odgovorno zdravljenje različnih obolenj pri rejnih živalih, in sicer pri perutnini, govedu, prašičih in drugih. Z veterinarji in lastniki živali sodelujemo približno na 40 trgih po vsem svetu. Ves čas si prizadevamo ponuditi rešitve, ki zadovoljujejo potrebe živali, hkrati pa spodbujamo dobre prakse njihovega zdravstvenega varstva. Spodbujamo preventivo, saj se tako zmanjša tveganje za pojav bolezni in prihrani nepotrebno trpljenje živali. Pri nalezljivih ali zajedavskih boleznih preprečujemo njihov prenos na druge živali, s tem pa tudi tveganje za prenos na ljudi. Zdravje ljudi, živali in ekosistema je močno povezano. Z veterinarskimi izdelki zato vplivamo na razvoj trajnostnega kmetijstva, ki ohranja ravnovesje ekosistema. S preprečevanjem in obvladovanjem pojava bolezni pri rejnih živalih prispevamo k zdravi in varni hrani ter k zaščiti ljudi pred boleznimi, ki se prenašajo s hrano, in pred zoonozami.

2. PRIVABLJANJE IN ZADRŽANJE TALENTOV

a) Zaposlovanje, razvoj in upravljanje talentov, raznovrstnost, vključevanje in sodelovanje zaposlenih

Odgovoren odnos do zaposlenih je ključen dejavnik privabljanja in zadrževanja talentov. Odgovornost do zaposlenih razumemo kot skrbno in strokovno ravnanje z zaposlenimi od začetka do konca njihove zaposlitve v skupini Krka. Med temeljne aktivnosti za zaposlene spadajo kakovostno kadrovanje, zaposlovanje, uvajanje v delo, izobraževanje, razvoj in zadrževanje talentov, vodenje, razvijanje nasledstev, nagrajevanje dosežkov ter gradnja kulture sodelovanja in timskega dela.

Naš uspeh temelji na znanju, izkušnjah in zavzetosti zaposlenih, dobrih odnosih in sodelovanju. Prizadevamo si, da bi naše celotno delovanje odražalo odgovornost do zaposlenih, okolja in deležnikov. Krkine vrednote nas usmerjajo pri postavljanju ciljev in doseganju rezultatov ter sodelovanju z zaposlenimi, njihovem vodenju in razvoju njihovih potencialov. Skupaj gradimo kulturo medsebojnega zaupanja, spoštovanja, sodelovanja in timskega dela, nenehnega učenja ter odgovornega, učinkovitega in trajnostnega delovanja. Zaznamujejo nas pripadnost, inovativnost, prilagodljivost, zavzetost in osredotočenost na doseganje poslovnih ciljev ter rezultatov skupine Krka.

Z načrtnim in sistematičnim izobraževanjem zaposlenih skrbimo za njihov napredek v znanju, osebni in strokovni razvoju. Z ustvarjanjem priložnosti za napredovanje in karierni razvoj zadržujemo talente in ustvarjamo sistem nasledstev. Pri tem je pomemben dejavnik pravočasno prepoznavanje talentov in ustrezno vodenje, zato posebno pozornost namenjamo razvoju vodstvenih veščin.

Tveganje v zvezi s pomanjkanjem strokovnih kadrov na trgu dela obvladujemo z aktivno prisotnostjo na trgu dela, ustvarjanjem prepoznavnosti skupine Krka kot uglednega delodajalca, sodelovanjem s fakultetami in šolami ter tudi s štipendiranjem. Tako privabljamo bodoče zaposlene, s katerimi bomo uresničevali načrtovane strateške in operativne cilje.

Zavezani smo visokim etičnim standardom. Kodeks ravnanja Krke določa naša načela in pravila etičnega ravnanja ter dobrih poslovnih običajev in standardov ravnanja, ki so zavezujoča za vse zaposlene. Kontinuirano ozaveščanje prek izobraževanja, komunikacije vodstva z zaposlenimi in internih medijev predstavlja pomemben del strategije na tem področju.

Ničelna toleranca do prevar Zaposleni v skupini Krka se po korporativnih pravilih obdobjno izobražujejo na področju korporativne integritete in skladnosti. V skupini Krka velja ničelna toleranca do prevar. Vsak zaposleni lahko indice prevar prijavi po več možnih komunikacijskih kanalih.

Zagotavljanje enakih možnosti Temelj našega odgovornega delovanja je zagotavljanje enakih možnosti za vse zaposlene, ne glede na spol, raso, vero, narodno pripadnost ali druge kulturne razlike, ter spoštovanje zakonskih norm in etičnega odnosa do soljudi in širšega družbenega okolja. Načela nediskriminacije in enakih možnosti upoštevamo v postopkih zaposlovanja, pri delu z zaposlenimi, njihovi vključenosti v delovne procese, njihovem osebni razvoju, napredovanju in nagrajevanju.

Spoštovanje človekovih pravic in zakonodaje Spoštujemo človekove pravice, ki so zajete v mednarodno priznanih načelih in smernicah, vključno z deklaracijo Združenih narodov o človekovih pravicah. V vseh državah, v katerih delujemo, upoštevamo vse zakonske predpise in standarde s področja človekovih pravic. Zavračamo vse vrste prisilnega dela, neetične prakse in kršenje temeljnih pravic delavcev. Spoštujemo nacionalne zakonodaje, ki so temelj varnega, zdravega in dostojnega dela ter kakovostnega življenja zaposlenih. Poleg tega upoštevamo smernice Mednarodne organizacije dela (ILO), Svetovne zdravstvene organizacije (WHO) in Evropske agencije za varnost in zdravje pri delu (EU-OSHA).

Obravnavanje neprimerne ravnanja v medsebojnih odnosih Z jasno določenimi pravili in postopki zagotavljamo hiter odziv na zaznane neprimerne ravnanje v medsebojnih odnosih in preprečujemo mobing v vseh oblikah. Prepovedana je vsaka oblika nadlegovanja in trpinčenja na delovnem mestu. Skrbimo za ustrezne delovne razmere in delovno okolje, ki je odprto za novosti in ustvarjalnost. Zagotavljamo, da ni nihče izpostavljen psihičnemu pritisku in spolnemu ali drugemu nadlegovanju ali trpinčenju, ki bi ga izvajali sodelavci, nadrejeni ali tretje osebe. Vsi zaposleni smo se dolžni vzdržati

neprimerne ravnanja, ki ogroža dostojanstvo drugih oseb. Če ga opazimo v svoji okolici, ga lahko prijavimo enemu od pooblaščenec za obravnavo mobinga.

Vključenost in raznolikost V različnih kulturnih okoljih, v katerih delujemo, partnersko pristopamo k doseganju skupnih ciljev skupine Krka. Partnerstvo in zaupanje sta med našimi ključnimi vrednotami. Stremimo k raznolikosti in vključenosti vseh zaposlenih, vključno z uravnoteženo zastopanostjo spolov pri vodilnih in vodstvenih kadrih. Skupaj gradimo kulturo medsebojnega zaupanja, spoštovanja, sodelovanja in timskega dela, nenehnega učenja ter odgovornega in učinkovitega dela. Posebno skrb namenjamo ranljivim skupinam zaposlenih (invalidi, zaposleni z zdravstvenimi težavami, zaposleni v socialni stiski idr.). Svojim zaposlenim zagotavljamo enake možnosti ne glede na spol, raso, barvo kože, starost, zdravstveno stanje oziroma invalidnost, versko, politično ali drugo prepričanje, članstvo v sindikatu, nacionalni ali socialni izvor, družinski status, premoženjsko stanje, spolno usmerjenost ali druge osebne okoliščine.

Sodelovanje zaposlenih Cenimo zavzetost in spoštujemo prispevek vsakega zaposlenega k doseganju ciljev skupine Krka. Spodbujamo zavedanje, da vsi soustvarjamo zdravo in uspešno delovno okolje. S spremljanjem organizacijske kulture in zavzetosti zaposlenim omogočamo, da izrazijo svoje mnenje, analize ugotovitev pa nam pomagajo pri pripravi izboljšav, ki prispevajo k ustvarjanju zdravega, učinkovitega in ustvarjalnega okolja. Gojimo odprt in reden dialog med upravo ter svetom delavcev in sindikati, s čimer zagotavljamo vključenost in sodelovanje zaposlenih pri upravljanju na področjih, ki se nanašajo na odgovornost do zaposlenih.

Povezovanje znanosti in gospodarstva Naši zaposleni se aktivno vključujejo v raziskovalno-izobraževalno dejavnost na različnih univerzah ter sodelujejo pri skupnih projektih, s čimer izkušnje iz gospodarstva prenašajo v akademsko sfero. Mladim znanstvenikom in raziskovalcem omogočamo izobraževanje ter prepoznavamo in nagrajujemo njihove raziskovalne dosežke.

Izobraževanje in razvoj zaposlenih ter zadržanje talentov Vse zaposlene spodbujamo k vseživljenjskemu izobraževanju za uspešno opravljanje dela, karierno napredovanje ter strokovni in osebni razvoj in jim ga tudi omogočamo. Zagotavljamo jim kakovostno in sistematično uvajanje v delo in delovno okolje. Posebno pozornost namenjamo privabljanju, prepoznavanju, razvoju in zadrževanju talentov. Tako zagotavljamo, da bo skupina Krka uspešna tudi v prihodnosti. Velik poudarek izobraževanja in razvoja zaposlenih je na področju razvoja odgovornega vodenja, medsebojnega spoštovanja, vključujočega dialoga in sodelovanja. Na ravni skupine Krka prepoznavamo, izpostavljamo in nagrajujemo dobre zglede vodenja in sodelovanja (različne oblike motiviranja sodelavcev, izbira naj vodje in naj sodelavca ipd.).

b) Varnost, zdravje in dobro počutje zaposlenih

Varnost in zdravje vseh naših zaposlenih, obiskovalcev in zunanjih izvajalcev, ki opravljajo delo v Krki, je na prvem mestu. V skupini Krka zagotavljamo varno in zdravo delovno okolje. Sledimo najnovejšim trendom, dognanjem in standardom s področja varnosti in zdravja pri delu in požarnega varstva ter jih sproti vključujemo v vse poslovne procese, projekte in tehnologije. V matični družbi sistem, ki je vpeljan in certificiran v skladu s standardom ISO 45001 ter v celoti vključen v sistem kakovosti, neprestano nadgrajujemo in izboljšujemo. Njegovo učinkovitost preverjajo tako zunanji kot notranji presojevalci. Vsa tveganja sistemsko prepoznavamo in vrednotimo ter na podlagi tega sprejemamo ustrezne ukrepe za njihovo preprečevanje in zmanjševanje. Rezultat uspešnega dela na področju varnosti in zdravja pri delu in pri ravnanju z okoljem je vsakoletna pridobitev pravice do uporabe logotipa odgovorno ravnanje (Responsible Care).

Na delovnih mestih ocenjujemo tveganja, jih s prilagojenimi varnostnimi ukrepi ohranjamo na sprejemljivi ravni ter tako dolgoročno vplivamo na nenehno izboljševanje delovnih razmer. Poleg tega ocenjujemo tveganja, ki izhajajo iz tehnoloških postopkov v razvoju in proizvodnji. Tako v vsaki fazi tehnološkega postopka prepoznamo vse nevarnosti ter ob upoštevanju območja poklicne izpostavljenosti, časa izpostavljenosti in stopnje nevarnosti določimo varnostne ukrepe za preprečevanje izpostavljenosti zaposlenih, ki izvajajo določen postopek.

Pri nevarnosti zdravstvenih okužb (epidemija, pandemija) izvajamo vrsto sanitarnih, zdravstvenih in organizacijskih ukrepov za preprečevanje vnosa in širjenja morebitnih okužb, hkrati pa zagotavljamo tudi nemoten potek vseh delovnih procesov. Na področju požarne varnosti imamo vzpostavljen učinkovit sistem, v okviru katerega s sistemskimi preventivnimi ukrepi zmanjšujemo tveganja. Za intervencije ob morebitnih izrednih dogodkih imamo lastno industrijsko gasilsko enoto s poklicnimi gasilci.

