



dokument

**Politika TRAJNOSTNEGA
POSLOVANJA družbe SALUS,
Ljubljana, d.d. in Skupine SALUS**

KAZALO VSEBINE

1.	PREDGOVOR	3
2.	UPRAVLJANJE TRAJNOSTNEGA POSLOVANJA	3
2.1.	Izobraževanja o trajnostnosti	3
2.2.	Delovne skupine ESG	4
2.3.	Odgovornosti, poročanje in interni nadzor	4
2.4.	Priprava letnega poročila.....	6
3.	STEBRI IN ZAVEZE TRAJNOSTNEGA RAZVOJA.....	6
3.1.	Poslujemo okolju prijazno	7
3.2.	Smo družbeno odgovorni.....	8
3.3.	Upravljamo z integriteto.....	8
4.	MATRIKA BISTVENOSTI	9
4.1.	Pomembne teme z vidika vpliva in/ali finančne pomembnosti	9
4.2.	Krovni ESG cilji	10
5.	ODNOSI Z DELEŽNIKI	12
6.	VPLIVI, TVEGANJA IN PRILOŽNOSTI, TER UKREPI	13
6.1.	Upravljanje in obvladovanje	13
6.2.	Tveganja, priložnosti in ukrepi	13
7.	KONČNE DOLOČBE.....	18

1. Predgovor

Politika trajnostnega poslovanja družbe SALUS, Ljubljana, d.d. in Skupine SALUS (v nadaljevanju: »Politika«) predstavlja celovit, uravnotežen in strateški pristop k poslovnemu odločanju ter ravnanju. Temelji na vključevanju trajnostnih načel v vse vidike poslovanja, z namenom ustvarjanja dolgoročne vrednosti za vse deležnike ter prispevanja k okoljski, družbeni in gospodarski trajnosti.

Politika služi kot referenčni okvir pri sprejemanju poslovnih in organizacijskih odločitev, oblikovanju strategij, izvajanju investicijskih projektov, odločanju o prevzemih in združitvah, upravljanju odnosov z deležniki ter pri drugih ključnih poslovnih procesih. Z njeno implementacijo Skupina SALUS (v nadaljevanju: »Skupina«) zagotavlja, da so trajnostna načela dosledno upoštevana tako znotraj organizacije kot v odnosih z zunanjimi partnerji. Trajnost razumemo kot partnerski proces, ki temelji na aktivnem sodelovanju z vsemi deležniki.

Osrednji namen Politike je ustvarjanje dolgoročne vrednosti za Skupino, njene deležnike in širše okolje. Ključni elementi vključujejo aktivno vključevanje deležnikov v poslovne odločitve, spodbujanje preglednosti in odgovornosti ter vzpostavljanje trajnostnih praks, ki so skladne s strateškimi cilji Skupine.

Skupina si prizadeva delovati v dobrobit posameznika, družbe kot celote in planeta. Zavezani smo k transparentnemu in odgovornemu poslovanju, krepitvi povezovalne vloge v vrednostni verigi ter zagotavljanju varne, kakovostne in pravočasne oskrbe z zdravili in medicinskimi pripomočki. V celotni verigi vrednosti si prizadevamo za okolju prijazen, odgovoren in trajnosten način poslovanja.

2. Upravljanje trajnostnega poslovanja

2.1. Izobraževanja o trajnostnosti

Zaposleni so ključni nosilci trajnostnega razvoja celotne Skupine. Njihova ozaveščenost, znanje in sodelovanje so temelj za doseganje naših trajnostnih ciljev, zato sistematično spodbujamo kulturo trajnosti, ki se odraža v vsakodnevnem delu in sprejemanju odločitev.

Vsi zaposleni se že ob vključitvi seznajajo s temeljnimi načeli trajnostnega delovanja, kodeksom ravnanja, politiko preprečevanja podkupovanja in korupcije ter možnosti prijav kršitev. Redno izvajamo razna izobraževanja, kot npr. o varnosti in zdravju pri delu, etičnem ravnanju, varstvu osebnih podatkov, kibernetiki varnosti, itd.

Zaposlene na različne načine spodbujamo k aktivnemu sodelovanju pri trajnostnih pobudah, internih projektih in prostovoljskih akcijah, s katerimi krepimo zavedanje o pomenu odgovornega ravnanja ter iščemo izboljšave naših okoljskih in družbenih učinkov. Z notranjim obveščanjem o napredku, ciljih in dosežkih spodbujamo odprto komunikacijo in izmenjavo idej.

Učinkovitost izobraževanj spremljamo z vidika udeležbe, zadovoljstva in doseženih sprememb v praksi. Ugotovitve vključujemo v letna trajnostna poročila.

Uprava obvladujoče družbe SALUS, Ljubljana, d.d. se zavezuje, da bo trajnostni razvoj vključen v vse ravni družb v Skupini in da bo vsak zaposleni imel možnost razumeti, sooblikovati ter uresničevati načela trajnostnega poslovanja.

2.2. Delovne skupine ESG

Uprava družbe SALUS, Ljubljana, d.d. je dne 26.8.2025 sprejela sklep o imenovanju stalnih članov delovnih skupin, organiziranih po posameznih kategorijah za okolje (E), družbo (S) in upravljanje (G).

Člani delovnih skupin so zaposleni iz največjih družb v Skupini, kar zagotavlja, da so v skupinah zastopana ključna znanja in izkušnje z različnih področij delovanja Skupine. Število članov posamezne delovne skupine se razlikuje in je določeno na podlagi več dejavnikov, med drugim:

- števila področij znotraj posamezne ESG kategorije, ki so bila opredeljena kot pomembna v okviru matrike dvojne pomembnosti in
- kompleksnosti posameznih področij, ki zahteva različne stopnje strokovnega angažmaja in sodelovanja med različnimi oddelki znotraj družb.

Delo članov delovnih skupin zajema predvsem:

- sodelovanje pri oblikovanju ciljev in strategij za posamezno ESG kategorijo,
- določanje in spremljanje KPI,
- komuniciranje z drugimi zaposlenimi za zagotavljanje celostnega pristopa,
- pripravo priporočil za izboljšave in ukrepe na področju ESG,
- pomoč pri pisanju letnega poročila,
- druge naloge, določene naknadno, skladno s poslovnimi potrebami.