Z rednim usposabljanjem za varno in zdravo delo skrbimo za varna delovna mesta. S številnimi vajami iz varstva pred požarom stalno preverjamo učinkovitost odzivanja na morebitne izredne dogodke in njihov vpliv na stabilnost in neprekinjenost poslovanja. Usposabljanje in vaje izvajamo tako z lastnimi strokovnjaki kot s pomočjo zunanjih izvajalcev. Učinkovitost obvladovanja tveganj merimo z zunanjimi in notranjimi presojami, notranjimi in zunanjimi revizijami, inšpekcijami in vodstvenimi pregledi. Cilj je obvladovanje in ohranjanje tveganj na sprejemljivi ravni.

Med zaposlenimi promoviramo zdrav življenjski slog ter krepimo zavedanje o pomenu varnosti in zdravja pri delu. Uprava jih podpira in ozavešča ter jim omogoča ustrezne aktivnosti. Skrb za zdravje je skupna odgovornost vseh zaposlenih, vodij in strokovnih služb. Vanjo so vključeni tudi svet delavcev in sindikata. Zaved o pomenu krepitve zdravja za kakovostno življenje povečujemo z načrtom promocije zdravja, ki ga redno posodabljam in pri tem upoštevam predloge in pobude zaposlenih, agencijskih delavcev in študentov.

S politiko varnosti in zdravja pri delu se zavezujemo, da zagotavljamo varno in zdravo delovno okolje, in sicer:

- preprečujemo tveganja za nastanek poškodb ali poslabšanje zdravstvenega stanja zaposlenih in zunanjih partnerjev, določamo varnostne ukrepe ter usposabljam in ozaveščamo o pomembnosti varnosti in zdravja pri delu;
- ohranjamo pozitivne odnose;
- dosledno izvajamo varnostne ukrepe za doseganje nenehnega zmanjševanja tveganj za nastanek poškodb in zdravstvenih okvar;
- izvajamo zdravstveno varstvo in zaposlene razporejamo na delovna mesta, ki ustrezajo njihovemu zdravstvenemu stanju;
- spremljamo zakonodajo, tehnične smernice in druge zahteve na vseh področjih, ki so povezana z varnostjo in zdravjem pri delu, ter te zahteve primerno in pravočasno uvajamo v prakso;
- promoviramo zdravje na delovnem mestu ter v procesu odločanja o sistemu vodenja varnosti in zdravja pri delu sodelujemo z zaposlenimi;
- širimo zavezo politike varnosti in zdravja pri delu v vsa naša odvisna podjetja.

Kakovost dela in življenja V skupini Krka kot družbeno odgovornem podjetju svoje temeljno poslanstvo *živeti zdravo življenje* uresničujemo na več področjih. Zagotavljamo varno in zdravo delovno okolje ter promoviramo zdrav življenjski slog. Skrb za zdravje je skupna odgovornost vseh zaposlenih. Zaved o njegovem pomenu za kakovostno življenje povečujemo s promocijo zdravja za zaposlene, del katere je

tudi skrb za zdravo prehrano iz lokalnega okolja. Uravnoveženost med delom in zasebnim življenjem omogočamo s fleksibilnim delovnim časom in fleksibilnimi oblikami dela, pri čemer spoštujemo določila zakonodaje in kolektivnih pogodb v zvezi z delovnim časom, počitkom in dopustom. Za dobro počutje in dobre medsebojne odnose že desetletja skrbimo s športnimi, kulturnimi in humanitarnimi dogodki, ki zaposlene povezujejo, koristijo pa tudi širšemu družbenemu okolju. Zaposlenim omogočamo tudi kakovostno dnevno prehrano in oddih v Krkinih počitniških zmogljivostih.

3. DOSTOPNO ZDRAVLJENJE

a) Bolnikom prilagajena ponudba zdravil

S ponudbo izdelkov, v kateri več kot polovico predstavljajo zdravila za zdravljenje bolezni srca in žilja, sledimo smernicam Svetovne zdravstvene organizacije iz Agende za trajnostni razvoj do leta 2030 (2030 Agenda for Sustainable Development), katerih cilj je do leta 2030 za eno tretjino zmanjšati smrtnost zaradi nenalezljivih bolezni. Vzrok večine smrti zaradi nenalezljivih bolezni so prav bolezni srca in žilja. K cilju pa ne prispevamo le z zdravili za zdravljenje visokega krvnega tlaka, hiperlipidemije in sladkorne bolezni, ampak pomagamo organizirati izobraževalne programe za strokovno javnost, v sklopu katerih zdravstvenim delavcem omogočamo dostop do najnovejšega medicinskega znanja in informacij, ki jih lahko uporabijo v svoji vsakodnevni praksi. Tako sledimo cilju bolnikom zagotavljati najboljše možno zdravljenje. Naš odnos z medicinsko stroko je transparenten in sledljiv.

Z bogato ponudbo izdelkov za zdravljenje najpogostejših civilizacijskih bolezni zagotavljamo, da je vsakemu bolniku cenovno dostopno zanj najprimernejše zdravljenje. Številna inovativna generična kombinirana zdravila, ki združujejo več učinkovin, zdravnikom omogočajo, da lahko predpišejo zdravilo, ki bolniku najbolje pomaga obvladovati bolezen. V prihodnje bomo ponudbo zdravil za pogoste nenalezljive kronične bolezni še povečevali in dopolnili predvsem z zdravili za zdravljenje visokega krvnega tlaka v inovativnih kombinacijah, za zdravljenje motenj strjevanja krvi, sladkorne bolezni in rakavih obolenj. S tem bomo še bolj prispevali k uresničevanju prej omenjenega cilja v okviru ciljev trajnostnega razvoja Organizacije združenih narodov (Sustainable Development Goals, SDG).

b) Cenovna dostopnost izdelkov

Generična zdravila so enakovredna originatorskim, ki jim je patentna zaščita že potekla ali pa je sploh niso imela. Vsebujejo iste učinkovine in so enakovredna po kakovosti, varnosti in učinkovitosti. To poleg registracijske dokumentacije in bioekvivalenčnih raziskav potrjuje tudi terapevtska praksa. Generična zdravila postajajo v svetu vse pomembnejša, saj so kakovostna in cenovno dostopnejša alternativa zdravljenju z originatorskimi zdravili.

Kot eden od vodilnih generičnih proizvajalcev uresničujemo cilj proizvajati visokokakovostna, sodobna in cenovno dostopna generična zdravila za zdravljenje razširjenih sodobnih bolezni. Z našimi zdravili se zdravi več kot 50 milijonov bolnikov po vsem svetu. Pri našem delovanju je najpomembnejša skrb za njihovo zdravje. S svojimi zdravili bolnikom in zdravstvenim blagajnam omogočamo znaten prihranek, zato smo pomemben partner lokalnih zdravstvenih sistemov in bolnikov. Tudi v prihodnje si bomo prizadevali za čedalje večjo ponudbo generičnih zdravil na tradicionalnih trgih, pa tudi za vstop na nove trge.

Posebno pozornost namenjamo razumevanju potreb na naših tradicionalnih trgih in na novih trgih. Prisotni smo približno na 70 trgih, med katerimi so največji Ruska federacija, Poljska, Nemčija, Ukrajina in Romunija. S svojimi izdelki smo prisotni tudi v številnih državah s srednjim in nižjim BDP-jem na prebivalca,

ki se praviloma soočajo z velikimi makroekonomskimi tveganji. Med vodilnimi ponudniki zdravil smo v večini držav osrednje Azije, med drugim v Tadžikistanu, Kirgizistanu, Uzbekistanu, Turkmenistanu in Mongoliji, pa tudi v Iranu, Iraku, Južni Afriki, Vietnamu, Gani, Sudanu, Libiji in Libanonu.

c) Razvoj in raziskave ter kultura inovativnosti

Krka za raziskave in razvoj vsako leto namenja povprečno 10 % letne prodaje. Zaradi hitrega znanstvenega in tehnološkega napredka ter čedalje večje zahtevnosti trgov je neprekinjeno vlaganje v znanje in najsodobnejšo opremo ključ za zagotavljanje konkurenčnosti med generičnimi proizvajalci zdravil. V Krki smo zavezani k razvoju kakovostnih, učinkovitih in varnih zdravil, ki jih bolniki potrebujejo, zato je naša ponudba široka. Ključne terapevtske skupine stalno dopolnjujemo z razvojem in registracijo sodobnih, novih in/ali nadgrajenih izdelkov.

Razvoj izdelkov temelji na lastnih inovativnih tehnoloških rešitvah, s čimer ne kršimo številnih patentov konkurence. Tako lahko bolnikom izdelke zagotovimo pravočasno, takoj po poteku patenta in po pridobitvi dovoljenja za promet. Z uvajanjem novih in inovativnih postopkov sinteze in obdelave učinkovin, najsodobnejših tehnologij in optimizacijo tehnoloških postopkov zagotavljamo stalno dostopnost izdelkov, njihovo najvišjo kakovost, varnost in cenovno konkurenčnost.

Poleg inovativnih tehnoloških pristopov razvijamo tudi inovativne izdelke v kompleksnih farmacevtskih oblikah in z dodano vrednostjo za bolnike (npr. farmacevtske oblike s prirejenim sproščanjem, dvoslojne tablete, disperzibilne tablete). Vsako leto za nove tehnološke in izdelčne rešitve vložimo več patentnih prijav in jih tako zaščitimo pred konkurenco. Dosežki naših raziskovalcev so opaženi tudi širše, saj nam je Gospodarska zbornica Slovenije podelila več priznanj za inovacije.

Za pravočasen razvoj sodobnih zdravil in njihovo uvedbo na trg so potrebni ustrezni pristopi pri raziskavah in razvoju ter strateško postavljena patentna izhodišča. Model vertikalne integracije je podlaga za obvladovanje patentnih, razvojnih, zakonodajnih, proizvodnih in tržnih zahtev in tveganj. Obvladovanje celotnega procesa nam omogoča raziskave, razvoj, vrednotenje, registracijo in proizvodnjo lastnih učinkovin in končnih izdelkov. Z razvojno strategijo in projektnim pristopom obvladujemo izdelke v vseh fazah življenjskega cikla, pri tem pa sledimo vsebinskim, časovnim in stroškovnim ciljem. Razvojni in raziskovalni rezultati ter poznavanje zakonodajnega okolja nam omogočajo pripravo in obvladovanje zahtevne registracijske dokumentacije ter pravočasno registracijo izdelkov.

Kakovost, varnost in učinkovitost so ključne že v zgodnjih razvojnih fazah. Najvišjo stopnjo čistosti v učinkovinah in končnih izdelkih zagotavljamo z lastnim znanjem in obvladovanjem sinteznih poti in tehnoloških postopkov. Pri tem sledimo mednarodnim smernicam (ICH oz. VICH pri veterinarskih izdelkih).

Varnost in učinkovitost novih izdelkov že v razvojni fazi dokažemo (ali potrdimo) s predkliničnimi in kliničnimi raziskavami. Klinične raziskave vedno izvajamo v skladu z veljavnimi zakonodajnimi predpisi, smernicami dobrih praks, Helsinško deklaracijo in Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov. To zagotavlja varnost udeležencev, transparentnost, etičnost in visoko kakovost raziskav, kar potrjujejo tudi regulatorni in inšpekcijski organi.

Med razvojem novih izdelkov stremimo k enostavnim in energijsko učinkovitim tehnološkim postopkom, kar prispeva k dostopni ceni naših izdelkov. Razvoj poteka v skladu z našo okoljsko politiko in standardom ISO 14001. Skrbimo, da tehnološki postopki minimalno vplivajo na okolje, da zmanjšujemo ogljični odtis, porabo vode in količino organskih topil, s čimer se približujemo krožnemu gospodarstvu.