Strokovnjakinja za trajnostni razvoj v obvladujoči družbi SALUS, Ljubljana, d.d. koordinira delo delovnih skupin in znotraj njih, pripravlja gradiva in ključne tematike, organizira srečanja, pripravlja zapisnike, hkrati pa sodeluje z zunanjimi strokovnjaki in partnerji, da zagotovi strokovno podprte in usklajene trajnostne pristope.

Takšna organizacija delovnih skupin omogoča celovit pristop k upravljanju trajnostnih vidikov v Skupini, zagotavlja strokovno podprte odločitve ter omogoča učinkovito implementacijo trajnostnih ukrepov in politik v vseh ključnih segmentih ESG.

2.3. Odgovornosti, poročanje in interni nadzor

Politiko sprejmeta uprava in nadzorni svet obvladujoče družbe SALUS, Ljubljana, d.d.

Nadzorni svet obvladujoče družbe:

- nadzoruje in preverja izvajanje Politike ter ali je stopnja doseganja zavez na pričakovani ravni,
- spremlja, ali Politika spodbuja doseganje dolgoročno uspešnega in trajnostnega poslovanja Skupine, upoštevajoč ekonomski, okoljski, družbeni in upravljavski vidik,
- spremlja napredek Skupine pri vzpostavitvi in razvoju celovitega sistema upravljanja trajnostnosti ter ocenjuje delovanje uprave, vključno s pregledom strategije in poslovnega modela, razumevanjem vplivov, tveganj in priložnosti ter sprejemanjem sistemskega pristopa k vključevanju trajnostnega razvoja,
- v poročilu za skupščino zavzema stališče do revizorjevega poročila,

- skupaj z upravo potrdi in sprejme strategijo razogljichenja Skupine.

Revizijska komisija:

- spremlja postopek (uspešnost in celovitost) poročanja o trajnostnosti (vključno z elektronskim postopkom poročanja) in pripravlja priporočila in predloge za zagotovitev njegove celovitosti,
- spremlja učinkovitost in uspešnost sistemov za obvladovanje tveganj (tudi trajnostnih), nadzoruje neoporečnost informacij o trajnostnosti,
- spremlja obvezne preglede poročila o trajnostnosti in konsolidiranega poročila o trajnostnosti,
- odgovorna je za izvedbo postopka izbire izvajalca zagotovil o trajnostnosti ter za pripravo predloga nadzornemu svetu glede kandidata za revizorja poročila o trajnostnosti, ki ga nadzorni svet posreduje skupščini družbe,
- sodeluje pri pripravi pogodbe med revizorjem in družbo,
- pregleduje in spremlja neodvisnost revizorja poročila o trajnostnosti,
- poroča nadzornemu svetu o poročanju o trajnostnosti in kašno vlogo je imela v tem postopku.

Za trajnostno upravljanje v Skupini je odgovorna uprava obvladujoče družbe SALUS, Ljubljana, d.d., ki potrjuje trajnostne zaveze Skupine ter skrbi za njihovo skladnost s poslovno strategijo. Uprava je odgovorna tudi za strateško načrtovanje, potrditev in sprejem strategije razogljichenja skupaj z nadzornim svetom ter ocenjevanje in redno revizijo sistema upravljanja trajnostnega razvoja.

Za celostno izvajanje strategije trajnostnega razvoja je odgovorna Strokovnjakinja za trajnostni razvoj v obvladujoči družbi SALUS, Ljubljana, d.d. Njena naloga je spremljanje napredka pri uresničevanju zavez ter sodelovanje z upravo in člani delovnih skupin.

Za operativno izvajanje trajnostnih zavez so odgovorne vse poslovodne osebe družb v Skupini, skupaj s kolegiji direktorjev ter zaposlenimi, ki sodelujejo pri uresničevanju teh zavez.

Strokovnjakinja za trajnostni razvoj skupaj z upravo obvladujoče družbe enkrat letno, praviloma ob potrditvi letnega poročila Skupine, nadzornemu svetu predstavi stanje na področju izvajanja in napredka pri doseganju zastavljenih trajnostnih zavez.

Če letni pregled pokaže, da se zastavljene trajnostne zaveze ne izvajajo v skladu z načrtom ali pričakovanji, nadzorni svet skupaj z upravo poskrbi za:

- analizo temeljnih vzrokov odstopanj,
- določitev odgovornih oseb za odpravo pomanjkljivosti ter
- pripravo in uvedbo načrta za odpravo pomanjkljivosti z jasno časovnico.

[illegible]

Poročanje o trajnostnem poslovanju je sestavni del letnega poročila Skupine in se izvaja skladno z zahtevami Direktive o poročanju podjetij o trajnostnosti (CSRD), ki je bila prenesena v slovenski pravni red z novelo Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1M). Poročilo je pripravljeno v skladu z obveznimi Evropskimi standardi za poročanje o trajnostnosti (ESRS), ki zagotavljajo primerljivost, preglednost in zanesljivost razkritij o okoljskih, družbenih in upravljavskih vidikih poslovanja.

3. Stebri in zaveze trajnostnega razvoja

V skrbi za dobro posameznika, koristno za družbo in skrbno za planet, je Skupina oblikovala tri stebre trajnostnega razvoja, ki jih povezuje naše vodilo: »**Za zdravje ljudi.**«.

Ti trije ključni stebri predstavljajo smernice in temeljne usmeritve za trajnostno upravljanje in razvoj Skupine. Z njihovim uresničevanjem si prizadevamo krepiti zaupanje deležnikov ter prispevati k dolgoročni blaginji skupnosti, v kateri delujemo.

Stebri trajnostnega poslovanja, v povezavi z vidiki ESG (Environment, Social, Governance) so:

1. steber – **Poslujemo okolju prijazno (E)**

Pri prizadevanjih za trajnostno poslovanje dajemo poudarek odgovorni rabi virov, izboljšanju energetske učinkovitosti ter zmanjševanju ogljičnega odtisa, količin odpadkov in drugih vplivov na okolje.

2. steber – **Smo družbeno odgovorni (S)**

Družbeno odgovornost uresničujemo z zagotavljanjem varnih, stabilnih in vključujočih delovnih mest, spodbujanjem enakih možnosti ter prispevanjem k trajnostnemu ekonomskemu in družbenemu razvoju zaposlenih, poslovnih partnerjev in drugih deležnikov.