Krkinе inovacije niso omejene samo na področje razvoja novih izdelkov in tehnologij. Z množično inovativno dejavnostjo zagotavljamo stalne izboljšave sistema kakovosti, obenem pa s koristnimi predlogi in izboljšavami ustvarjamo prihranke. S korporativno kampanjo *Vaša učinkovitost šteje* zaposlene spodbujamo, da pri opravljanju vsakodnevnih nalog nenehno iščejo načine za boljše in kakovostnejše opravljanje dela. Usmerjamo jih k reševanju izzivov na gospodarskem, proizvodnem, logističnem, tehnološkem, tehničnem, administrativnem, okoljevarstvenem, poslovnem in informacijskem področju, na področju kakovosti ter varnosti in zdravja pri delu. Pomembni so tako preprosto izvedljivi koristni predlogi kot izvedbeno zahtevnejše izboljšave z večjim trajnostnim učinkom.

Množično inovativno dejavnost spodbujamo tudi s podelitvami četrletnih nagrad, simbolično nagrado z zahvalnim pismom predsednika uprave in generalnega direktorja, s predstavitvami predlagateljev na Krkanetu in v glasilu Bilten, intervjuji v interni reviji Utrip, letnim srečanjem predlagateljev ter nagradami in priznanji, ki jih najboljši na področju množične inovativne dejavnosti prejmejo na Dnevu Krkinih priznanj.

d) Učinkoviti registracijski postopki

Učinkovit razvojni proces in registracijski postopek sta naša konkurenčna prednost. Omogočata nam, da smo po preteku patentne oziroma trženjske zaščite na trgu med prvimi ponudniki, že v najkrajšem možnem času po predhodni pridobitvi dovoljenja za promet z zdravilom.

Regulatorna tveganja, povezana s spremembo zakonodaje in njenim razumevanjem, obvladujemo v zgodnjih razvojnih fazah in čez celoten življenjski cikel izdelka. Ves čas spremljamo najnovejša strokovna dognanja in nove regulatorne zahteve na področju učinkovin in končnih izdelkov ter jih upoštevamo v razvoju, pri pripravi registracijske dokumentacije in registracijskih strategij ter pri vodenju registracijskih postopkov. Sprejemljivost morebitnih povečanih tveganj, povezanih z registracijskimi postopki, obravnava in potrjuje razvojni odbor oziroma nadzorni organi odvisnih družb. Lastne razvojne rešitve za posamezne izdelke in vsebino registracijske dokumentacije preverjamo z regulatornimi organi na uradnih strokovnih svetovanjih. Hkrati v okviru različnih delovnih skupin industrijskih združenj, kot sta mednarodno združenje Zdravila za Evropo (Medicines for Europe) in evropsko združenje za generične veterinarske izdelke (Access VetMed), aktivno sodelujemo pri pripravi zakonodajnih sprememb na tem področju.

Registracijske postopke vodimo časovno in stroškovno učinkovito. Visoko kakovost in skladnost z najnovejšimi znanstvenimi dognanji zagotavljamo v celotnem življenjskem ciklu izdelkov. Svoje izdelke nenehno izboljšujemo in dopolnjujemo v skladu z novimi smernicami in zahtevami. Vse spremembe preverijo in odobrijo ustrezni regulatorni organi.

e) Strokovna podpora zdravstvenim delavcem

Posredni odjemalci oziroma strokovna javnost (zdravniki, veterinarji in farmacevti) vsakodnevno predpisujejo, priporočajo in izdajajo naše izdelke ter so tako pomembna vez z bolniki in drugimi končnimi uporabniki. Z ažurnimi, razumljivimi, točnimi in uravnoteženimi informacijami o terapevtskih skupinah, zdravljenju in naših izdelkih jim omogočamo strokovno odločitev o najprimernejšem izdelku za njihove bolnike in uporabnike. Krka je v neposrednih stikih z njimi, z informacijami pa jih seznanjamo tudi v elektronski in tiskani obliki. V vseh stikih s strokovno javnostjo ravnamo odgovorno in po veljavnih zakonskih in drugih predpisih, ki urejajo poslovanje, vključno s predpisi glede trženja izdelkov, dobro poslovno prakso, priporočili in kodeksom združenja Zdravila za Evropo ter zagotavljanja varstva osebnih podatkov. Najširši zakonski okvir predstavljajo Direktiva 2001/83/ES o zdravilih za humano uporabo s kasnejšimi dopolnitvami in Direktiva 2001/82/ES o veterinarskih zdravilih s kasnejšimi dopolnitvami ter

veljavna lokalna zakonodaja na posameznih trgih. Vsi zaposleni ravnamo v skladu s Kodeksom ravnanja, vsi zaposleni na področju trženja in prodaje pa sledimo tudi Krkinemu kodeksu promocije, ki podrobneje opredeljuje promocijske aktivnosti.

Prispevamo tudi k strokovnemu usposabljanju zdravnikov, farmacevtov in veterinarjev. Organiziramo ali podpiramo strokovna in izobraževalna srečanja, na katerih imajo priložnost za nadgradnjo znanja, spoznavanje novih smernic, izmenjavo mnenj in izkušenj ter navezovanje stikov. Potekajo v različnih državah, v katerih smo prisotni s svojimi izdelki.

Zaradi potreb, ki so jih izrazili deležniki, smo še povečali izobraževanje ter pripravo orodij in vsebin z dodano vrednostjo, ki prispevajo k učinkovitejšemu odkrivanju bolezni in lažji komunikaciji z bolniki. Zdravniki in farmacevti lahko do izobraževalnih vsebin dostopajo na tematskih spletnih straneh, ki jih ves čas nadgrajujemo.

Redno usposabljam tudi Krkine strokovne sodelavce, ki strokovno javnost informirajo o najnovejših smernicah zdravljenja ter jim posredujejo točne in ažurne informacije o terapevtskih skupinah in naših izdelkih. Skrbimo, da obvladajo ustrezne komunikacijske veščine ter da poznajo in upoštevajo zakonske in druge predpise ter delovne standarde. Posebno poudarjamo upoštevanje etičnih standardov. Njihovo znanje redno preverjamo z e-testiranjem.

f) Pobude za večjo ozaveščenost o zdravem življenjskem slogu in prepoznavanje razširjenih bolezni

Svoje poslanstvo *živeti zdravo življenje* udejanjamo z različnimi aktivnostmi med zaposlenimi in laično javnostjo, s katerimi opozarjamo na zdravstveno problematiko in pomembnost prepoznavanja dejavnikov tveganja za posamezne kronične bolezni, predvsem srčno-žilne in duševne, ter spodbujamo dejavnosti, ki prispevajo k zdravemu načinu življenja.

Pri tem uporabljamo različne oblike komunikacije, tako osebno kot digitalno. Prek strokovnih združenj na različne načine podpiramo ozaveščanje o zdravem življenjskem slogu in prepoznavanju razširjenih bolezni. Tako na primer na spletni strani [Za kaj ti bije srce](#) ozaveščamo o nevarnostih visokega krvnega tlaka in holesterola, na [Nevropatska.si](#) pa o nevropatski bolečini. V sodelovanju s skupino strokovnjakov smo razvili Krkino prvo mobilno aplikacijo za zdravje Flebi. Njeno delovanje poleg strokovnega znanja omogoča tudi umetna inteligenca. Aplikacija je namenjena pripravi ocene tveganja za krčne žile. Uporabnike ozavešča o kronični venski bolezni ter jih spodbuja k zgodnjemu ukrepanju z vajami za noge in s prilagojenimi nasveti o tem, kaj lahko sami storijo za zdravje svojih ven.

Pomemben spletni vir informacij o zdravstvenih temah je tudi Krkin zdravstveni portal [eZdravje](#), ki se uvršča med pomembnejše portale s tako vsebino v Sloveniji. Za bolnike, ki v skrbi za lastno zdravje iščejo informacije na spletu, je zelo pomembno, da vsebini lahko zaupajo.

g) Zagotavljanje stalne razpoložljivosti zdravil

V Krki smo na osnovi razumevanja mednarodnega poslovanja vzpostavili enovit sistem, ki zagotavlja dobro razpoložljivost naših izdelkov za bolnike. Z upoštevanjem lokalnih potreb in značilnosti zdravstvenih sistemov svojo mednarodno strategijo prilagajamo specifičnim potrebam trgov. Pri svojem poslovanju upoštevamo Splošno deklaracijo o človekovih pravicah, v skladu s katero bolnikom omogočamo nemoteno zdravljenje z našimi visokokakovostnimi izdelki. Zagotavljanje dostopa do zdravil je eden od temeljev naše družbene odgovornosti in pomembno prispeva k temu, da pri bolnikih in neposrednih odjemalcih

ohranjamo ugled zanesljivega partnerja. Pri tem sta ključnega pomena razumevanje distribucijskega cikla na posameznih trgih ter priprava prodajno-logistične strategije, ki omogoča dobro in stalno razpoložljivost naših zdravil.

Pravočasno dobavo končnih izdelkov zagotavljamo z obvladovanjem vseh faz oskrbe z izdelki. Načrtovanje zalog repromateriala temelji na čim natančnejših prodajnih napovedih. Stanje zalog redno pregledujemo, za strateško pomemben repromaterial pa imamo varnostne zaloge in več neodvisnih virov. Skrbno načrtujemo optimalno izkoriščenost proizvodnih zmogljivosti in merimo učinkovitost proizvodnje. Na podlagi tega procese nenehno izboljšujemo. Z novo opremo in novimi naložbami sledimo prodajnim zahtevam, povečujemo svoje proizvodne zmogljivosti in širimo pogodbeno sodelovanje. Prav tako sledimo dobri proizvodni praksi in zagotavljamo ustrezno proizvodno okolje. Ob večjih izrednih dogodkih lahko zagotovimo proizvodnjo ključnih izdelkov v več obratih. Razpoložljivost izdelkov zagotavljamo tudi s sistematičnim spremljanjem sekundarne prodaje, ki je osnova za podrobno načrtovanje prodajnih potreb.

Pomembno vlogo pri zagotavljanju razpoložljivosti izdelkov imajo naši neposredni odjemalci, s katerimi ustvarjamo in ohranjamo dobre poslovne odnose. Njihovo zadovoljstvo vsako leto preverjamo z anketo, da bi tako bolje razumeli njihove potrebe ter prepoznali naše prednosti in tudi priložnosti za izboljšave. S tem želimo utrjevati zaupanje neposrednih odjemalcev in poglobljati sodelovanje z njimi.

4. DOBRE PRAKSE VODENJA IN UPRAVLJANJA

a) *Odporen in prilagodljiv vertikalno integrirani poslovni model*

Vertikalna integracija ter povezovanje razvojnega in proizvodnega znanja in procesov sta ključni prednosti naše razvojne strategije. Obvladovanje celotnega procesa nam omogoča tako pravočasno uvajanje kakovostnih, varnih, učinkovitih in konkurenčnih izdelkov na trg kot tudi njihovo neprekinjeno ohranjanje na trgu ter s tem njihovo dolgoročno in stabilno dostopnost. Model vertikalne integracije je podlaga za obvladovanje patentnih, razvojnih, zakonodajnih, proizvodnih in tržnih zahtev in tveganj. Obvladovanje celotnega procesa nam omogoča raziskave, razvoj, vrednotenje, registracijo in proizvajanje lastnih učinkovin in končnih izdelkov ter distribucijo, prodajo in trženje, poleg tega pa tudi spremljanje zadovoljstva odjemalcev. Zagotavlja nam fleksibilnost in odpornost poslovnega modela, še posebno v kritičnih in nepredvidljivih situacijah, ko je pomembna tudi neprekinjenost delovanja.

Največji delež naložb namenjamo proizvodnji končnih izdelkov ter povečanju in posodobitvi razvojnih, raziskovalnih in analiznih zmogljivosti, ki omogočajo kakovost izdelkov. S tem zagotavljamo usklajeno delovanje razvojno-raziskovalnih in proizvodno-kontrolnih funkcij, ki so bistvena prednost našega vertikalno integriranega poslovnega modela.