3. steber – **Upravljamo z integriteto (G)**

Zavzemamo se za dolgoročno, odgovorno in transparentno poslovanje, zgrajeno na etičnih načelih, dobrem upravljanju ter spoštovanju najvišjih standardov integritete.

Slika 2: Grafični prikaz stebrov trajnosti Skupine SALUS



3.1. Poslujemo okolju prijazno

Naše zaveze so:

- **Zavezani smo k energetske učinkovitosti**
 - S svojo dejavnostjo neposredno ne prispevamo k visokim emisijam CO₂, temveč jih zmanjšujemo z optimizacijo distribucijskih poti, uporabo zelenih transportnih sredstev in povečevanjem lastne proizvodnje iz sončne energije. V celotni verigi vrednosti spodbujamo uporabo obnovljivih virov energije ter nizkoogljičnih prevoznih sredstev, pri čemer si prizadevamo tudi za večjo energetske učinkovitost in samozadostnost.
- **Usmerjeni smo k zmanjšanju emisij**

- Spodbujamo trajnostne načine prihoda na delo, vključno z uporabo souporabe prevozov, javnega prevoza, kolesarjenja, hoje, električnih skirojev in električnih vozil. Kjer je možno, omogočamo tudi delo od doma ter tako dodatno zmanjšujemo emisije in spodbujamo trajnostno mobilnost.
- **Z resursi ravnamo učinkovito in zmanjšujemo odpadke**
 - Ravnamo učinkovito z viri, preprečujemo nastajanje odpadkov, uvajamo trajnostno in vračljivo embalažo, optimiziramo procese z digitalizacijo dokumentov ter spodbujamo zaposlene k racionalni rabi virov, trajnostnim materialom in doslednemu recikliranju.

3.2. Smo družbeno odgovorni

Naše zaveze družbene odgovornosti so:

- **Soustvarjamo boljšo družbo z deležniki v vrednostni verigi**
 - S širokim naborom deležnikov in partnerskim pristopom si prizadevamo za trajnostno in vključujočo rast, ki koristi tako Skupini kot širši družbi. Kot povezovalni člen v verigi vrednosti med dobavitelji, kupci in končnimi uporabniki spodbujamo dolgoročno in odgovorno sodelovanje ter zagotavljamo varne, učinkovite in kakovostne proizvode in storitve, hkrati pa podpiramo prehod v krožno gospodarstvo.
- **Skrbimo za varno, zdravo in spodbudno delovno okolje**
 - Vzpostavljamo organizacijsko kulturo z vrednotami, ki so skupne vsem zaposlenim, ter omogočamo redna izobraževanja in razvoj njihovih potencialov. Skrbimo za varno, prijetno in spodbudno delovno okolje, kjer je poudarek na ravnovesju med poslovnim in zasebnim življenjem, hkrati pa ne toleriramo nikakršnega nasilja ali nadlegovanja.
- **Prispevamo k vračanju družbi**
 - Uspeh Skupine je tesno povezan z dobrobitjo skupnosti, v kateri delujemo, zato se zavezujemo k njenemu razvoju in vračanju družbi. Pri tem podpiramo lokalne organizacije, šole, društva in druge institucije, ki skrbijo za ranljive skupine, izobraževanje, zdravje ljudi in kulturo, kar omogoča izvedbo pomembnih projektov in pobud. Naši zaposleni se z veseljem vključujejo v prostovoljne aktivnosti, prispevajo svoj čas in znanje, sodelujejo v dobrodelnih akcijah ter finančno podpirajo dobrodelnost.

3.3. Upravljamo z integriteto

Naše zaveze znotraj tega stebra so:

- **Delujemo transparentno, etično in skladno z zakonodajo**
 - Skladnost in etično poslovanje sta odgovornost vodij in vseh zaposlenih, poslovanje Skupine pa temelji na spoštovanju zakonodaje, notranjih pravil ter absolutni ničelni toleranci do neskladnih in neetičnih praks. Vsi zaposleni in vodje morajo upoštevati kodeks ravnanja in protikorupcijske politike, morebitne kršitve pa prijaviti. Skupina zagotavlja popolno zaščito dobrovernim prijaviteljem. Pri sodelovanju s tretjimi osebami zahtevamo etične standarde, zato pred novim partnerstvom preverjamo skladnost poslovanja na različne načine. Transparentna komunikacija in redno poročanje sta ključna; poslovna in druga poročila objavljamo na naši spletni strani in odgovarjamo na novinarska vprašanja.
- **Upravljamo in ravnamo odgovorno**
 - Imamo jasno opredeljeno politiko trajnosti, ki določa naše cilje in načela, ter redno in transparentno poročamo o trajnostnih dosežkih. Aktivno sodelujemo z različnimi deležniki; zaposlenimi, dobavitelji, kupci in lokalnimi skupnostmi, ter spodbujamo trajnostne prakse v

dobavni verigi. Nenehno izboljšujemo trajnostno naravnost, izobražujemo in ozaveščamo zaposlene ter vzpostavljamo organizacijsko kulturo z vrednotami, ki so skupne vsem.

- **Usmerjeni smo k rasti in učinkovitosti**
 - Prizadevamo si optimizirati vse vidike poslovanja; z inovativnimi rešitvami, iskanju sinergij in nenehnim izboljševanjem procesov povečujemo produktivnost in ustvarjamo dodano vrednost za naše stranke. Naša usmerjenost k rasti se odraža v odgovornem upravljanju virov, širjenju na nove trge ter razvoju novih produktov in storitev, s čimer gradimo dolgoročno uspešnost ter ustvarjamo priložnosti za nadaljnji razvoj Skupine in zaposlenih.

4. Matrika bistvenosti

Z namenom oblikovati politiko trajnostnega poslovanja, ki upošteva potrebe in pričakovanja ključnih deležnikov, Skupina vzpostavlja sistematičen pristop k prepoznavanju, razumevanju in obvladovanju njihovih interesov. Ta pristop vključuje redno spremljanje in ocenjevanje pričakovanj, interesov ter morebitnih izzivov, kar omogoča odzivno in prilagodljivo upravljanje odnosov z deležniki.