Z vlaganji, vsakoletnimi dosežki in razvojno-raziskovalnimi rezultati ohranjamo vertikalno integrirani model razvoja:

- na ravni zdravil in terapevtskih področij, kjer zagotavljamo možnosti za raziskovanje, razvijanje in vrednotenje zdravil, s katerimi vstopamo tudi na nova terapevtska področja, ter pripravljamo nove kombinacije učinkovin;
- na ravni učinkovin, kjer uvajamo inovativne postopke priprave lastnih učinkovin in nove sintezne poti;
- na ravni farmacevtskih oblik zdravil, kjer pripravljamo sodobne farmacevtske oblike, ki se lažje odmerjajo in jemljejo;

- na ravni razvoja in raziskav, kjer vpeljujemo najsodobnejše razvojne in tehnološke procese ter vlagamo v razvojno-raziskovalne zmogljivosti.

Zagotavljanje neprekinjenosti poslovanja, ki ga omogoča vertikalno integrirani poslovni model, je povezano s procesom obvladovanja tveganj in vključuje redno prepoznavanje, analiziranje in vrednotenje tveganj ter nadgrajevanje strategije delovanja. Zaradi povečanih tveganj (npr. pandemije covid-19, kriznih razmer na Krkinih trgih, motenih oskrbovalnih verig) smo postopke, strategije in ocene tveganj dopolnili z novimi ukrepi za zagotavljanje neprekinjenega poslovanja.

Z analizo vpliva na poslovanje ocenjujemo kritičnost procesov in tveganja, ki ogrožajo njihovo delovanje. Rezultat teh aktivnosti so Analiza vplivov na poslovanje, Ocena tveganja in Strategija upravljanja neprekinjenega poslovanja. Pripravi jih pooblaščenec za neprekinjeno poslovanje v sodelovanju z osebami, ki delajo v kritičnih procesih, obravnava in sprejme pa jih Krkina uprava. Z učinkovitimi ukrepi skrbimo za zaščito zaposlenih, premoženja in drugih ključnih virov ter preprečujemo izredne dogodke. Za ravnanje ob izrednih dogodkih imamo pripravljene načrte in ukrepe za reševanje in zmanjšanje neposredne škode ter načrte za delovanje v izrednih razmerah do vrnitve v normalno poslovanje, ki jih obdobjno testiramo. Na osnovi Strategije upravljanja neprekinjenega poslovanja se za vsak kritični proces ali storitev pripravi načrt neprekinjenega poslovanja. Ustreznost izvajanja teh načrtov enkrat na leto obravnava odbor za kakovost. Krkina uprava je leta 2020 v Strategijo upravljanja neprekinjenega poslovanja vključila tudi ukrepe ob pandemiji, saj ta lahko povzroči tveganje na več področjih, na primer prekinitve oskrbne verige, povečano odsotnost zaposlenih, motnje pri zagotavljanju storitev zunanjih izvajalcev. Z določitvijo in izvajanjem primernih preventivnih in drugih ukrepov zagotavljamo ustrezno razpoložljivost kritičnih virov, s tem pa tudi nemoteno proizvodnjo in prodajo ključnih izdelkov.

Cilj sistema upravljanja neprekinjenega poslovanja (SUNP) je zagotoviti ustrezne ukrepe in postopke, s katerimi tudi ob večjih incidentih in katastrofah zagotavljamo neprekinjenost proizvodnje in prodaje ključnih izdelkov. SUNP izvajamo v skladu s sprejeto strategijo in politiko ter ga v skladu z zahtevami standarda ISO 22301 Sistemi upravljanja neprekinjenega poslovanja (Business continuity management systems) nenehno posodabljam.

b) Skladnost poslovanja z zakonodajnimi in regulatornimi zahtevami

Vodilo vseh zaposlenih pri opravljanju del in nalog je ravnanje v skladu z etičnimi načeli poštenosti, lojalnosti in profesionalnosti, veljavnimi predpisi in Krkinimi internimi akti. Stalno povečujemo ozaveščenost zaposlenih o znakih prevar, neskladij ali morebitnih drugih kršitev ter načinih njihovega obvladovanja, odgovornosti pri prepoznavanju in poročanju o njih. Sledimo referenčnemu Kodeksu upravljanja javnih delniških družb, ki sta ga sprejela Ljubljanska borza in Združenje nadzornikov Slovenije. Nekaterih priporočil tega kodeksa nismo popolnoma uresničili, smo se pa temu vselej trudili približati in zagotoviti primeren način za njihovo uresničenje. O tem vsako leto v Letnem poročilu pripravimo ustrezna razkritja. Izpolnjujemo tudi večino določil Kodeksa korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države, ki ga je sprejela uprava Slovenskega državnega holdinga, d. d., v soglasju z nadzornim svetom holdinga, ter več kot dve tretjini določil kodeksa, ki se nanaša na družbe, ki kotirajo na Varšavski borzi (Best Practice for GPW Listed Companies 2021).

Krovni dokumenti skladnosti poslovanja skupine Krka so Kodeks ravnanja Krke, Pravilnik o preprečevanju, odkrivanju in preiskovanju prevar ter Načrt integritete. Kodeks ravnanja Krke določa načela in pravila etičnega ravnanja ter dobrih poslovnih običajev in standardov ravnanja v Krki, ki so zavezujoča za vse

zaposlene. Ureja področja, kot so spoštovanje delovnopravne zakonodaje, varovanje zaupnih informacij, varstvo osebnih podatkov, transparentnost poročanja, upravljanje tveganja prevar in zlorab, nasprotje interesov, področje promocije, sodelovanje s poslovnimi partnerji, poštena konkurenca, varstvo okolja, raziskave in razvoj ter družbena odgovornost. Objavljen je na Krkinih spletnih straneh oziroma spletnih straneh Krkinih odvisnih družb. Kodeks ravnanja Krke in Pravilnik o preprečevanju in preiskovanju prevar sta na voljo v 29 jezikih. V odvisnih družbah upoštevamo posebnosti lokalne zakonodaje. Pravilnik o preprečevanju, odkrivanju in preiskovanju prevar določa ključne cilje, načela in pravila za obvladovanje prevar ter naloge in odgovornosti zaposlenih v Krki.

V letu 2020 smo na podlagi dobre prakse (Kodeks korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države) pripravili Načrt integritete, ki popisuje tveganja in notranje kontrole na področju integritete, etike in skladnosti poslovanja ter predlaga izboljšave. Posodabljam ga vsako leto in predstavlja zavezo, da bomo na teh področjih stalno izboljševali skladnost poslovanja. Verjetnost nastanka škodljivih dogodkov in njihove posledice so ovrednotene kot majhne, srednje velike in velike. Ocena posameznega tveganja je določena ob upoštevanju velikosti možne škode in verjetnosti njenega nastanka. Glede na velikost tveganja in vzpostavljeno notranjo kontrolo se po potrebi predvidijo dodatni ukrepi za izboljševanje.

Področja, zajeta v Načrtu integritete Naložbe, nabava osnovnih sredstev, izvedba večjih vzdrževalnih del, nabava surovin, trgovanje z notranjimi informacijami, odnosi z delničarji, kadrovanje in ravnanje z zaposlenimi, obdelava osebnih podatkov, dokumentarno-finančna kontrola, računovodski procesi, neodvisnost notranjih in zunanjih revizorjev, tveganje prevar ali neupoštevanje korporativnih navodil v odvisnih družbah, trženje zdravil na recept, izdelkov brez recepta in veterinarskih izdelkov, prodaja Krkinih izdelkov, sponzorstva in donacije, prejemanje in dajanje daril, ravnanje z okoljem, uporaba informacijskih tehnologij, kakovost izdelkov, varnost in zdravje pri delu, sistemska tveganja, povezana z integriteto in skladnostjo.

Skladnost poslovanja z zakonodajnimi in regulatornimi zahtevami operativno opredeljujejo standardni operativni postopki in interni pravilniki.

Na ravni skupine Krka skrbimo za izobraževanje zaposlenih o pomenu skladnosti poslovanja in korporativne integritete. Znanje o tem obnavljajo vsaki 2 leti. Novozaposlene s tem seznanjamo na uvajalnih seminarjih. Kupce, dobavitelje in poslovne partnerje preverjajo različne Krkine strokovne službe. Na ravni skupine Krka je imenovan pooblaščenec za skladnost poslovanja. Prek predstavitve načrta aktivnosti (Načrt integritete) s svojimi aktivnostmi seznanja nadzorni svet, o vseh aktivnostih pa enkrat na leto poroča upravi. Krkine odvisne družbe z 250 ali več zaposlenimi imajo svoje pooblaščenice za integriteto in skladnost, glede na določila lokalnih zakonodaj pa tudi tiste z več kot 50 zaposlenimi.

Skrbimo, da so osebe, ki imajo dostop do notranjih informacij, seznanjene s stopnjo njihove zaupnosti in občutljivosti. Na podlagi internih aktov o trgovanju s Krkinimi finančnimi instrumenti in mehanizmov za nadzor nad zaposlenimi in tretjimi osebami, ki s temi informacijami razpolagajo, preprečujemo morebitne zlorabe in trgovanje na podlagi notranjih informacij. Za vse osebe, ki imajo dostop do notranjih informacij, je določeno obdobje, v katerem ne smejo trgovati s Krkinimi finančnimi instrumenti.

Notranja revizija svoje delo v skupini Krka izvaja na podlagi srednjeročnega in letnega načrta dela ter v skladu s pravili (Mednarodnimi standardi strokovnega ravnanja pri notranjem revidiranju in Etičnim kodeksom). Notranji revizorji sodelujejo s Krkinim nadzornim svetom in njegovo revizijsko komisijo ter

z zunanjimi revizorji. Glede na določila standardov se izvajajo tudi neodvisne zunanje presoje kakovosti delovanja notranje revizije. Revizijo računovodskih izkazov matične družbe in konsolidiranih računovodskih izkazov skupine Krka izvaja zunanji revizor. O svojih ugotovitvah poroča upravi, nadzornemu svetu in revizijski komisiji nadzornega sveta.

c) Raznolikost sestave, strokovna neodvisnost in usposobljenost vodstva

Uprava in nadzorni svet sta sprejela Politiko raznolikosti. Ključna področja so spolna, generacijska in strokovna raznolikost organov vodenja in nadzora, cilj pa je zagotavljati uravnoteženo zastopanost spolov, primerno interdisciplinarnost in generacijski razpon za prenos izkušenj in znanja. V skladu z Direktivo (EU) 2022/2381 o zagotavljanju uravnotežene zastopanosti spolov med direktorji družb, ki kotirajo na borzi (Directive on improving the gender balance among directors of listed companies) se želimo do leta 2026 približati modelu 40/33/2026 (40 % manj zastopanega spola v nadzornem svetu ter 33 % v upravi in nadzornem svetu skupaj). Pri pripravi, skrbništvu in izvajanju politike sodelujejo komisija za kadrovska vprašanja nadzornega sveta, nadzorni svet, uprava, svet delavcev, morebitne komisije, ki so vključene v postopke izbire članov organov vodenja in nadzora, ter Kadrovski sektor.

Upravo sestavlja 5 članov (predsednik uprave, člani in delavski direktor). Njihov mandat traja 6 let z možnostjo ponovnega imenovanja. Po statutu je član uprave lahko oseba, ki poleg zakonskih pogojev izpolnjuje še najmanj oba naslednja pogoja: ima najmanj univerzitetno izobrazbo in vsaj 5 let delovnih izkušenj na vodilnih delovnih mestih v velikih gospodarskih družbah. Natančnejše pogoje določi nadzorni svet. Pogoje za imenovanje delavskega direktorja skupaj določita nadzorni svet in svet delavcev. Neodvisnost članov uprave se presoja pri imenovanju. Postopki v zvezi z imenovanjem uprave potekajo v skladu s priporočili dobre prakse, zlasti Kodeksa upravljanja javnih delniških družb, ki sta ga sprejela Ljubljanska borza in Združenje nadzornikov Slovenije.

Sestava nadzornega sveta je določena s statutom. Sestavlja ga 9 članov, 6 jih izvoli skupščina delničarjev družbe, 3 člane, predstavnike delavcev družbe, pa svet delavcev. Predsednik nadzornega sveta je vedno izvoljen izmed članov, ki jih izvoli skupščina delničarjev. Člani so izvoljeni za obdobje 5 let in so lahko ponovno izvoljeni. Postopki v zvezi z izvolitvijo potekajo v skladu s priporočili dobre prakse, zlasti Kodeksa upravljanja javnih delniških družb.

Vsi člani nadzornega sveta izpolnijo vprašalnik o nasprotju interesov, ki je dostopen na Krkinih spletnih straneh. Ravnanje članov, če pride do nasprotja interesov, je opredeljeno v poslovniku nadzornega sveta. Vrednotenje dela nadzornega sveta opravijo člani sami in pri tem popolnoma sledijo metodologiji, določeni v Priročniku za vrednotenje učinkovitosti nadzornega sveta, ki ga je pripravilo Združenje nadzornikov Slovenije.

d) Sistem nagrajevanja, ki upošteva trajnostne rezultate

Z vrednostnimi papirji Krke, d. d., Novo mesto (družba Krka) se trguje na organiziranem trgu, zato smo v skladu s točko a) 294. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) oblikovali politiko prejemkov organov vodenja in nadzora in jo bomo še nadgrajevali.

Politika prejemkov uprave izhaja iz Krkine dolgoročne razvojne strategije in upravo spodbuja k doseganju Krkinih strateških ciljev, dolgoročnemu razvoju in vzdržnemu trajnostnemu poslovanju. Plačila, povračila in druge ugodnosti članov uprave so določeni s pogodbami o opravljanju dela, sklenjenimi med nadzornim svetom in članom uprave. Fiksni del plače članov uprave se določi kot mnogokratnik povprečne plače

zaposlenih v Krki. Mnogokratnike določi nadzorni svet ob imenovanju uprave in se razlikujejo glede na obseg področij, ki jih člani pokrivajo. Člani uprave so v skladu z internimi akti upravičeni tudi do dodatkov, nadomestil in drugih prejemkov, do katerih so v skladu z internimi akti upravičeni zaposleni v Krki (delovna doba, stalnost, jubilejne nagrade, božičnica, regres, ostali dodatki, nadomestila in prejemki, razen uspešnosti).

O variabilnih prejemkih odloča nadzorni svet na podlagi mnenja pristojne komisije nadzornega sveta in v skladu z veljavno politiko prejemkov, ki jo odobri skupščina delničarjev. Uspešnost se presoja na podlagi konsolidiranih podatkov skupine Krka, razen če merila uspešnosti določajo drugače. Nadzorni svet meri uspešnost uprave s finančnimi in nefinančnimi merili, ki upravo spodbujajo k doseganju ciljev iz Krkine dolgoročne razvojne strategije in s tem k dolgoročnemu razvoju in vzdržnosti poslovanja. Finančna merila Krko spodbujajo k lansiranju in prodaji izdelkov s čim večjo vrednostjo za odjemalce in na čim več trgih. Zelo pomembni so še učinkovita in uspešna proizvodnja in delo ostalih poslovnih funkcij ter dobro upravljanje obratnega kapitala in tveganj. Nefinančna merila, pri katerih je poudarek na uspešnosti uresničevanja trajnostnih ciljev na 6 trajnostnih področjih, bistvenih za skupino Krka, dolgoročno prispevajo k istim ciljem, obe vrsti meril, zlasti nefinančna, pa tudi k ustreznemu trajnostnemu poslovanju. Vsa merila uspešnosti prispevajo k doseganju Krkinega osnovnega cilja – opravljati pridobitno dejavnost za maksimiranje vrednosti družbe Krka in pridobivanje dobička ter delovati v dobro podjetja, zaposlenih, delničarjev in družbene skupnosti. Pri določitvi variabilnega dela plače se upoštevajo dolgoročni rezultati in njihova vzdržnost, in sicer se pri ocenjevanju ponderirata preteklo in tekoče poslovanje.

Plačila, povračila in druge ugodnosti članov nadzornega sveta niso neposredno odvisni od uspešnosti Krkinega poslovanja. Člani nadzornega sveta poleg sejnin prejemajo fiksno plačilo za opravljanje funkcije ter doplačila (za članstvo v komisijah, za funkcijo predsednika nadzornega sveta ali njegovega namestnika, za predsedovanje komisijam in za posebne naloge). Višina vseh vrst njihovih prejemkov je določena s sklepi skupščine delničarjev.

e) Informacijska varnost

Zasebnost, zanesljivost in varovanje podatkov ter kibernetska varnost sta pomembni za poslovanje celotne skupine Krka. Sledimo modelu trojčka CIA (Confidentiality, Integrity and Availability, CIA), ki predpisuje politiko varovanja informacij v podjetjih. S politiko zaupnosti (Confidentiality) preprečujemo, da bi občutljive informacije prišle do nepooblaščenih oseb. Celovitost (Integrity) pomeni konsistentnost, pravilnost in zagotavljanje, da so podatki zaupanja vredni v celotnem življenjskem ciklu. Spremeniti se ne smejo med prenosom, prav tako jih ne smejo spremeniti nepooblaščenke osebe. Razpoložljivost (Availability) pomeni, da morajo biti informacije in podatki konsistentno pripravljene za avtorizirane dostope. To vključuje upravljanje strojne opreme, tehnične infrastrukture in sistemov, ki shranjujejo in prikazujejo informacije. Sledimo tudi načelom ALCOA+ (Attributable, Legible, Contemporaneous, Original, Accurate), ki zagotavljajo, da so podatki opisljivi, čitljivi, razumljivi, sočasni, izvorni in točni.

Krkin sistem za upravljanje varovanja informacij upošteva najmanj naslednje zadnje veljavne standarde, priporočila ter zakone in podzakonske akte:

- Uredba o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (Regulation (EU) 2016/679, General Data Protection Regulation, GDPR),
- Uredba o spoštovanju zasebnega življenja in varstvu osebnih podatkov na področju elektronskih komunikacij (Regulation concerning the respect for private life and the protection of personal data in electronic communications),

- Direktiva o elektronskem poslovanju (Directive 2000/31/EC on Electronic Commerce),
- Sporazum Basel II,
- Model zahtev za upravljanje elektronskih dokumentov (Model Requirements for the Management of Electronic Records, MoReq),
- Pravila ameriške Uprave za hrano in zdravila o elektronskih dokumentih in elektronskih podpisih (FDA 21 CFR, Part 11),
- Pravila, ki urejajo zdravila v Evropski uniji, priloga 11 (The Rules Governing Medicinal Products in the European Union, Volume 4 Good Manufacturing Practice Medicinal Products for Human and Veterinary, Annex 11 Computerised Systems).

Upravljanje informacijske in kibernetske varnosti obravnavajo standardi ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27002 in standardi Projekta varnosti odprtih spletnih aplikacij (The Open Web Application Security Project standard, OWASP). Krka je certificirana po mednarodnem standardu ISO/IEC 27001. Zapisan je v obliki zahtev, ki jih mora organizacija izpolnjevati, če želi pridobiti certifikat. Standard je celovit v smislu informacijske varnosti, kar pomeni, da ne obravnava le informacijske tehnologije in informacij v elektronski obliki, temveč informacije v vseh možnih oblikah in medijih. Zato je veliko opisanih kontrol povsem organizacijske narave in niso povezane s tehnologijo.

Tveganja na področju informacijske varnosti obvladujemo v skladu z metodologijo sistema vodenja varovanja informacij (SVVI) po standardu ISO 27001. SVVI je samostojen poslovni proces v okviru Krkinega sistema kakovosti. Uprava je imenovala pooblaščenca za informacijsko varnost, ki vodi proces SVVI, v katerega so vključene ključne organizacijske enote in poslovni procesi v matični družbi. O SVVI štirikrat na leto poroča članu uprave. Celovito poročilo o informacijski varnosti v skupini Krka enkrat na leto obravnava odbor za informacijske tehnologije.

Kritičnost Krkinih informacijskih virov (informacijskih sistemov oz. storitev) določamo na podlagi vsakoletne ocene kritičnosti poslovnih procesov in ocene kritičnosti informacijskega vira za izvajanje poslovnega procesa. Stopnjo kritičnosti poslovnih storitev povzemajo vsi informacijski sistemi, vključno z infrastrukturnimi. Glede na kritičnost pri načrtovanju, gradnji in uporabi informacijskih sistemov izvajamo in implementiramo vse ustrezne elemente informacijske in kibernetske varnosti. Za vse kritične informacijske vire (informacijske sisteme, opremo, prostore in zaposlene, ki uporabljajo informacijske sisteme) imamo prepoznane grožnje in tveganja glede na razpoložljivost, zaupnost in celovitost virov. Za zmanjšanje tveganja ob večjih izrednih dogodkih zagotavljamo podvojene računalniške zmogljivosti vseh kritičnih informacijskih virov.

Tveganja, povezana z informacijsko varnostjo, zmanjšujemo tudi s sodobnimi orodji, na primer s sistemom za napredno zaščito pred grožnjami (Advanced Threat Protection, ATP), sistemom za centralno zbiranje in upravljanje varnostnih dogodkov (Security Information and Event Management, SIEM) ter sistemom za odkrivanje in upravljanje ranljivosti (vulnerability management).

Veliko pozornosti namenjamo verodostojnosti podatkov, saj tako zagotavljamo, da so v predpisanem času hranjenja glede celovitosti, trajnosti, razpoložljivosti, čitljivosti, točnosti, izvornosti in opisljivosti skladni z regulatornimi zahtevami. Načelo integritete podatkov uresničujemo v razvoju, proizvodnji, kontroli, distribuciji, zagotavljanju kakovosti izdelkov in farmakovigilanci. Posebno pozornost namenjamo razvoju in uvajanju informacijskih sistemov ter vpeljavi in obvladovanju laboratorijske in proizvodne opreme, kjer verodostojnost izvornih podatkov zagotavljamo z validacijami in kvalifikacijami vzdrževanja opreme, nadzorovanimi spremembami in obvladovanjem morebitnih odstopanj med procesi.

Ključnega pomena je tudi varovanje osebnih podatkov, ki jih moramo kot mednarodna skupina obvladovati v skladu z zakonodajami vseh držav, v katerih delujejo naše odvisne družbe in predstavništva. Uprava je na ravni družbe Krka in skupine Krka imenovala pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov, ki skrbi, da se osebni podatki varujejo v skladu s predpisi EU oziroma z veljavno lokalno zakonodajo, če ta predpisuje drugačna ali strožja pravila.

f) Uspešno poslovanje in finančna čvrstost

Krka poslovna strategija temelji na doseganju dolgoročnih poslovnih ciljev in stabilnosti poslovanja. Stremimo k doseganju vrednostne in količinske rasti prodaje ter ustrezni dobičkonosnosti poslovanja, kar nam dolgoročno omogoča ustvarjanje primerne ekonomske in dodane vrednosti. Robusten denarni tok iz poslovanja nam omogoča nemoteno servisiranje poslovnih obveznosti, vlaganja v raziskave, razvoj in investicije ter ponuja možnosti za potencialne prevzemne aktivnosti, ki jih lahko financiramo tudi z lastnim kapitalom. Omogoča nam ohranjanje čvrste kapitalske strukture, visoke likvidnosti in ustrezno dolgoročno alokacijo kapitala prek investicij, dolgoročno stabilno dividendno politiko in program odkupa lastnih delnic.

Krka vsako leto za dividende nameni vsaj 50 % dobička večinskih lastnikov, s čimer vlagateljem kot pomembnim deležnikom poleg rasti vrednosti družbe Krka zagotavlja še dodaten donos v zameno za zagotavljanje lastniškega financiranja in sprejemanja tveganja lastništva Krkinih delnic.