Za zbiranje povratnih informacij Skupina uporablja različne metode, pri čemer ankete predstavljajo osrednji vir podatkov. Izvajajo se na različnih ravneh in v določenih časovnih intervalih, da se zagotovi aktualnost in zanesljivost informacij o potrebah in prioritetah deležnikov. Na podlagi zbranih podatkov Skupina oblikuje matriko dvojne pomembnosti (bistvenosti), ki omogoča prepoznavanje najpomembnejših vplivov na trajnostno poslovanje, tako z vidika deležnikov kot vpliva na finančno uspešnost Skupine.

Matrika bistvenosti je ključno orodje pri oblikovanju trajnostnih strategij, ciljev in ukrepov za njihovo doseganje, saj usmerja pozornost na področja z največjim vplivom na zadovoljstvo deležnikov, družbeno odgovornost ter dolgoročno uspešnost Skupine. Tak pristop zagotavlja, da je politika trajnostnega poslovanja usklajena z dejanskimi potrebami okolja, družbe in upravljanja, hkrati pa krepi transparentnost, zaupanje in sodelovanje.

4.1. Pomembne teme z vidika vpliva in/ali finančne pomembnosti

Področja ESG dejavnikov ter z njimi povezane teme in podteme, ki so jih ključni deležniki prepoznali kot najbistvenejše, izhajajo iz izvedenega procesa ocene pomembnosti. Ta proces je omogočil prepoznavo področij, kjer ima Skupina največji vpliv na okolje in družbo, lahko pa so ta področja tudi finančno pomembna za poslovanje. Ta prepoznana področja so¹:

4.1.1. Okolje

1. Podnebne spremembe
 - Blažitev podnebnih sprememb
2. Snovi, ki vzbujaajo zaskrbljenost
3. Raba virov in krožno gospodarstvo
 - Pritoki virov, vključno z rabo virov
 - Odtoki virov, povezani s proizvodi in storitvami
 - Odpadki

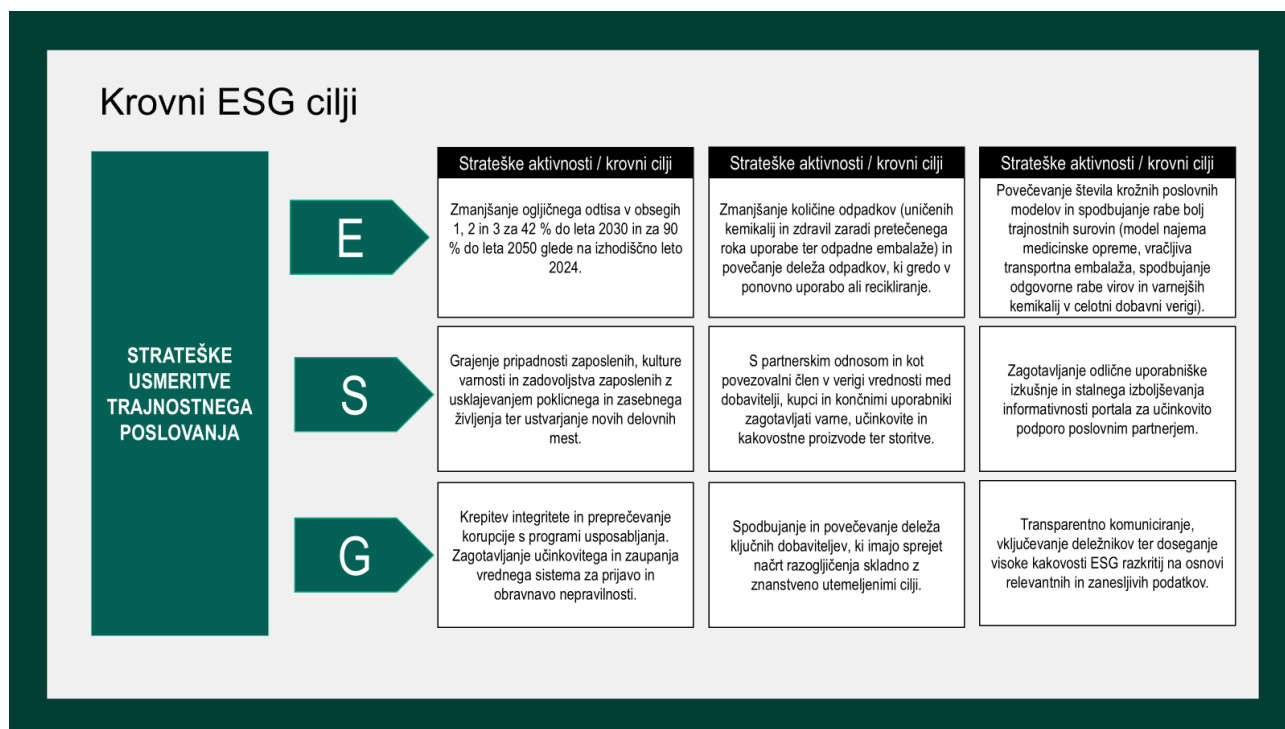
1 Vir: Analiza IRO Skupine SALUS, marec 2024

Na podlagi izvedene analize matrike dvojne pomembnosti smo opredelili krovne ESG cilje, ki so ključni tako z vidika vpliva na okolje, družbo in upravljanje kot tudi z vidika finančne pomembnosti za Skupino.

Ti cilji predstavljajo strateški okvir za trajnostno naravnost poslovanja ter usmerjajo razvoj politik, procesov in aktivnosti, ki bistveno prispevajo k dolgoročni uspešnosti Skupine.

Cilji in ukrepi, podrobno zapisani v Strategiji razogljčenja Skupine SALUS za obdobje do 2030 in 2050, so oblikovani tako, da omogočajo sistematično upravljanje trajnostnih vidikov poslovanja, izboljševanje ključnih kazalnikov uspešnosti ter prispevajo k dolgoročni odpornosti in odgovornosti Skupine.

Slika 3: Krovni ESG cilji



Uprava in nadzorni svet družbe SALUS, Ljubljana, d.d. sta potrdila te krovne cilje in strategijo, s čimer sta zagotovila njihovo strateško usklajenost in podporo za izvajanje na vseh ravneh Skupine. To potrjuje predanost uprave in nadzornega sveta k trajnostnemu razvoju in odgovornemu poslovanju, hkrati pa omogoča dosledno spremljanje in merjenje napredka pri uresničevanju ciljev.

Za namen zagotavljanja preglednosti, odgovornosti in učinkovitega upravljanja nefinančnih tveganj so za vse krovne ESG cilje določene tudi ustrezne matrike in ključni kazalniki uspešnosti (KPI). Ti kazalniki omogočajo strukturirano in primerljivo spremljanje napredka ter zagotavljajo objektivno podlago za ocenjevanje uspešnosti posameznih ukrepov.

KPI so zasnovani tako, da merijo tako kakovostne kot kvantitativne vidike trajnostnega poslovanja, vključno z napredkom pri zmanjševanju okoljskih vplivov, krepitvi etičnega in odgovornega poslovanja, upravljanju tveganj, spodbujanju transparentnosti v vrednostni verigi ter izboljševanju družbenih in upravljaljskih praks.

Redno spremljanje teh kazalnikov in rezultatov služi kot podlaga za poročanje, notranje odločanje ter pravočasno izvajanje korektivnih ukrepov, kadar je to potrebno. S tem Skupina zagotavlja dosledno izvajanje zastavljenih ciljev, okrepljeno obvladovanje nefinančnih tveganj in jasno usmerjenost k nenehnim izboljšavam na področju trajnostnega razvoja.

5. Odnosi z deležniki

Skupina gradi odkrito in dvostransko komunikacijo z vsemi deležniki, kar je ključno za nemoteno poslovanje in trajnostni razvoj Skupine. Z razumevanjem in usklajevanjem različnih stališč, interesov in mnenj deležnikov znotraj in zunaj Skupine oblikujemo ter uresničujemo trajnostno strategijo.

Vplivi so obojestranski: ekonomski, okoljski in družbeni dejavniki vplivajo na poslovanje Skupine, hkrati pa Skupina s svojimi dejanji prispeva k trajnostnemu razvoju širše družbe. Odnosi in vplivi so prepleteni, Skupina s svojimi pobudami spodbuja odgovorno in trajnostno družbo, medtem ko zunanji dejavniki oblikujejo naše poslovne strategije in odločitve.

Za komunikacijo s specifičnimi deležniškimi skupinami Skupina uporablja raznolike kanale in orodja, pri čemer zagotavlja transparentno, pravočasno in odprto dvostransko izmenjavo informacij o trajnostnem poslovanju.

Med ključne deležnike, katerih delovanje je neposredno ali posredno bistveno za doseganje ciljev ter dolgoročni razvoj in vzdržnost Skupine, spadajo kupci, dobavitelji, zaposleni in delničarji.

Tabela 1: Skupine deležnikov, ki smo jih v naši vrednostni verigi prepoznali kot najpomembnejše

Skupina deležnikov	Vsebina komunikacij	Komunikacijski kanali in orodja
Delničarji, vlagatelji	Pomembne informacije za uresničevanje njihovih pravic: o upravljanju, skladnosti poslovanja in tveganjih, vzdržnosti v kriznih razmerah, ipd.	• javne objave na SEONetu • spletna stran • skupščina
Kupci: lekarne, bolnišnice, specializirane in veterinarske ambulante, zdravstveni domovi, pacienti/bolniki in drugi končni uporabniki	Pravočasna, kakovostna in varna oskrba z zdravili, medicinskimi pripomočki in drugimi izdelki, visoka raven zaupanja, hitra in strokovna odzivnost, odprt dialog, sodelovanje v postopkih javnih naročil	• osebni kontakti strokovnih sodelavcev • telefon, e-pošta, video in telekonference • oglasne digitalne table • portal za naročanje • strokovne revije in katalogi • B2B orodja • spletna stran • portal javnega naročanja, portal eJN • osebni kontakti strokovnih sodelavcev (telefon, e-pošta)
Dobavitelji	Varno skladiščenje in rokovanje z izdelki, korektni, obojestranski poslovni odnosi	• telefon, e-pošta, video in telekonference • B2B orodja • letno poročilo
Zaposleni	Delovno–pravni odnos z zaposlenimi in odnosi med zaposlenimi; pripadni, zavzeti, zadovoljni in motivirani sodelavci, osebni in karierni razvoj zaposlenih, zdravje in varnost, dobro počutje, spoštovanje človekovih pravic na delovnem mestu, enake možnosti, pravični zaslužek, usklajevanje poslovnega in osebnega življenja	• interni spletni portal • interni sestanki skupin • digitalne oglasne deske • nabiralnik • zbor delavcev • razgovori z vodji • dnevi odprtih vrat uprave in poslovodstev • kvartalna srečanja uprave/poslovodstev z zaposlenimi • mesečni Mentimeter: vprašaj upravo/podaj mnenje • anketa o zadovoljstvu zaposlenih • družabni dogodki, teambuildingi in dogodki, povezani s promocijo zdravja na delovnem mestu • zaupniki za zaščito prijaviteljev, pooblaščenice osebe za varstvo osebnih

		podatkov, pooblaščen oseba za skladnost poslovanja
Odvisne družbe	Uspešno upravljanje, obvladovanje tveganj, skladnost poslovanja, doseganje poslovnih ciljev.	• obdobjni sestanki z vodstvi odvisnih družb • mesečno poročanje • skupščine, seje nadzornih svetov/odborov • interna izobraževanja
Državne institucije in regulatorni organi	Obveščanje glede skladnosti z zahtevami zakonodaje (administrativni in drugi postopki), sodelovanje v postopkih javnih naročil in natečajev	• javne objave na SEONetu • pošta • vložnice • portali (npr. javnega naročanja, portal e-JN, eRevizija)
Mediji	Odgovori na novinarska vprašanja, objava informacij o poslovanju	• e-pošta • javne objave na SEONetu • spletna stran
Strokovna združenja	Zastopanje interesov družbe, sodelovanje ter podajanje predlogov	• osebno udejstvovanje (okrogle mize, srečanja ipd.) • e-pošta • razni portali
Ostala zainteresirana javnost	Pomembnejše informacije o skladnosti poslovanja, oskrbi trga in drugih družbeno odgovornih temah	• javne objave na SEONetu • spletna stran • sponzorstva, donacije in druga tovrstna sodelovanja

6. Vplivi, tveganja in priložnosti, ter ukrepi

6.1. Upravljanje in obvladovanje

Skupina poleg drugih, upravlja tudi tveganja na področju okolja, družbe in upravljanja z rednim prepoznavanjem, ocenjevanjem in obvladovanjem njihove verjetnosti in vpliva na vseh stopnjah vrednostne verige ter v posameznih segmentih poslovanja. Pri tem si prizadeva odpraviti, zmanjšati ali ublažiti negativne vplive tveganj, pri čemer se način upravljanja stalno prilagaja glede spremembam v poslovnem okolju, konkurenčni dejavnosti, novih tehnologijam in regulatornim zahtevam.