Uspešno poslovanje in finančna čvrstost skupini Krka prinašata tudi odpornost v spreminjajočem se poslovnem okolju in proti zunanjim šokom ter utrujeta njen položaj zanesljivega partnerja v verigi vrednosti, ki s svojim velikim ekonomskim vplivom skrbi, da širša družba, dobavitelji, kupci in ostali družbeniki rastejo skupaj z njo. Krka se večinoma financira z lastniškim kapitalom in si bo prizadevala, da bo tudi ob morebitnih potrebah po dolžniškem financiranju ohranjala nizko in vzdržno raven morebitne zadolžitve in ne bo ogrozila dolgoročnega poslovanja.

g) Oskrbna veriga in zagotavljanje neprekinjenega poslovanja

Kompleksen in široko razvejan model vertikalne integracije od Krke zahteva odgovorno in trajnostno nabavo surovin, materialov in storitev, ki vstopajo v verigo ustvarjanja vrednosti. Prizadevamo si, da z dobavitelji vzpostavljamo odgovorne in dolgoročne partnerske odnose. Razvijamo dobre poslovne odnose ter rast in napredek vseh sodelujočih in njihovih okolij, da bi zagotovili pravočasne in kakovostne dobave. Sistem kakovosti naših dobaviteljev periodično preverjamo v okviru presoj ter letnih ocen tveganja posameznega sodelovanja z njimi, na delovnih sestankih in z oceno kakovosti vsake dobave. Tako pripravljamo letne ocene dobaviteljev, v katerih ocenjujemo kakovost sodelovanja z njimi in prepoznavamo ključne dobavitelje. Presajo dobaviteljev opravljamo na podlagi določenih standardov kakovosti in Krkinih smernic. Upoštevamo ceno, kakovost, rok dobave, zanesljivost, skladnost z regulatornimi predpisi in Krkinimi smernicami ter družbeno odgovorno naravnost. Politiko in prakso vključevanja lokalnih dobaviteljev in izvajalcev del uveljavljamo takrat, kadar so poleg primerne cene bistveni tudi hiter odziv, fleksibilnost ter pogosta ali celo stalna vključenost v investicijske in servisne procese.

Stalno zagotavljamo alternativne vire surovin, s čimer zmanjšujemo odvisnost od posameznih dobaviteljev in zagotavljamo nemoteno delovanje oskrbne verige. Sodelujemo z več kot 100 dobavitelji z veljavnim standardom ISO 45001 ter z več kot 200 dobavitelji z veljavnim standardom ISO 14001. V letu 2023 smo pripravili Splošne nabavne pogoje za dobavitelje, ki so javno objavljeni na Krkinih spletnih straneh.

Nabavne pogodbe dobavitelje zavezujejo, da pri proizvodnji upoštevajo vse relevantne zakone in predpise, tudi okoljsko, varnostno in zdravstveno zakonodajo, ki velja v državah, kjer so proizvodni obrati dobaviteljev. Pogodbe vsebujejo protikorupcijsko klavzulo s sankcijo pogodbene ničnosti. Upoštevanje tega spremljamo prek ključnih kazalnikov učinkovitosti. Vsi zaposleni v nabavi so izobraženi po korporativnih pravilih, kot so Kodeks ravnanja Krke, Pravilnik o preprečevanju, odkrivanju in preiskovanju prevar ter Pravilnik o določanju in varovanju poslovnih skrivnosti. Vključeni smo v Združenje nabavnikov Slovenije in sodelujemo na njihovih letnih konferencah. Naš cilj odgovorne trajnostne nabave je graditi zaupanja vredno in pregledno poslovno sodelovanje z dobavitelji. Zavežujemo se, da bomo v celotni oskrbni verigi in nabavni poslovni praksi stalno promovirali spoštovanje etičnih, okoljskih in socialnih vidikov. V skladu s predlogom Direktive o primerni skrbnosti podjetij glede trajnosti si bomo prizadevali za nadaljnjo integracijo trajnostnih načel.

h) Prispevek k razvoju lokalne skupnosti

Ena od naših temeljnih usmeritev je tudi družbena odgovornost. Pri svojih vsakodnevni poslovnih dejavnostih upoštevamo družbene potrebe, saj se zavedamo, da to prav tako vpliva na poslovanje in razvoj skupine Krka.

Področje sponzorstev in donacij na krovni ravni opredeljuje Strategija razvoja skupine Krka. Operativne aktivnosti v zvezi s sponzorstvi in donacijami ureja Sponzorski priročnik skupine Krka. V skladu s svojim poslanstvom *živeti zdravo življenje* večino sponzorskih in donatorskih sredstev namenjamo projektom na področju zdravja in kakovosti življenja, ki je povezano tudi s 3. ciljem trajnostnega razvoja Organizacije združenih narodov (Zdravje in dobro počutje), h kateremu s svojo temeljno dejavnostjo prispevamo največ.

Usmerjeni smo v dolgoročna partnerstva, s katerimi spodbujamo vključujoč in odgovoren razvoj družbene skupnosti, znanstveno raziskovanje, večgeneracijsko in interdisciplinarno sodelovanje, udejanjanje načel raznolikosti in zdrav življenjski slog. Kot mednarodna farmacevtska skupina in ena največjih gospodarskih družb v Sloveniji se zavedamo svojih vplivov na trajnostnih področjih. Zato pri vsakodnevni poslovnih dejavnostih v skladu s svojimi strateškimi usmeritvami upoštevamo načela družbene odgovornosti in potrebe družbenega okolja.

Na podlagi sprejetih meril že vrsto let gojimo partnerstva v športu, kulturi, zdravstvu, znanosti, izobraževanju, humanitarnih dejavnostih in pri izboljševanju varovanja naravnega okolja. Njihove potrebe prepoznavamo z rednimi odnosi in spremljanjem njihovega razvoja, dolgoročnimi sponzorskimi razmerji in letnimi srečanji. Vse prejete predloge za sponzoriranje ali donacijo obravnava komisija za sponzorstva in donacije. Krepimo prepoznavnost svojih blagovnih znamk ter ohranjamo in utrjujemo odnose z različnimi deležniki.

Partnerji v znanosti S Krkinimi nagradami, ki jih podeljujemo od leta 1971, privabljamo mlade raziskovalce in jih spodbujamo k razvojnemu in raziskovalnemu delu. Pri tem ima ključno vlogo Svet Sklada Krkinih nagrad, ki prispeva k prepoznavnosti raziskovalnega dela med študenti, dijaki in njihovimi mentorji. Podpiramo tudi projekte izobraževalnih in znanstvenih ustanov, ki omogočajo izboljšanje infrastrukture, štipendije, nadstandardno delo z učenci, dijaki in študenti, znanstveno in raziskovalno delo ter udeležbo na domačih in mednarodnih tekmovanjih.

Dobrodelnost in prostovoljstvo V Krki prostovoljstvo spodbujamo že od ustanovitve, od leta 2012 pa dobrodelne dejavnosti združujemo v tradicionalnem Krkinem tednu humanosti in prostovoljstva. Z rednimi donacijami podpiramo številne nepridobitne, nevladne in nepolitične organizacije. V sodelovanju

s humanitarnimi organizacijami sodelujemo pri pomoči ob naravnih nesrečah in drugih stiskah ljudi v Sloveniji in tujini.

Podpora zdravstvenim ustanovam Združenja in društva na različnih področjih zdravstvenega varstva prispevajo k boljši kakovosti zdravljenja in večji varnosti bolnikov. Zato smo podporniki številnih združenj in društev, ki ljudi s kroničnimi boleznimi ozaveščajo in izobražujejo o zdravstveni preventivi in čim bolj kakovostnem življenju. Cilj naših prizadevanj je tudi dostopno in čim boljše zdravljenje, zato z donacijami zdravstvenim ustanovam omogočamo nakup sodobnih medicinskih naprav, ki olajšajo delo zdravstvenemu osebju in omogočajo visoko raven medicinskih storitev ter boljše obravnavo večjega števila ljudi.

S športom do zdravja S spodbujanjem številnih športnih dejavnosti prispevamo k zdravemu načinu življenja. Največ sredstev namenjamo klubom in društvom v lokalnem okolju. Podpiramo zlasti tiste, ki poleg množičnosti mladim omogočajo vključevanje v rekreativni ali tekmovalni šport.

Krkinji klubi in društva Krka je generalna pokroviteljica 17 športnih in kulturnih klubov in društev, ki nosijo njeno ime, ter generalna ali glavna pokroviteljica še 7 drugih klubov in društev. S svojo pomočjo želimo mlade spodbujati k zdravemu življenjskemu slogu, telesnemu in osebnemu razvoju, timskemu duhu in prijateljstvu, vztrajnosti in zdravi zmagovalni miselnosti. Le tako lahko skupaj krepimo vrednote, kot so partnerstvo in zaupanje ter kreativnost in učinkovitost, ki so ključne tudi za napredek skupine Krka.

Zavezani kulturji Kultura je pomemben del življenja naših zaposlenih, saj že več kot 50 let delujejo v Kulturno umetniškem društvu Krka. Spremljamo in podpiramo različne kulturne zvrsti in dejavnosti, ki s svojim delovanjem plemenitijo družbo. S podporo številnih umetniških projektov želimo kulturo približati ožjemu in širšemu družbenemu okolju.

Družbena odgovornost je prisotna na vseh ravneh Krkinega delovanja. Dolgoročno sodelovanje z družbeno skupnostjo in spodbuden prispevek k njenemu razvoju, ne le s sponzorstvi in donacijami skupine Krka, temveč tudi z delovanjem številnih krkašev, sta del Krkine tradicije. Odgovornost do družbenega okolja je naložba v prihodnost, saj z odgovornim ravnanjem z naravnimi in družbenimi viri zagotavljamo trajnostni razvoj.

5. SKLADNOST, INTEGRITETA IN TRANSPARENTNOST

a) Etičnost v kliničnih preizkusih, razvoju in raziskavah

V Krki spoštujemo pravice intelektualne lastnine tretjih in izdelke razvijamo v skladu s patentno situacijo. Vse patentne prijave in veljavne patente skrbno spremljamo čez celoten razvoj, v primeru relevantnih sprememb pa razvojno strategijo sproti prilagajamo. Skrbimo za zaščito lastnega znanja in tako preprečujemo, da bi konkurenca kršila našo intelektualno lastnino.

V vseh razvojnih fazah zagotavljamo verodostojnost podatkov v skladu z modelom CIA in načeli ALCOA+ ter zahtevami Pravil, ki urejajo zdravila v Evropski uniji, priloga 11 (EU GMP, Annex 11), Pravil ameriške Uprave za hrano in zdravila o elektronskih dokumentih in elektronskih podpisih (FDA 21 CFR, Part 11) ter ISO 27001. Spoštujemo pravila in postopke varovanja in zaščite informacij ter skrbno ščitimo vse zaupne informacije naših partnerjev.

Prepričani smo, da je klinična preizkušnost zdravil zelo pomembna, zato njihovo kakovost, varnost in učinkovitost spremljamo pred registracijskim postopkom in med njim ter tudi po pridobitvi dovoljenja za

promet. To svoje poslanstvo uresničujemo s številnimi bioekvivalenčnimi in predregistracijskimi raziskavami ter s podporo poregistracijskih kliničnih raziskav.

Za pridobitev dovoljenja za promet moramo enako kot drugi generični farmacevtski proizvajalci z vključitvijo rezultatov predkliničnih in kliničnih raziskav v registracijsko dokumentacijo nedvoumno dokazati, da so naša zdravila kakovostna, varna in učinkovita. Raziskave se izvajajo v skladu z najnovejšimi strokovnimi in regulatornimi smernicami.

V Krki podpiramo tudi raziskave v redni klinični praksi, v katerih poteka spremljanje učinkovitosti in varnosti zdravljenja z našimi zdravili v vsakodnevni uporabi ter spremljanje terapevtskih področij, na katerih se uporabljajo.

Na trgih delujemo v skladu z lokalnimi regulatornimi predpisi in zahtevami in sproti sledimo spremembam. Tako med registracijskimi kot inšpekcijskimi postopki transparentno sodelujemo z regulatornimi organi.

Vse klinične raziskave (na zdravih prostovoljcih in bolnikih) potekajo v skladu z veljavnimi zakonskimi predpisi, smernicami dobrih praks, Helsinško deklaracijo in Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov. Bolniki in zdravi prostovoljci so v raziskavo vključeni le, če podpišejo prostovoljno in zavestno privolitev. O poteku in možnih tveganjih jih obvestijo raziskovalci. To zagotavlja varnost udeležencev, transparentnost, etičnost in visoko kakovost raziskav, kar potrjujejo tudi regulatorni in inšpekcijski organi. Pri spremljanju in poročanju neželenih dogodkov sledimo smernicam dobre farmakovigilančne prakse. Transparentnost intervencijskih kliničnih raziskav zagotavljamo tudi z objavo rezultatov v registru EU o kliničnih preskušanjih (EU Clinical Trials Register). V več kot 150 kliničnih raziskav z našimi ključnimi zdravili z najpomembnejših terapevtskih področij je bilo doslej vključenih več kot 350.000 bolnikov iz 27 držav.