Tveganja okolja, družbe in upravljanja niso nova kategorija, temveč se obravnavajo znotraj obstoječega okvira upravljanja tveganj in so celostno vključena v ocene tveganj procesov.

Pri obvladovanju tveganj in zagotavljanju močnega internega kontrolnega okolja so ključni standardi skladnosti, etike, preglednosti in poštenosti, ki izhajajo iz Kodeksa ravnanja družbe SALUS, Ljubljana, d.d., in Skupine SALUS ter veljajo za vse družbe in vse zaposlene. Družbe iz Skupine sledijo tudi Politiki preprečevanja podkupovanja in korupcije družbe SALUS, Ljubljana, d.d. in Skupine SALUS, s čimer dodatno krepijo integriteto poslovanja.

Vodstvo posameznih družb v Skupini je operativno odgovorno za obvladovanje tveganj kot del njihovih vsakodnevnih aktivnosti in obveznosti.

6.2. Tveganja, priložnosti in ukrepi

Skupina je prepoznala več ključnih sklopov trajnostnih tveganj, katerih uspešno reševanje lahko prinese nove poslovne priložnosti in konkurenčne prednosti. Pri tem si Skupina prizadeva zmanjšati raven tveganj, hkrati pa z oblikovanjem in uvajanjem inovativnih poslovnih modelov za reševanje trajnostnih izzivov spodbuja trajnostno rast, krepi odpornost poslovanja in prispeva k razvoju bolj odgovorne in trajnostne družbe kot celote.

6.2.1. Varovanje okolja: blažitev podnebnih sprememb, zaokrožen življenjski krog izdelkov in učinkovita poraba energije ter resursov

V Skupini aktivno zmanjšujemo naš vpliv na okolje z večanjem uporabe energije iz obnovljivih virov, pospeševanjem digitalizacije, uvajanjem trajnostne mobilnosti v poslovne procese ter zmanjševanjem odpadkov v vseh fazah delovnega procesa in skozi sodelovanja s partnerji v celotni verigi vrednosti.

Tveganja

- Fizična poškodovanja opreme in nepremičnin zaradi podnebnih sprememb ter težave pri integraciji trajnostnih praks v vrednostno verigo.
- Nove, stroškovno obremenjujoče okoljske zakonodaje in visoki stroški prehoda na trajnostne in energetske učinkovite vire energije.
- Družbene kritike, izguba ugleda, povečani stroški poslovanja in odpoved pogodb zaradi nezadostnega spoštovanja okoljskih meril in zakonodaje.

Priložnosti

- Znižanje stroškov preko spremenjene sestave v porabi energentov (več sončne energije) in optimizacije procesov.
- Povečanje ugleda zaradi udejanjanja aktivnosti za zaščito okolja.
- Povezovanje z deležniki v vrednostni verigi ter skupno razvijanje in izvajanje trajnostnih praks za izboljšanje okoljske učinkovitosti.
- Povečanje prodaje okolju prijaznih in trajnostnih izdelkov ter izdelkov iz etične proizvodnje.

Zmanjševanje tveganj in ustvarjanje priložnosti

- Trajnostna preskrba, energetske učinkovite poslovni prostori, naložbe v obnovljive vire energije in spodbujanje eko mobilnosti ter digitalizacija za zmanjševanje porabe resursov.
- Poenostavitev pakiranja in uporabljenih materialov v sodelovanju z dobavitelji ter okoljska ocena poslovnih partnerjev preko skrbnih pregledov.
- Dvig okoljske ozaveščenosti zaposlenih z aktivno komunikacijo in vključevanjem ter spodbujanje aktivne udeležbe v interesnih združenjih, ki podpirajo trajnostne iniciative in dobre prakse.

6.2.2. Lastni zaposleni, potrošniki in končni uporabniki

Skupina se zavezuje k transparentnosti in odgovornosti kot poslovni partner ter kot ključni člen v verigi vrednosti zagotavlja varno, kakovostno in pravočasno oskrbo z zdravili in medicinskimi pripomočki. S tem aktivno prispeva k izboljšanju zdravja ljudi, zlasti ob porastu bolezni in hitrem razvoju novih tehnologij.

Družbe iz Skupine skrbijo tudi za zdravje, varnost in dobro počutje zaposlenih, zagotavljajo varno delovno okolje, ustrezne delovne pogoje ter ravnovesje med poslovnim in zasebnim življenjem.

Tveganja

- Zmanjšanje zaupanja pacientov/bolnikov/uporabnikov v izdelke zaradi (farmako)vigilančnih, zakonskih, drugih prekrškov ali kršitev zasebnosti.
- Ustavljena dobava izdelkov zaradi primerov višje sile.
- Zaustavitev informacijskih sistemov zaradi varnostnih incidentov oziroma skladiščnih sistemov zaradi mehanskih in drugih okvar.
- Manjši obisk maloprodajnih enot, npr. zaradi vpliva digitalizacije.

- Finančna škoda: povečanje števila dražjih zdravil na recept in uporaba večjih pakiranj sta trend, ki lahko privede do izzivov, saj marža ostaja vezana na količino prodanih zdravil, ki pa stagnira.
- Bistvena podražitev zdravil brez recepta in medicinskih pripomočkov lahko zmanjša dostopnost, zlasti za starejše in socialno ranljive skupine, ter negativno vpliva na njihovo zdravje in dobrobit.
- Pomanjkanje usposobljenega kadra zaradi zmanjšanja števila aktivnega prebivalstva povečuje stroške zaposlovanja in ohranjanja zaposlenih ter lahko negativno vpliva na operativno učinkovitost.
- Motnje v delovnem procesu zaradi zdravstveno-varnostnih incidentov zaposlenih, absentizem zaradi bolezni in poškodb.

Priložnosti

- Zagotovitev prepoznavnosti Skupine in širitev regijske prisotnosti za pridobitev novih zastopstev.
- Prodajne priložnosti zlasti za starejše kupce preko prilagoditve prodajnega programa in uvedbe e-storitev, kot so dostava na dom ali v domove starejših.
- Krepitev vloge v družbi kot del socialne infrastrukture in dodatno pridobljeno zaupanje deležnikov.
- Izobraževanje in ozaveščanje strokovne javnosti, finančna pomoč ter organizacija kampanj in strokovnih delavnic.

Ukrepi za zmanjševanje tveganj in ustvarjanje priložnosti

- Nabavna in operativna odpornost: dovolj razvejana nabavna veriga za nadomestne in alternativne izdelke ter vzpostavljen načrt neprekinjenega poslovanja.
- Podpora kupcem in lokalni skupnosti: nakupovalna pomoč za starejše, svetovanje farmacevtov laični javnosti, meritve in spremljanje zdravja, e-storitve, naročanje, programi zvestobe in ugodnosti, povezovanje z lokalno skupnostjo, univerzami in drugimi partnerji.
- Prilagajanje poslovanja sodobnim trendom: uvajanje novih inovativnih e-storitev in prilagajanje načina dela sodobnim trendom.
- Razvoj in skrb za zaposlene: ustvarjanje lastne blagovne znamke, redna usposabljanja za varovanje zdravja, pregledi delovnih mest, osebna zaščitna oprema, preiskave poškodb ter izobraževanja na področju informacijske varnosti, farmako(vigilance) in dobrih distribucijskih praks.

6.2.3. Spodbujanje nediskriminacije, enakosti, raznolikosti in vključenosti

V Skupini ustvarjamo pogoje za pritegnitev, razvoj in ohranjanje raznolikih talentov brez diskriminacije (po spolu, starosti, rasi, veroizpovedi itd.) v stabilnem in vključujočem delovnem okolju, z nudenjem konkurenčnega plačila in enakih možnosti za usposabljanje in razvoj.

Tveganja

- Težavnejše kadrovanje usposobljenega kadra ter povečana fluktuacija zaradi neskladja med zahtevami delovnega procesa in družinskim življenjem, predolgim delovnim časom ali nerazumevanjem vpeljanih sprememb.
- Negativen vpliv na ugled in zmanjšano zaupanje zaposlenih zaradi incidentov v zvezi z duševnim zdravjem, nadlegovanjem, ne vključenosti deležnikov ali dožemanja sprememb kot grožnje oziroma neusklajenih s prepričanju zaposlenih.

Priložnosti

- Dvig konkurenčnosti in razvoj novih poslov z aktivno spodbudo raznolikosti in vključenosti, pridobivanjem usposobljenega kadra ter prepoznavanjem ključnih kadrov in mladih potencialov.

- Povečanje motivacije, delovne učinkovitosti in privlačnosti družb v Skupine kot delodajalca z vzpostavitvijo ravnovesja med poklicnim in zasebnim življenjem ter uporabo inovativnih tehnologij, kot so umetna inteligenca, robotika in internet stvari.

Zmanjševanje tveganj in ustvarjanje priložnosti

- Inicitive za raznolikost in vključevanje, vključno s seminarji, delavnicami, izobraževanjem kandidatov za vodje, podporo pri usklajevanju dela, promocijo zdravja in zaposlovanjem invalidov.
- Redno merjenje organizacijske klime ter izvajanje kadrovske politik in praks, ki spodbujajo enake možnosti, uspešnost zaposlenih in pripravo akcijskih načrtov za izboljšave.

6.2.4. Spoštovanje človekovih pravic in partnerstva za trajnostno prihodnost

V Skupini smo zavezani spoštovanju človekovih pravic in pravic zaposlenih ter ustvarjamo delovno okolje, ki podpira dostojanstvo vseh posameznikov, kar je opredeljeno v Kodeksu ravnanja družbe SALUS, Ljubljana, d.d. in Skupine SALUS. Cilj Skupine je, da vsak zaposleni ravna v skladu z najvišjimi standardi integritete in etičnosti. S kulturo, ki temelji na spoštovanju človekovih pravic, ter z odgovornim delovanjem in partnerstvi prepoznavamo tveganja in priložnosti ter prispevamo k trajnostni prihodnosti.

Tveganja

- Kršenje temeljnih človekovih pravic ali standardov kakovosti pri zaposlenih ali poslovnih partnerjih, kar lahko ogrozi ugled, pravno varnost, zaupanje deležnikov ter povzroči odpoved pogodb in finančna tveganja.

Priložnosti

- Stabilna preskrba, dobri odnosi z dobavitelji in nove prodajne priložnosti skozi spoštovanje etičnih poslovnih praks, temeljnih človekovih pravic, skrbi za okolje ter skladno ravnanje, kar prispeva tudi k boljši bonitetni oceni in dostopu do cenejšega financiranja.

Ukrepi za zmanjševanje tveganj in ustvarjanje priložnosti

- Sprejetje politik in ukrepov za zaščito človekovih pravic zaposlenih, izboljšanje organizacijske kulture ter redno usposabljanje zaposlenih in obveščanje poslovnih partnerjev o standardih ravnanja.
- Vzpostavitev mehanizmov in kanalov za anonimno prijavo škodljivih praks, izvajanje korektivnih ukrepov ter zagotavljanje zaščite prijaviteljev.
- Vključevanje minimalnih pričakovanj glede spoštovanja človekovih pravic v pisne sporazume s pogodbenimi partnerji.

6.2.5. Etično poslovanje in preprečevanje korupcije

V Skupini smo zavezani k izvajanju najvišjih standardov etičnega poslovanja, pri čemer je preprečevanje korupcije ena naših ključnih prednostnih nalog. Vsa naša poslovna dejanja in odločitve so skladna z načeli integritete, preglednosti in odgovornosti, kar je opredeljeno v našem Kodeksu ravnanja družbe SALUS, Ljubljana, d.d. in Skupine SALUS ter Politiki preprečevanja podkupovanja in korupcije družbe SALUS, Ljubljana, d.d. in Skupine SALUS. Naša zavezanost etičnemu poslovanju in preprečevanju korupcije ni le pravna obveza, ampak ključni dejavnik pri gradnji zaupanja med našimi zaposlenimi, strankami, partnerji in širšo družbo. S tem prispevamo k dolgoročni trajnosti in uspešnosti našega poslovanja.