Poregistracijske klinične raziskave, ki jih izvajajo zdravniki raziskovalci, pa podpiramo kot eno redkih generičnih farmacevtskih podjetij. Z njimi potrjujemo klinično učinkovitost svojih izdelkov in tako pomembno prispevamo k izboljšanju razumevanja in nadgradnji zdravljenja bolnikov.

Vsi naši zaposleni so seznanjeni s Kodeksom ravnanja Krke in zavezani, da v skladu z njim tudi delujejo. Tudi pri razvojnem delu sodelujemo z zanesljivimi in preverjenimi partnerji, ki ne uporabljajo etično spornih praks.

V Krki imamo vzpostavljen sistem zagotavljanja kakovosti izvedbe kliničnih raziskav in varnosti bolnikov, ki sodelujejo v njih, vključno s sistemom farmakovigilance, katere cilj je preprečevanje škode zaradi neželenih učinkov pri vseh uporabnikih zdravil. Kakovost zagotavljamo z usposobljenim osebjem, ki upošteva zakonodajo in veljavne smernice, internimi predpisi, uporabo ustrezne opreme in računalniških sistemov, obvladovanjem tveganj, premišljeno izbiro pogodbenih partnerjev, nadzorom izvedbe kliničnih raziskav, poročanjem o varnosti bolnikov in vseh drugih udeležencev v kliničnih raziskavah ter s sistemom obravnave ugotovljenih odstopanj. Globalni sistem izvedbe kliničnih raziskav in sistem farmakovigilance upravljajo organizacijske enote v matični družbi, za izvedbo lokalnih aktivnosti pa so odgovorne Krkine odvisne družbe in predstavništva v tujini.

b) Protikorupcijsko delovanje

Področje preprečevanja prevar in korupcije ureja Pravilnik o preprečevanju, odkrivanju in preiskovanju prevar, ki temelji na področni zakonodaji, standardih in dobrih praksah. Posodablja se na 2 leti. Objavljen je na Krkinih spletnih straneh in preveden v 29 jezikov.

Na področju preprečevanja prevar in korupcije ter skladnosti poslovanja upoštevamo načelo ničelne tolerance, kar pomeni, da ne dopuščamo nobenega neetičnega, neprofesionalnega ali nezakonitega ravnanja zaposlenih in poslovnih partnerjev. Svojih poslovnih priložnosti, premoženja in informacij ne izrabljamo za pridobitev osebnih in ekonomskih koristi ali koristi tretjih oseb. Ne obljublamo nobenih koristi in ne dajemo daril, da bi tako vplivali na odločitve državnih organov, uradnih oseb, poslovnih partnerjev ali kogarkoli drugega. Prav tako ne sprejemamo daril ali kakršnihkoli koristi, ki bi vplivale na odločitve pri opravljanju dela.

Na compliance.officer@krka.biz lahko zaposleni v skupini Krka pošljejo prijave suma nepravilnosti. Krkine odvisne družbe z več kot 250 zaposlenimi (v državah, kjer tako zahteva lokalna zakonodaja, tudi v družbah z več kot 50 zaposlenimi) so po enakem zgledu vzpostavile svoje kanale. Prijave obravnava pooblaščenec, ki praviloma za vsak primer imenuje delovno skupino s strokovnjaki za konkretno področje. Prijaviteljem zagotavljamo anonimnost in poskrbimo, da so ustrezno zaščiteni pred morebitnimi povračilnimi ukrepi. Po zaključku primera sprejemamo korektivne ukrepe, kadar so utemeljeni.

Odvisne družbe pri trženjskih aktivnostih upoštevajo nacionalne zakonodaje in kodeks promocije, ki je dostopen tudi na Krkinih spletnih straneh. Aktivnosti, ki jih pri trženju zdravil na recept izvajajo zaposleni, podrobneje določajo še Krkin kodeks promocije in operativna navodila glede obiskov zdravstvenih delavcev ter izvedbe strokovnih srečanj, izobraževanj in obiskov podjetja. Sodelovanje z zdravstveno skupnostjo se nanaša zlasti na zdravstvene delavce, zdravstvene organizacije, bolnike in društva bolnikov.

Krka v letu 2022 in v zadnjih 5 letih ni namenjala sredstev za politične kampanje, politične organizacije, lobiste ali organizacije za lobiranje.

Podjetja v skupini Krka so včlanjena v tista interesna združenja, ki so obvezna ali članstvo v njih predstavlja tržno prakso.

Razkritja o prenosih sredstev zdravstvenim delavcem, zdravstvenim organizacijam in društvom bolnikom objavimo na spletnih straneh, in sicer vsako leto do 30. junija za preteklo koledarsko leto.

Področje sponzorstev in donacij na krovni ravni opredeljuje Strategija razvoja skupine Krka, s katero se mora v skladu s točko 6.18 statuta strinjati nadzorni svet. Operativne aktivnosti v zvezi s sponzorstvi in donacijami pa se izvajajo v skladu s Sponzorskim priročnikom skupine Krka. V skladu s svojim poslanstvom *živeti zdravo življenje* večino sponzorskih in donatorskih sredstev namenjamo projektom, ki so povezani z zdravjem in kakovostjo življenja.

c) Celovito in dostopno poročanje

Krka je javna delniška družba, katere delnice so uvrščene v trgovanje na Ljubljanski borzi in Varšavski borzi vrednostnih papirjev. V Pravilniku o poročanju imamo opredeljene postopke, povezane z obveznostjo, da javno objavimo vse nadzorovane informacije in jih posredujemo na način, kot ga določajo predpisi. Spoštujemo lokalno in evropsko zakonodajo, kot je Uredba MAR (EU) št. 596/2014, in ostale predpise o poročanju notranjih in nadzorovanih informacij ter o računovodskih in poslovnih poročilih, ki jih redno

javno objavljamo v okviru sistema elektronskih objav Ljubljanske borze SEOnet in elektronskega sistema za objavljanje nadzorovanih informacij (Elektroniczny System Przekazywania Informacji) na Poljskem, s katerim upravlja poljska Komisija za finančni nadzor (Komisja Nadzoru Finansowego, KNF). Poročila in informacije o poslovanju objavljamo tudi na svojih spletnih straneh in v internih glasilih, tako da so dostopna vsem zunanjim in notranjim deležnikom ter širši javnosti. Redno pripravljamo tudi letni finančni koledar javnih objav, vse javne objave pa pripravljamo v slovenskem in angleškem jeziku.

Kot svoj referenčni kodeks spoštujemo Kodeks upravljanja javnih delniških družb, ki sta ga pripravila Ljubljanska borza in Združenje nadzornikov Slovenije, ter Pravila in Priporočila javnim delniškim družbam za obveščanje Ljubljanske borze, d. d., Ljubljana. Nekaterih priporočil Kodeksa nismo popolnoma uresničili, smo se pa temu vselej trudili približati in zagotoviti primeren način za njihovo uresničitev. Razkritja o tem vsako leto objavimo v Letnem poročilu. Izpolnjujemo tudi večino določil Kodeksa korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo, ki ga je sprejela uprava Slovenskega državnega holdinga, d. d., v soglasju z nadzornim svetom holdinga ter tudi več kot polovico določil kodeksa, ki se nanaša na družbe, ki kotirajo na Varšavski borzi (Best Practice for GPW Listed Companies 2021).

Pripravljamo konsolidirane računovodske izkaze skupine Krka in računovodske izkaze Krke, d. d., Novo mesto. Po sklepu 11. skupščine Krkinih delničarjev z dne 6. 7. 2006 so vsi izkazi pripravljeni v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja (MSRP), kot jih je sprejela EU, in so sestavni del letnih in medletnih oziroma četrletnih poročil. Letna poročila so revidirana.

Poslovno poročilo, ki vključuje področje trajnosti, pripravljamo v skladu z mednarodnimi GRI-standardi. Prizadevali si bomo, da bomo v prihodnje trajnostno poročanje uskladili s prihajajočo zakonodajo, predvsem CSRD-direktivo in ESRS-standardi ter ostalimi mednarodnimi standardi trajnostnega poročanja. Prizadevali si bomo, da bodo v skladu z zakonodajo trajnostna poročila v prihodnje predmet zunanje presoje in/ali zunanje revizije.

Prizadevali si bomo tudi za nadgradnjo kakovosti in transparentnosti trajnostnega poročanja ter komuniciranja o ESG-temah in dosežkih, o katerih želimo zainteresirano javnost pravočasno obveščati. Celovito in dostopno poročanje je za različne deležnike in širšo javnost ključnega pomena za uspešno presojo Krke kot trajnostne družbe, pomembno pa je tudi za ohranitev našega ugleda kot trajnostno prepoznane družbe ter povečanje privlačnosti za investitorje in ostale deležnike. S tem namenom si nenehno prizadevamo tudi za ohranjanje korektnih in odprtih odnosov z investitorji in ostalimi deležniki.

d) Odgovorna prodaja in trženje izdelkov

Krkinе odvisne družbe pri trženjskih aktivnostih upoštevajo nacionalne zakonodaje in kodeks promocije, ki je dostopen na Krkinih spletnih straneh. Najširši pravni okvir, ki ga upoštevamo, je Direktiva 2001/83/ES in kodeks ravnanja mednarodnega združenja Zdravila za Evropo (Medicines for Europe). Aktivnosti, ki jih pri trženju zdravil na recept izvajajo zaposleni, podrobneje določajo še Krkin kodeks promocije in operativna navodila glede obiskov zdravstvenih delavcev ter izvedbe strokovnih srečanj, izobraževanj in obiskov podjetja. Zdravstvene strokovnjake seznanjamo s celostnimi, točnimi, sodobnimi in uravnoteženimi informacijami o naših zdravilih in o doktrini zdravljenja. Odnosi s strokovno javnostjo so transparentni in sledljivi, pri čemer strogo upoštevamo vse zakone in predpise s tega področja. Krkin kodeks promocije morajo poznati vsi zaposleni, ki sodelujejo s strokovno javnostjo, njihovo znanje pa redno preverjamo z e-testiranjem.

Skrbimo za ustrezno oglaševanje zdravil, posebno pozornost namenjamo organizaciji in nadzoru dela zaposlenih v trženjski mreži. Redno jih usposabljam in preverjamo njihovo znanje, veščine in poznavanje navodil za delo, zakonodaje in predpisov. Pri trženju dosledno upoštevamo zakonodajo, priporočila mednarodnega združenja Zdravila za Evropo in etične norme o oglaševanju farmacevtskih izdelkov. Te vsebine vključujemo v izobraževanje zaposlenih in preverjanje njihovega znanja. Posebna pozornost je namenjena skladnosti poslovanja, zato je trženje vključeno tudi v načrt integritete podjetja, ki ga obravnava uprava. Tudi pri trženju in prodaji dosledno skrbimo za skladnost z zakonodajo s področja varovanja osebnih podatkov.

Prav tako sistematično spremljamo stopnjo zadovoljstva neposrednih in posrednih odjemalcev. Poročilo za posamezno leto obravnava odbor za kakovost. Prodajo spremljamo na primarni ravni (prodaja neposrednim kupcem, večinoma veledrogerijam), kjer je to mogoče, pa tudi na sekundarni (prodaja veledrogerij njihovim kupcem, večinoma lekarnam) in terciarni ravni (prodaja končnim uporabnikom v lekarnah). Skrbimo tudi za optimiziranje in skladnost zalog v celotni distribucijski verigi. Skrbno spremljamo lekarniške mreže in spremembe po posameznih trgih ter prilagajamo svoje aktivnosti. Vse navedeno redno obravnavamo na sejah prodajnega odbora.

Skladnost trženjskih aktivnosti redno spremljamo in analiziramo. Rezultate analize na ravni skupine Krka enkrat na leto obravnava prodajni odbor in tudi Krkina uprava. Načelo etičnosti in odgovornosti zaposlenih je opredeljeno v Kodeksu ravnanja in Poslovniku kakovosti, podrobneje pa sodelovanje s kupci opredeljujejo interni pravilniki.

Zavedamo se pomena svojih odjemalcev, zato redno zbiramo informacije o trgih in tržnih segmentih. S kupci praviloma poslujemo na podlagi kupoprodajne pogodbe. Če to ni mogoče, pogodbo nadomeščajo definirani splošni prodajni pogoji.

Da bi zagotovili odgovornost neposrednih odjemalcev in ustrezno ravnanje z našimi izdelki, imamo z vsakim neposrednim odjemalcem sklenjeno ustrezno pogodbo o zagotavljanju kakovosti, ki na osnovi standarda dobre distribucijske prakse (Good Distribution Practice, GDP) opredeljuje ustrezno ravnanje z našimi izdelki.

Transparentnost prodaje in odgovornost do naših delničarjev zagotavljamo z upravljanjem terjatev. K ustreznemu ravnanju s terjatvami nas zavezujeta pravilnik ravnanja s terjatvami in politika njihovega zavarovanja.

S trženjskimi aktivnostmi nagovarjamo strokovno (zdravila na recept) in laično (zdravila brez recepta, prehranska dopolnila) javnost. Strokovni in laični javnosti omogočamo dostop do relevantnih, strokovnih, sodobnih in uravnoteženih informacij o naših izdelkih prek različnih kanalov, na primer prek individualnih stikov, strokovnih srečanj in digitalnih orodij. Vse promocijske materiale skrbno pregledajo in odobrijo odgovorne osebe, ki zagotavljajo njihovo strokovno, etično in zakonsko ustreznost. Vse osebe, ki prihajajo v stik s strokovno javnostjo, so ustrezno usposobljene, njihovo znanje pa redno preverjamo. Trženjske aktivnosti izvajamo v skladu z zakonodajo in sprejetimi etičnimi načeli. Kodeks ravnanja je zavezujoč za vse zaposlene, ustrezno izvajanje trženjskih aktivnosti pa je podrobno opredeljeno v kodeksu promocije. Ta je preveden v lokalne jezike in prilagojen lokalnim zakonodajam države, v kateri odvisna družba posluje. Po njem se izobrazijo vsi zaposleni, ki pridejo v stik s strokovno javnostjo. Njihovo znanje redno preverjamo z e-testiranjem.

Laično javnost s strokovnimi informacijami o izdelkih brez recepta in veterinarskih izdelkih za ljubiteljske živali vedno pogosteje seznanjamo tudi prek digitalnih kanalov. V 20 državah imamo skupaj 84 izdelčnih spletnih strani, v 7 državah pa tudi tematske spletne strani za ozaveščanje javnosti o posameznih boleznih in zdravem življenjskem slogu. V 10 državah so strokovni javnosti na voljo portali za izobraževanje, ki pa so dostopni le z geslom.

Še naprej si bomo prizadevali za odgovorno in etično prodajo in trženje izdelkov. Načela prihajajoče evropske direktive o skrbnem pregledu korporativne trajnosti bomo vključevali tudi v trženjske in prodajne prakse.

e) Spoštovanje človekovih pravic

Temelj našega delovanja so enake možnosti za vse ter spoštovanje zakonskih norm in etičnega odnosa do ljudi in širšega družbenega okolja.

Spoštujemo človekove pravice, ki so zapisane v mednarodno priznanih načelih in smernicah. V vseh državah, v katerih delujemo, upoštevamo vse zakonske predpise in standarde o človekovih pravicah. Spoštujemo dostojanstvo in osebno integriteto posameznika ter njegovo zasebnost. Spoštujemo tudi svobodo govora in izražanja mnenj in smo pri tem vselej spoštljivi do drugih. Z zaposlenimi odkrito komuniciramo ne glede na izobrazbo in vodstveni položaj. Prepovedane so vse oblike nepoštene in nedovoljenega dela. Vsaka diskriminacija zaposlenih je prepovedana. Obravnavamo jih enako ne glede na narodnost, raso ali etnični izvor, nacionalno ali socialno pripadnost, spol, raso, barvo kože, zdravstveno stanje, invalidnost, vero ali prepričanje, starost, spolno usmerjenost, družinsko stanje, članstvo v sindikatu, premoženjsko stanje ali drugo osebno okoliščino.

Krka je podpisala Zavezo k spoštovanju človekovih pravic pri poslovanju, katere pobudnik je bilo Ministrstvo RS za zunanje zadeve. Podpisalo jo je 18 večjih slovenskih podjetij.

V državah, v katerih poslujemo, upoštevamo vse zakonske predpise in standarde s področja človekovih pravic.

Svojim zaposlenim zagotavljamo enake možnosti ne glede na spol, raso, barvo kože, starost, zdravstveno stanje oziroma invalidnost, versko, politično ali drugo prepričanje, članstvo v sindikatu, nacionalni ali socialni izvor, družinski status, premoženjsko stanje, spolno usmerjenost ali druge osebne okoliščine.

Načela nediskriminiranja so opredeljena v Kodeksu ravnanja Krke.

f) Davčna politika in transparentnost

Uprava družbe je sprejela Davčno strategijo skupine Krka ter Kodeks davčnega ravnanja skupine Krka. Dokumenta določata politiko, cilje, usmeritve in načela obvladovanja davčnega področja, vključno s transfernimi cenami, ki temeljijo na načelih in pravilih etičnega ravnanja ter na dobrih poslovnih običajih in standardih ravnanja, opredeljenih v Kodeksu ravnanja Krke.

Načela, ki jim skupina Krka sledi na davčnem področju, so: delovati v skladu z zakonodajo v državi, v kateri poslujemo, prostovoljno in pravočasno poravnati davčne obveznosti, izogibati se tveganim davčnim odločitvam, ob spremembah oziroma pred uvedbo novih poslovnih modelov oziroma poslov preveriti tudi davčni vidik, spremljati spremembe davčne zakonodaje in stalno usposabljanje zaposlene, ki so vključeni v davčni proces, sodelovati z davčnimi organi in skrbeti za odprto, korektno in konstruktivno sodelovanje

ter vzdrževati partnerski odnos. To zagotavljamo z ustrezno organiziranostjo in delovanjem davčne funkcije v skupini Krka ter z jasno opredeljenimi odgovornostmi.

Krka je pridobila in ohranja poseben davčni status, izvaja se horizontalni davčni monitoring. Pridobitev in ohranjanje posebnega davčnega statusa za Krko pomeni ugled in zaupanje na davčnem področju ter zavedanje deležnikov in zainteresirane javnosti, da Krka svoje davčne obveznosti obračunava in plačuje pravilno, pravočasno in ima transparenten model poslovanja.

6. PLANET IN PODNEBNE SPREMEMBE

Obvladovanje emisij ogljika, ravnanje z odpadki, učinkovita raba energije in naravnih virov, upravljanje nevarnih snovi in obvladovanje celotnega življenjskega cikla izdelkov

V Krki skrbimo za okolje in spoštujemo okoljske predpise ter pri tem sodelujemo z ožjo in širšo lokalno skupnostjo. Odgovornost do naravnega okolja smo opredelili v svoji okoljski in energetske politiki ter se s tem zavezali, da bomo skrbeli za okolje v skladu z zahtevami standarda ISO 14001:2015. V celovit sistem upravljanja okolja, ki je podrobneje predstavljen v internem dokumentu Sistem upravljanja z okoljem, so vključeni vsi zaposleni.

V letu 2021 smo zaznamovali 20 let od vzpostavitve celovitega sistema upravljanja z okoljem (environmental management system, EM5), ki je skladen z okoljskim standardom ISO 14001. S pridobitvijo okoljskega certifikata smo se zavezali, da bomo vse svoje vplive na okolje nenehno zmanjševali. Z upoštevanjem zahtev nove izdaje standarda ISO 14001:2015 smo skrb za okolje še celoviteje vključili v najzgodnejše razvojne aktivnosti in projekte. Izboljševanje stanja na vseh področjih naših vplivov na okolje potrjujejo tudi uspešno opravljene presoje. Rezultat uspešnega dela na tem področju je tudi vsakoletna pridobitev pravice do uporabe logotipa odgovorno ravnanje.

Z izvajanjem svoje dejavnosti vplivamo na zaposlene, na naravno okolje ter na lokalno in širšo družbeno skupnost, pri čemer si prizadevamo za nenehno zmanjševanje okoljske obremenitve. Tveganja v zvezi s tem ohranjamo na sprejemljivi ravni.

Da bomo ta cilj dosegli, se zavezujemo, da bomo:

- vidik trajnosti v največji možni meri vključevali v celotni življenjski cikel izdelka;
- vplive naše dejavnosti na naravno okolje nenehno zmanjševali in izboljševali stanje na vseh področjih varstva okolja;
- glede na razpoložljivost novih tehnologij in ogljično nevtralnih virov energije (OVE, vodik,...) sledili ciljem evropskega svežnja Pripravljeni na 55 (Fit for 55), evropskemu zelenemu dogovoru in podnebni nevtralnosti do 2050 ter Resoluciji o dolgoročni podnebni strategiji Slovenije do 2050, uredbi o taksonomiji (Uredba (EU) 2020/852 o vzpostavitvi okvira za spodbujanje trajnostnih naložb) ter lokalni zakonodaji v vseh državah, v katerih delujemo;
- pripravili načrt razogličanja za skupino Krka ter si prizadevali v skladu z načrtom zmanjševati emisije toplogrednih plinov;
- v skladu z najboljšimi razpoložljivi tehnikami, smernicami in zakonodajo zmanjševali vpliv na podnebne spremembe;
- skrb za učinkovito rabo energije, vode in ostalih naravnih virov vključevali v tekoče poslovanje, razvojno strategijo in investicijska vlaganja;

- glede na njihovo razpoložljivost povečevali delež oskrbe z alternativnimi in obnovljivimi viri energije;
- v procesu ravnanja z odpadki sledili sistemu krožnega gospodarstva;
- nadgrajevali sistem upravljanja z nevarnimi snovmi in zmanjševali okoljska tveganja;
- z rednimi monitoringi emisij v okolje preverjali skladnost z zakonodajo in okoljevarstvenimi dovoljenji;
- v skladu s smernicami GHG-protoka (Greenhouse Gas Protocol, GHG Protocol) spremljali emisije toplogrednih plinov;
- odgovornost do naravnega okolja v največji možni meri vključevali v dejavnosti odvisnih družb zunaj Slovenije;
- z izobraževanjem in ozaveščanjem pri zaposlenih povečevali odgovornost do trajnostnega razvoja na okoljskem področju ter okoljsko politiko promovirali tudi v celotni verigi ustvarjanja vrednosti;
- zagotavljali ekološko, biotsko in krajinsko ohranitev naravnih vrednot;
- spodbujali uporabo alternativnih in za okolje manj škodljivih načinov prihoda na delo in delovali v smeri trajnostne mobilnosti;
- s posodobitvijo lastnega voznega parka, nabavo električnih vozil, preusmerjanjem letalskega transporta na ladijskega, z dvonivojskimi nakladi in izbiro primernih pogodbenih partnerjev si bomo prizadevali za zmanjševanje ogljičnega odtisa ter drugih vplivov transporta na okolje;
- o okoljskih vplivih in kazalnikih poročali čim bolj transparentno in v skladu z uveljavljenimi mednarodnimi standardi, zakoni in smernicami (npr. GRI, CSRD);
- vzdrževali kakovostne in dobre odnose z vsemi deležniki v družbenem okolju, še posebej okoliškimi prebivalci;
- v skladu s postavljenimi smernicami oblikovali trajnostne cilje in ustrezne KPI-je, ažurno spremljali njihovo doseganje, nadgrajevali cilje in transparentno poročali o rezultatih.

Trajnostno okoljsko politiko bomo uresničevali glede na razpoložljivost novih tehnologij, znanstvene dosežke na področju varstva okolja, zakonodajne in ostale zahteve ter na globalnem trgu ohranjali rast ter konkurenčnost skupine Krke.