Tveganja

- Podkupovanje, goljufije, korupcija ter neskladno ali neetično ravnanje lahko vplivajo na integriteto, ugled in neskladnost Skupine z zakonodajo ter njen finančni položaj.
- Neučinkovito ali pomanjkljivo nadzorstvo nad izvajanjem pravil, politik in predpisov.
- Pomanjkanje kulture transparentnosti in odprte komunikacije.
- Nepopolna ali neustrezna ocena tveganj deležnikov v vrednostni verigi.

Priložnosti

- Boljša bonitetna ocena finančnih inštitucij in dobaviteljev, lažji dostop do cenejšega financiranja.
- Nove prodajne priložnosti z zagotavljanjem izdelkov in storitev za etično potrošnjo.
- Povečanje zadovoljstva strank in uporabnikov proizvodov in/ali storitev.
- Pridobivanje novih zastopstev.
- Odprta komunikacija, ki spodbuja deljenje novih idej in predlogov, krepi inovacije in posledično pospešuje rast.

Ukrepi za zmanjševanje tveganj in ustvarjanje priložnosti

- Izvajanje skrbnih pregledov oziroma trajnostno preverjanje in ocenjevanje partnerjev preko vprašalnikov ali z izvedbo samoocenjevanja.
- Sprejete politike in postopki ter vzpostavljeni notranji kontrolni mehanizmi za preprečevanje škodljivih praks vseh vrst (vključno s kršitvami standardov ravnanja).
- Vzpostavljen postopek za varno in anonimno prijavo nepravilnosti (t. i. mehanizem za prijavo kršitev), vključno z zaščito prijaviteljev ter jasno opredeljenimi postopki za obravnavo prijav.
- Krepitev kulture transparentnosti in integritete z rednim izobraževanjem zaposlenih o prepoznavanju in preprečevanju nefinančnih tveganj.

6.2.6. Davčna odgovornost

Ravnanje Skupine na področju davkov je skladno z zakonodajo in mednarodnimi standardi, kot so npr. smernice OECD. Davčne obveznosti Skupina določa ob upoštevanju zakonsko dovoljenih olajšav in izvetij ter pri tem zasleduje konzervativno politiko prevzemanja davčnih tveganj. Skupina ne uporablja struktur za izogibanje davkom ali agresivno davčno načrtovanje in ne prilagaja poslovnih ciljev davčnim ciljem. Zagotavlja, da se obdavčljivi dobiček obravnava v državah, kjer je ustvarjena vrednost, pri poslih s povezanimi osebami pa dosledno uporablja načelo primerljivih tržnih cen. Družbe v Skupini redno in transparentno komunicirajo s finančnimi upravami v državah, kjer delujejo.

Tveganja

- Nepravilno obračunane davčne obveznosti, kazni in zamudne obresti.
- Izguba ugleda zaradi ugotovljenih davčnih nepravilnosti.

Priložnosti

- Graditev ugleda kot zaupanja vreden in davčno urejen partner, pozitivna diferenciacija od konkurentov.
- Privabljanje človeških resursov z zagotavljanjem davčne transparentnosti in rednim izpolnjevanjem davčnih obveznosti kot odgovoren delodajalec.

Ukrepi za zmanjševanje tveganj in ustvarjanje priložnosti

- Zagotavljanje in stalno usposabljanje internih strokovnjakov z davčnega področja.
- Vzpostavljanje močnega kontrolnega okolja za doseganje skladnosti z davčno zakonodajo.
- Stalno usposabljanje za boljše razumevanje davčnih tveganj s strani vseh vpletenih.

- Redno spremljanje sprememb v davčni zakonodaji in njihovega vpliva na poslovanje Skupine.
- Predhodna ocena davčnih posledic novih poslovnih priložnosti pred njihovo izvedbo.

6.2.7. Dobrobit živali

Skupina se zavezuje k spoštovanju visokih standardov pri ravnanju z živalmi in podpira odgovoren, human in etičen odnos do njihovega dobrega počutja. Vsi zaposleni in vse družbe Skupine moramo, kjer je to relevantno za poslovanje, ravnati v skladu z veljavno zakonodajo, lokalnimi predpisi ter mednarodnimi smernicami s področja varstva in dobrobiti živali. Spodbujamo izbor partnerjev in dobaviteljev, ki delujejo skladno z etičnimi standardi varovanja živali in transparentno poročajo o svoji praksi na tem področju. Odnos do živali odraža širšo družbeno odgovornost Skupine in našo zavezanost trajnostnemu in odgovornemu poslovanju.

Tveganja

- Neupoštevanje lokalnih in mednarodnih predpisov o varstvu živali.
- Izbira partnerjev/dobaviteljev, ki ne spoštujejo etičnih standardov.
- Tveganje ugleda: negativni medijski prikazi ali javne kritike.

Priložnosti

- Krepitev ugleda in zaupanja, dobri odnosi s poslovnimi partnerji, spodbujanje sodelovanja z odgovornimi dobavitelji in delitev dobrih praks.
- Inovacije v produktih, ki zmanjšujejo negativne vplive na dobrobit živali.

Ukrepi za zmanjšanje tveganj in ustvarjanje priložnosti

- Politike in standardi: vzpostavitev jasnih internih smernic v povezavi z dobrobitjo živali.
- Komunikacija in ozaveščanje: interno in eksterno promoviranje zavezanosti Skupine k spoštovanju dobrobiti živali.

7. Končne določbe

Politika trajnostnega poslovanja je javno objavljena na spletni strani družbe SALUS, Ljubljana, d.d., www.salus.eu

Politika prične veljati z dnem sprejema, uporablja pa se od 1.12.2025 dalje.

Predsednik uprave
Mag. Žiga Hieng



Član uprave
Gregor Jenko



Predsednik nadzornega sveta
Boris Šefman

